



УТВЕРЖДАЮ
Директор МБУ «ПРИКМ»
Л.И. Белоус

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг
МБУ «Промышленновский районный Историко — краеведческий музей»
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее.	Своевременное размещение на официальном сайте информации о деятельности учреждения	постоянно	Шипилова С.Ю., старший научный сотрудник	Проводится контроль над размещением информации на официальном сайте	постоянно
Учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности	Регулярно информировать посетителей о работе музея на информационных ресурсах	постоянно	Шипилова С.Ю., старший научный сотрудник	Проводится контроль за наглядностью и информативностью материалов на	постоянно

и материалов на информационных ресурсах.				информационных ресурсах.	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Совершенствовать материально — техническую базу учреждения в соответствии с запросами получателей услуг	Закупка витрины для сувенирной продукции	декабрь 2025	Белоус Л.И., директор		
	Проведение опроса получателей услуг по комфортности помещений музея	июнь 2025	Белоус Л.И., директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.	-приобретение адаптированных поручней, расширение дверных проемов;	по мере финансирования	Белоус Л.И., директор		
	- заключить соглашение с УСЗН Промышленновского муниципального округа о предоставлении по мере необходимости сменных кресел-колясок;	ноябрь 2025	Белоус Л.И., директор		
	- оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов;	по мере финансирования	Белоус Л.И., директор		
	- Проведение работ по дублированию надписей, знаков и иной текстовой и	4 квартал 2025	Белоус Л.И., директор		

	<p>графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>-заключить соглашение с Кемеровским региональным отделением Общероссийской организации инвалидов «Всероссийское общество глухих» по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	октябрь 2025	Белоус Л.И., директор		
--	--	--------------	-----------------------	--	--