

УТВЕРЖДАЮ
Заказчик
И.о. министра культуры и
национальной политики
Кузбасса
Т.А. Акимова _____

«10» апреля 2025 года

УТВЕРЖДАЮ
Исполнитель
Директор общества с
ограниченной ответственностью
«Демиург»
В.А. Сивкова _____

«10» апреля 2025 года

**Отчет по результатам сбора и обобщения
информации о качестве условий оказания услуг
государственными и муниципальными
учреждениями культуры и искусства,
расположенными на территории Кемеровской
области – Кузбасса, по результатам их деятельности
за 2024 год**

1. Муниципальное бюджетное учреждение «Промышленновский районный Историко-краеведческий музей»

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	Информация, размещенная на стенде организации, в полном объеме соответствует НПА.	Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее.
2	Информация, размещенная на официальном сайте организации, в полном объеме соответствует НПА.	Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее.
3	Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг.	Для поддержания высокого уровня удовлетворенности рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее. Рекомендуется учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать условия комфортности предоставления услуг, постоянно совершенствуя материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; • наличие сменных кресел-колясок; • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ.

	<ul style="list-style-type: none"> • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля • возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации	Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг	Недостатков по критерию не выявлено. Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.