

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ЦЕНТР ГУМАНИТАРНЫХ, СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ
И ПОЛИТИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ – 1»
(ООО «ГЭПИЦентр-1»)

УДК: 303.424(571.13)::[379.81]

Рег. № _____

СОГЛАСОВАНО

Министр культуры и национальной
политики Кузбасса

_____ М.А. Евса
(подпись)

(дата)

М.П.

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «ГЭПИЦентр-1»

_____ И.Б. Соловейкина
(подпись)

(дата)

М.П.

ОТЧЕТ

ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕНИЯ ПРИКЛАДНОГО СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО
ИССЛЕДОВАНИЯ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ КУЛЬТУРЫ
КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ
(итоговый)

Государственный контракт № 19/2020 от 08.10.2020

Руководитель темы _____

В.В. Гартман

Омск 2020

СПИСОК ИСПОЛНИТЕЛЕЙ

Ответственный исполнитель	_____	В.В. Гартман
	(подпись, дата)	(разделы 2.1, 2.4-2.6, заключение)
Исполнители темы	_____	И.И. Терехова
	(подпись, дата)	(введение, раздел 1)
	_____	О.А. Важинский
	(подпись, дата)	(разделы 2.2-2.3)
Нормоконтролер	_____	Т.И. Гунина
	(подпись, дата)	

РЕФЕРАТ

Отчет 115 с., 16 табл., 3 рис., 8 источников.

КЕМЕРОВСКАЯ ОБЛАСТЬ, НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА, ОРГАНИЗАЦИЙ КУЛЬТУРЫ

Объектом исследования являлись 89 организаций культуры Кемеровской области.

Цель данного исследования состояла в сборе, обобщении и анализе информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры Кемеровской области.

В ходе исследования осуществлен сбор и анализ открытых данных о работе 89 организаций культуры Кемеровской области. Определен уровень удовлетворенности получателей услуг открытостью и доступностью информации об организации, комфортностью условий предоставления услуг, их доступностью для инвалидов, получена оценка доброжелательности, вежливости работников организаций и уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в целом.

На основании анализа полученных данных сформирована независимая оценка качества условий оказания услуг 89 организациями культуры, осуществляющими свою деятельность на территории Кемеровской области.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	7
Основная часть аналитического отчета.....	9
Результаты независимой оценки качества	29
2.1 Открытость и доступность информации об организации.....	29
2.2 Комфортность условий предоставления услуг.....	67
2.3 Доступность услуг для инвалидов.....	74
2.4 Доброжелательность, вежливость работников организаций.....	88
2.5 Удовлетворенность условиями оказания услуг.....	95
2.6 Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями.....	101
Выводы и рекомендации по работе организаций.....	112
Заключение.....	114
Список использованных источников.....	115
ПРИЛОЖЕНИЕ А	
ПРИЛОЖЕНИЕ Б	

НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

Настоящий отчет подготовлен в соответствии с ГОСТ 7.32-2017. Межгосударственный стандарт. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Отчет о научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления (введен в действие в качестве национального стандарта Российской Федерации с 1 июля 2018 г. взамен ГОСТ 7.32-2001)

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем отчете применяют следующие термины с соответствующими определениями:

Термин	Определение
<i>Анкета</i>	– социологический документ, содержащий структурно-организованный набор вопросов, каждый из которых связан с задачами проводимого исследования
<i>Выборка</i>	– часть объектов исследования, отражающая характеристики всей исследуемой совокупности, отобранная с помощью специальных приемов для получения информации обо всей совокупности в целом
<i>Инструментарий</i>	– набор специальных документов (анкеты, карточки, инструкция интервьюерам и др.), с помощью которых реализуются основные методы социологического исследования (опрос, наблюдение, анализ документов и др.) и осуществляется сбор эмпирических данных об изучаемом объекте
<i>Респондент</i>	– лицо, предоставляющее сведения в ходе социологического исследования на добровольной основе и соответствующее половозрастным, территориальным и иным условиям отбора участников опроса, изложенным в данной Программе исследования
<i>Социологическое исследование</i>	– система логически последовательных методологических, методических и организационно-технических процедур, связанных между собой единой целью: получение достоверных объективных данных об изучаемом социальном явлении
<i>Удовлетворенность (социальная)</i>	– обобщенная в сознании индивида совокупность его восприятий и оценок условий своей социальной жизни, качества жизни
<i>Независимая оценка качества условий осуществления деятельности организациями культуры</i>	– это оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности организаций культуры и реализуемых в целях улучшения работы этих организаций

ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с государственным контрактом № 19/2020 от 08 «октября» 2020 г. по заказу министерства культуры и национальной политики Кузбасса в октябре-декабре 2020 г. специалистами ООО «ГЭПИЦентр-1» была проведена независимая оценка качества условий оказания услуг в 89 учреждениях культуры, осуществляющий свою деятельность на территории Кемеровской области.

Описание проблемной ситуации и постановка проблемы исследования

Современный этап развития общества характеризуется возрастанием роли и значения информации в управлении социально-экономическими процессами. От достоверности и своевременности информации зависит объективность оценки и прогноза развития социально-экономических процессов, справедливость регулирующих воздействий, направленных на поддержку позитивных и ослабление негативных тенденций. В современном демократическом обществе, обладающем развитыми гражданскими институтами и вступившем в информационную стадию, значительную, если не ключевую роль играет способность органов государственной власти и органов местного самоуправления к эффективной коммуникации как к целенаправленному информационному взаимодействию с «управляемым» сообществом, предполагающему учет общественного мнения в управленческой практике.

В Российской Федерации актуальность и необходимость изучения общественного мнения по оценке качества государственных услуг получила законодательное закрепление. Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры на территории Российской Федерации регламентированы Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638.

Таким образом, обоснованность и необходимость выявления степени открытости и доступности информации об организациях культуры, а также поддержания органами местного самоуправления Кемеровской области обратной связи с получателями услуг для определения уровня их удовлетворенности качеством работы таких организаций подтверждает актуальность настоящего исследования. Объективная потребность в независимой оценке качества предоставляемых услуг организациями

культуры и обусловили общую проблему данного эмпирического исследования.

Цели задачи исследования

Целью настоящего исследования являлся сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг 89 организациями культуры, осуществляющими свою деятельность на территории Кемеровской области.

Для достижения поставленной цели решению подлежали следующие исследовательские задачи:

1) получение показателей, характеризующих уровень открытости и доступности информации об организации, определяемых путем анализа информации, размещенной на официальном сайте и информационных стендах в соответствии с Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».

2) получение показателей, характеризующих качество условий оказания услуг организацией, определяемые путем анализа полученных при изучении мнений получателей услуг данных:

- об открытости и доступности информации об организации;
- о комфортности условий предоставления услуг;
- о доступности услуг для инвалидов;
- о доброжелательности, вежливости работников организации;
- об общем уровне удовлетворенности условиями оказания услуг.

Объект и предмет исследования

Объектом исследования явились 89 организаций культуры Кемеровской области.

Предметом исследования выступили суждения получателей услуг организаций с оценкой параметров, определенных задачами данного социологического исследования, а также сведения, размещаемые на официальном сайте организации в сети Интернет и на информационных стендах в помещениях организаций.

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ АНАЛИТИЧЕСКОГО ОТЧЕТА

1 Принципы сбора и анализа социологических данных

Принципы сбора и анализа социологических данных в настоящем социологическом исследовании определены на основании Технического задания (приложение 1 к Государственному контракту № 19/2020 от 08.10.2020), содержащему перечень работ и технические требования к ним.

1.1 Описание методов техники сбора данных

Для сбора информации использованы методы:

1) Онлайн анкетирование респондентов посредством системы anketolog.ru в сети Интернет.

2) Контент-анализ содержания официального сайта и другой официальной информации организации на предмет наличия сведений о ней в соответствии с параметрами, определенными задачами данного социологического исследования (наличия информационных объектов). Поиск информационных объектов на официальном сайте организации осуществлялся с использованием внутренней навигационной системы сайта в виде меню, карты сайта, ссылок и баннеров.

3) Наблюдение – сбор информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах в помещениях организации, а также об оборудовании этих помещений.

При проведении сбора первичной информации обязательным требованием являлось исполнение норм Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.2 Описание метода выбора единиц анкетирования

Величина выборочной совокупности респондентов для анкетирования определена в соответствии с Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной Приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, исходя из численности получателей услуг организаций в размере 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации, с учетом методических рекомендаций к единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей, по которым генеральная совокупность получателей услуг складывается из получателей услуг достигших возраста 14 лет в истекшем календарном году и общего количества получателей услуг, что составляет (см. табл. 1):

Таблица – 1 **Определение численности выборочной совокупности респондентов получателей услуг организации, в абс. значении (человек)**

№ п/п	Наименование организации		Выборка (план)	Количество респондентов (фактическое)
1	ГАУК «Центр народного творчества Кузбасса»		600	609
2	ГАУК «Дирекция инновационных творческих проектов Кузбасса»		600	615
3	ГАУК «Музей изобразительных искусств Кузбасса»		600	619
4	ГАУК «Кузбасский центр искусств»		600	616
5	ГАУК «Государственный музыкальный театр Кузбасса имени народного артиста Российской Федерации А.К. Боброва»		600	625
6	ГАУК «Новокузнецкий драматический театр»		600	612
7	ГАУК «Прокопьевский драматический театр имени Ленинского комсомола»		600	607
8	ГАУК «Кузбасский государственный краеведческий музей»		600	613
9	ГУК «Государственная научная библиотека Кузбасса им. В.Д. Федорова»		600	649
10	ГКУК «Специальная библиотека Кузбасса для незрячих и слабовидящих»		600	656
11	ГАУК «Театр кукол Кузбасса имени Аркадия Гайдара»»		600	608
12	ГАУК «Филармония Кузбасса имени Б.Т. Штоколова»		600	607
Итого			7200	7436
№ п/п	Муниципальное образование	Наименование организации	Выборка (план)	Количество респондентов (фактическое)
13	Анжеро-Судженский городской округ	МБУК Анжеро- Судженского городского округа «Городской краеведческий музей»	600	609
14		МБУК Анжеро- Судженского городского округа «Централизованная библиотечная система»	600	730
Анжеро-Судженский городской округ Итого			1200	1339
15	Беловский городской округ	МУ «Культурный центр «Бачатский»	600	614
16		МУ «Музейно-выставочный центр»	600	631
17		МУ Дом культуры «Шахтер»	600	606
Беловский городской округ Итого			1800	1851
18	Березовский городской округ	МБУ «Центр культурного развития» Березовского ГО	247	259
19		МБУК «Городской музей имени В.Н. Плотникова»	600	624
Березовский городской округ Итого			847	883
20	Гурьевский муниципальный округ	МБУ «Городской клуб горняков».	190	452
21		МБУ «Сельский Дом культуры с.Новопестерево»	122	234
22		МБУ «Сельский Дом культуры п.Сосновка»	140	148
23		МБУ «Сельский Дом культуры с.Горскино»	101	108
24		МБУ «Сельский Дом культуры с.Ур-Бедари»	154	155
25		МБУ «Сельский Дом культуры п.Урск»	118	137
26		МБУ «Сельский Дом культуры п.Раздольный».	170	191
Гурьевский муниципальный округ Итого			995	1425
27	Ижморский муниципальный округ	МУК «Ижморский краеведческий музей»	600	616
28		МУК «Ижморская централизованная библиотечная система»	600	612
29		МУК «Централизованная клубная система»	600	644
Ижморский муниципальный округ Итого			1800	1872

30	Калтанский городской округ	МБУ ДК «Энергетик»	566	576
31		МБУ ДК «Прогресс»	202	215
32		МБУ центр досуга и кино «Молодежный»	600	608
Калтанский городской округ Итог			1368	1399
33	Кемеровский городской округ	МАУК «МИБС» г. Кемерово	600	894
34		МАУ «Дворец молодежи»	600	637
Кемеровский городской округ Итог			1200	1531
35	Кемеровский муниципальный округ	МБУ «Дом культуры поселка Металлплощадка Кемеровского муниципального округа»	600	607
36		МБУ «Дом культуры «Щегловский» Кемеровского муниципального округа»	600	619
37		МБУ «Этноэкологический музей (Экомuseum) — заповедник — Тюльберский городок Кемеровского муниципального округа»	600	618
Кемеровский муниципальный округ Итог			1800	1844
38	Киселевский городской округ	МБУК «Культурно - досуговый центр»	600	601
39		МБУК «Дом культуры «Юбилейный»	600	607
40		МБУК «Клуб «Шахтера»	261	265
Киселевский городской округ Итог			1461	1473
41	Крапивинский муниципальный округ	МБУК «Крапивинский краеведческий музей»	600	604
Крапивинский муниципальный округ Итог			600	604
42	Краснобродский городской округ	МБУ «КЦ «Краснобродский»	600	604
Краснобродский городской округ Итог			600	604
43	Ленинск-Кузнецкий городской округ	МБУК «Централизованная библиотечная система им.Н.К.Крупской»	600	640
44		МАУК «Краеведческий музей»	600	636
45		МБУК «Выставочный зал»	600	626
Ленинск-Кузнецкий городской округ Итог			1800	1902
46	Мариинский муниципальный район	МБУК «Информационно- методический центр»	600	611
47		МАУК «Центр национальных культур и ремесел»	132	138
48		МБУК «Малопесчанский сельский Дом культуры»	600	603
49		МБУК «Театрально - досуговый центр «Желтое окошко»	600	607
50		МБУК «Районный дом культуры»	600	610
51		МБУК «Калининский сельский дом культуры»	600	605
52		МБУК «Красноорловский сельский дом культуры»	216	249
53		МБУК «Николаевский сельский дом культуры»	600	602
54		МБУК «Культурно- досуговое объединение «Праздник»	600	604
Мариинский муниципальный район Итог			4548	4629
55	Междуреченский городской округ	МБУК «Дворец Культуры имени В.И. Ленина»	600	640
56		МБУК «Междуреченская Информационная Библиотечная Система»	600	687
57		МБУК «Краеведческий музей»	123	135
58		МБУК «Выставочный зал»	600	613

59		МБУК «Городской Дом Культуры «Железнодорожник»	397	405
60		МБУК «Городской Дом культуры «Юность»	140	151
61		МБУК «Городской Дом Культуры «Геолог»	100	106
62		МБУК Городской Дом Культуры «Романтик»	53	65
Междуреченский городской округ Итог			2613	2802
63	Мысковский городской округ	МАУ Мысковского ГО «Городской центр культуры»	600	605
64		МБУ Дворец культуры «Юбилейный»	600	604
65		МБУ «Дворец культуры им. Горького»	336	356
66		МБУ «Централизованная библиотечная система Мысковского городского округа»	600	612
67		МБУ «Мысковский историко-этнографический музей»	600	609
Мысковский городской округ Итог			2736	2786
68	Новокузнецкий городской округ	МБУ «Муниципальная информационно библиотечная система г.Новокузнецка»	600	608
69		МАУК «Джаз-клуб «Геликон»	600	604
70		МАУ «Центр культуры и театрального искусства»	600	607
71		МАУК «Дворец культуры «Алюминщик»	600	601
72		МАУК музей- заповедник «Кузнецкая крепость»	600	610
Новокузнецкий городской округ Итог			3000	3030
73	Осинниковский городской округ	МБУК Дворец культуры «Октябрь» администрации Осинниковского ГО	168	477
74		МБУК «Осинниковский городской краеведческий музей» администрации Осинниковского ГО	600	795
Осинниковский городской округ Итог			768	1272
75	Польсаевский городской округ	МБУК «Дворец культуры «Родина»	423	444
76		МАУК «Польсаевская централизованная библиотечная система	600	631
Польсаевский городской округ Итог			1023	1075
77	Прокопьевский городской округ	МБУК «Централизованная библиотечная система	600	612
78		МБУК «Дворец культуры им. Артема»	493	499
Прокопьевский городской округ Итог			1093	1111
79	Промышленновский муниципальный округ	МБУ «Промышленновский районный Историко – краеведческий музей»	600	696
Промышленновский муниципальный округ Итог			600	696
80	Таштагольский муниципальный район	МАУК «Городской парк культуры и отдыха «Горняцкие горизонты» Таштагольского МР	600	608
81		МБУК «Телередакция «Эфир-Т» Таштагольского МР	600	642
Таштагольский муниципальный район Итог			1200	1250
82	Тисульский муниципальный район	МКУК «Центр искусств Тисульского района»	600	609
83		МКУ «Городской дворец культуры им. «30 - летия Победы» п. Белогорск	600	602
Тисульский муниципальный район Итог			1200	1211
84	Топкинский муниципальный район	МБУК «Централизованная клубная система Топкинского муниципального района»	600	616
Топкинский муниципальный район Итог			600	616

85	Чебулинский муниципальный округ	МБУК «Верх- Чебулинский культурно - досуговый центр Чебулинского МО»	600	703
Чебулинский муниципальный округ Итого			600	703
86	Юргинский городской округ	МБУК «Краеведческий музей г. Юрги»	600	609
87		МБУК «Юргинский музей детского изобразительного искусства народов Сибири и Дальнего Востока»	600	613
Юргинский городской округ Итого			1200	1222
88	Яйский муниципальный округ	МБУ «Централизованная библиотечная система Яйского МР»	600	601
89		МБУ «Централизованная клубная система Яйского МР»	600	607
Яйский муниципальный округ Итого			1200	1208
Общий итог			45052	47774

Фактическая выборка настоящего социологического исследования составила 47774 единиц.

1.3 Порядок определения значений показателей, характеризующих общие критерии качества

Оценка качества условий оказания услуг организациями культуры измеряется в баллах. Минимальное значение – 0 баллов, максимальное значение - 100 баллов по каждому из общих ее критериев. В табл. 2 представлен порядок определения значений показателей, характеризующих общие критерии качества.

Таблица – 2 Порядок определения значений показателей, характеризующих общие критерии качества условий оказания услуг организациям культуры

I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей деятельность в культурной сфере (далее - организации)

№	Показатели
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт)
1.2.	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»); - технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью

№	Показатели
	информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

II. Показатели, характеризующие комфортность условий,
в которых осуществляется деятельность организаций культуры

№	Показатели
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность организаций культуры: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации
2.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется деятельность организаций культуры (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

III. Показатели, характеризующие доступность
деятельности организаций культуры для инвалидов

№	Показатели
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)

IV. Показатели, характеризующие доброжелательность,
вежливость работников организации

№	Показатели
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование

№	Показатели
	получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления деятельности организаций культуры

№	Показатели
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Значения показателей оценки качества условий оказания услуг рассчитывались в соответствии с единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным Приказом Минтруда России от 31 мая 2018г. № 344н (см. табл. 3, 4).

Таблица – 3 Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; - на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (далее - официальных сайтов организаций социальной сферы) (П_{инф})	0,3	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (1.1)
			1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	- объем информации (<i>количество материалов/вдц информации</i>) размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (И_{стенд})	1-100 баллов	
				- отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы на ее официальном сайте	0 баллов	
				- объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>) размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (И_{сайт})	1-100 баллов	
$P_{инф} = \frac{1}{2} \times \left(\frac{I_{стенд}}{I_{нормстенд}} + \frac{I_{сайт}}{I_{нормсайт}} \right) \times 100, \quad (1.1)$						
<p>где</p> <p>I_{стенд} – объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>) размещенной на информационных стендах в помещении организации;</p> <p>I_{сайт} – объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>) размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (далее – официальный сайт организации);</p> <p>I_{норм} – объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>) размещение которой установлено нормативными правовыми актами, в случае, если требования к объему информации на стенде и сайте организации социальной сферы совпадают (в сфере образования);</p> <p>I_{нормстенд} – объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>) размещение которой на стенде в помещении организации социальной сферы установлено нормативными правовыми актами;</p> <p>I_{нормсайт} – объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>) размещение которой на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами.</p> <p>Объем информации в соответствии с нормативными правовыми актами*: нормативное количество информации на стенде - 10 единиц информации** нормативное количество информации на сайте - 13 единиц информации**</p> <p>* Значение количества материалов/единиц информации, размещаемых на информационных стендах в помещениях организации согласовано с федеральным органом исполнительной власти в соответствующей сфере деятельности. ** При отсутствии в организации отдельных элементов (лицензируемых видов деятельности, структурных подразделений, общежитий, интернатов, платных услуг и пр.) размещение</p>						

соответствующей информации для данной организации не требуется, и нормативное количество материалов/единиц информации ($I_{\text{норм}}$) уменьшается на соответствующее количество единиц.

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
1.2.	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимо-действия с получателями услуг и их функционирование: - абонентского номера телефона; - адреса электронной почты; - электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); - раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) ($P_{\text{дист}}$)	0,3	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: 1) абонентского номера телефона; 2) адрес электронной почты; 3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных); -4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; -5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); 6) иного дистанционного способа взаимодействия.	- отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия - количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно) ($C_{\text{дист}}$) - в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия	0 баллов по 30 баллов за каждый способ ($T_{\text{дист}}$) 100 баллов	100 баллов Для расчета формула (1.2)
$P_{\text{дист}} = T_{\text{дист}} \times C_{\text{дист}} \quad (1.2)$ <p>где</p> <p>$T_{\text{дист}}$ – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ);</p> <p>$C_{\text{дист}}$ – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы.</p> <p>При наличии и функционировании более трех дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг показатель оценки качества принимает значение 100 баллов.</p>						
№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей в баллах
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных	0,4	1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (1.3)

	стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» ($P_{уд}^{откр}$) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг ($Ч_{общ}$)).		1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	соответствующий вопрос анкеты ($Y_{стенд}$) число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Y_{сайт}$)	0-100 баллов	
$P_{уд}^{откр} = \left(\frac{Y_{стенд} + Y_{сайт}}{2 \times Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (1.3)$ <p>В случае, если количество опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на стендах и на сайте различается, расчет производится по формуле:</p> $P_{уд}^{откр} = \frac{1}{2} \times \left(\frac{Y_{стенд}}{Ч_{общ-стенд}} + \frac{Y_{сайт}}{Ч_{общ-сайт}} \right) \times 100, \quad (1.3)$ <p>где: $Y_{стенд}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; $Y_{сайт}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации; $Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг; $Ч_{общ-стенд}$ - число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах; $Ч_{общ-сайт}$ - число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте.</p>						
Итого по критерию «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» (K^1)		$K^1 = (0,3 \times P_{инф} + 0,3 \times P_{дист} + 0,4 \times P_{уд}^{откр})$ <p>Рассчитывается с учетом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий</p>	100 баллов			

Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг. ЧВ время ожидания предоставления услуг

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
2.1.	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества) ($P_{\text{комф.усл}}$)	0,3	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; 2) наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; 3) наличие и доступность питьевой воды; 4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; 5) санитарное состояние помещений организации социальной сферы; 6) транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); 7) доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы); 8) иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти	- отсутствуют комфортные условия - количество комфортных условий предоставления услуг (от одного до четырех включительно) ($C_{\text{комф}}$) - наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	0 баллов по 20 баллов за каждое условие ($T_{\text{комф}}$) 100 баллов	100 баллов Для расчета формула (2.1)
<p style="text-align: center;">$P_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}$ (2.1)</p> <p>где $T_{\text{комф}}$ – количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие) $C_{\text{комф}}$ – количество комфортных условий предоставления услуг. При наличии пяти и более комфортных условий предоставления услуг показатель оценки качества ($P_{\text{комф.усл}}$) принимает значение 100 баллов</p>						
<p>2.2. В культурной сфере показатель «Время ожидания предоставления услуги» не установлен. При расчете итогового значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг» для организаций в сфере культуры используется расчетная величина показателя (2.2), которая определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным</p>						

показателям (2.1 и 2.3) по формуле:

$$P_{\text{ожид}}^k = \frac{P_{\text{комф.усл}} + P_{\text{комф.уд}}}{2} \quad (2.2к)$$

где

$P_{\text{комф.усл}}$ - обеспечение в организации комфортных условий (показатель 2.1)

$P_{\text{комф.уд}}$ - доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (показатель 2.3)

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей в баллах
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфорт-ностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ($P_{\text{комф.уд}}^k$)	0,3	2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы ($Y_{\text{комф}}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос ($Ч_{\text{общ}}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (2.3)
<p style="text-align: center;">$P_{\text{комф.уд}}^k = \frac{Y_{\text{комф}}}{Ч_{\text{общ}}} \times 100, \quad (2.3)$</p> <p>где</p> <p>$Y_{\text{комф}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы;</p> <p>$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.</p>						
Итого по критерию 2 Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг (K^2)			$K^2 = (0,3 \times P_{\text{комф.усл}} + 0,4 \times P_{\text{ожид}} + 0,3 \times P_{\text{комф.уд}}^k)$			100 баллов

Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
3.1	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. ($P^{орг\ дост}$)	0,3	3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: 1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); 2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 4) сменных кресел-колясок; 5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	- отсутствуют условия доступности для инвалидов	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (3.1) Единого порядка
				- количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) ($C^{орг\ дост}$)	по 20 баллов за каждое условие ($T^{орг\ дост}$)	
				- наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100 баллов	
$P^{орг\ дост} = T^{орг\ дост} \times C^{орг\ дост}, \quad (3.1)$ <p>где: $T^{орг\ дост}$ – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие); $C^{орг\ дост}$ – количество условий доступности организации для инвалидов. При наличии пяти и более условий доступности услуг для инвалидов показатель оценки качества ($P^{орг\ дост}$) принимает значение 100 баллов</p>						
3.2	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными	0,4	3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: 1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 3) возможность предоставления инвалидам по	- отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (3.2) Единого порядка
				- количество условий доступности позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) ($C^{услуг\ дост}$)	по 20 баллов за каждое условие ($T^{услуг\ дост}$)	
				- наличие пяти и более условий доступности	100 баллов	

	<p>рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>- наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;</p> <p>- помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;</p> <p>- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p> <p>($P_{\text{услуг дост}}$)</p>		<p>слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>4) наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;</p> <p>5) помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;</p> <p>6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>			
$P_{\text{услуг дост}} = T_{\text{услуг дост}} \times C_{\text{услуг дост}} \quad (3.2)$						
<p>где:</p> <p>$T_{\text{услуг дост}}$ – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие);</p> <p>$C_{\text{услуг дост}}$ – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.</p> <p>При наличии пяти и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, показатель оценки качества ($P_{\text{услуг дост}}$) принимает значение 100 баллов</p>						
3.3	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов). ($P_{\text{дост уд}}$)</p>	0,3	3.3.1. Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	<p>число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов ($U_{\text{дост}}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{\text{инв}}$)</p>	0-100 баллов	<p>100 баллов</p> <p>Для расчета формула (3.3)</p>
$P_{\text{дост уд}} = \left(\frac{U_{\text{дост}}}{Ч_{\text{инв}}} \right) \times 100, \quad (3.3)$						
<p>где</p> <p>$U_{\text{дост}}$ - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для-инвалидов;</p> <p>$Ч_{\text{инв}}$ - число опрошенных получателей услуг-инвалидов.</p>						
Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» (K^3)		1,0	$K^3 = (0,3 \times P_{\text{орг дост}} + 0,4 \times P_{\text{услуг дост}} + 0,3 \times P_{\text{дост уд}})$			100 баллов

Показатели, характеризующие доброжелательность вежливость работников организаций

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ($P_{перв.конт\ уд}$)	0,4	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги ($U_{перв.конт}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{общ}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (4.1)
$P_{перв.конт\ уд} = \left(\frac{U_{перв.конт}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (4.1)$ <p>где $U_{перв.конт}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги; $Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.</p>						
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ($P_{оказ.услуг\ уд}$)	0,4	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги ($U_{оказ.услуг}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{общ}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (4.2)
$P_{оказ.услуг\ уд} = \left(\frac{U_{оказ.услуг}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (4.2)$ <p>где $U_{оказ.услуг}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги; $Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.</p>						
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	0,2	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия ($U_{вежл.дист}$), по	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула

<p>организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ($P_{\text{вежл.дист.уд}}$)</p>		<p>дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)</p>	<p>отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{\text{общ}}$)</p>	<p>(4.3)</p>
$P_{\text{вежл.дист.уд}} = \left(\frac{u_{\text{вежл.дист}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.3)$ <p>где $u_{\text{вежл.дист}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия; $Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.</p>				
<p>Итого по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы (K^4)</p>	<p>1,0</p>	$K^4 = (0,4 \times P_{\text{перв.конт.уд}} + 0,4 \times P_{\text{каз.услуг.уд}} + 0,2 \times P_{\text{вежл.дист.уд}})$		<p>100 баллов</p>

Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ($P_{реком}$)	0,3	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) ($U_{реком}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{общ}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (5.1)
$P_{реком} = \left(\frac{U_{реком}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (5.1)$ <p>где $U_{реком}$ - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации); $Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.</p>						
№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ($P_{орг.усл.уд}$)	0,2	5.2.1. Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: - наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; - графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и прочее)	число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг ($U_{орг.усл.}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{общ}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (5.2)
$P_{орг.усл.уд} = \left(\frac{U_{орг.усл.}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (5.2)$ <p>где $U_{орг.усл.}$ - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг; $Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.</p>						
№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
5.3.	Доля получателей услуг,	0,5	5.3.1. Удовлетворенность получателей	число получателей услуг, удовлетворенных в	0-100 баллов	100 баллов

удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ($P_{уд}$)		услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы ($Y_{уд}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{общ}$)		Для расчета формула (5.3)
$P_{уд} = \left(\frac{Y_{уд}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (5.3)$ <p>где $Y_{уд}$ - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы; $Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.</p>					
Итого по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг (K^5)	1,0	$S = (0,3 \times P_{рек.ом} + 0,2 \times P_{рг.усл.уд} + 0,5 \times P_{уд})$			100 баллов

Показатель оценки качества по организации социальной сферы, в которой проведена независимая оценка качества:

$$S_n = \sum K_n^m / 5, \quad (6)$$

где:

- S_n – показатель оценки качества n-ой организации;
- K_n^m – значения критериев оценки в n-ой организации

Таблица – 4 Установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организаций культуры, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах

Перечень информации	на информационных стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»
1	2	3
I. Общая информация об организации культуры		
1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	+	+
2. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	+	+
3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	+	+
4. Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))	X	+
5. Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты	+	+
6. Режим, график работы организации культуры	+	+
II. Информация о деятельности организации культуры		
7. Виды предоставляемых услуг организацией культуры	+	+
8. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*	+	+
9. Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	X	+
10. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	X	+
11. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	+	+
12. Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)*	+*	+*
III. Информация о независимой оценке качества		
13. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы	+	+

Перечень информации	на информационных стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»
организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)		
Всего	10(И_{норм})	13(И_{норм})

Условные обозначения:

+ информация (единица информации) учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.
 X информация (единица информации) **не** учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.

* При отсутствии в организации деятельности подлежащей лицензированию размещение соответствующей информации не требуется, и нормативное количество материалов/единиц информации уменьшается.

2 Результат независимой оценки качества

2.1 Открытость и доступность информации организации

В соответствии с порядком определения независимой оценки качества работы организации, оцениванию подлежали следующие показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей деятельность в культурной сфере:

1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:

1.1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Наличие информации на информационных стендах в помещениях организации, зафиксированное по результатам наблюдения, представлено в таблице 5

Таблица – 5 Объем информации об организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации **ед.**

№п/п	Название организации	качества											
		1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	2. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты, учредителя/учредителей	4. Структура и органы управления организацией культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии)...	5. Режим, график работы организации культуры	6. Виды предоставляемых услуг организацией культуры	7. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*	8. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	9. Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)*	10. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки		
1	ГАУК «Центр народного творчества Кузбасса»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	
2	ГАУК «Дирекция инновационных творческих проектов Кузбасса»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	
3	ГАУК «Музей изобразительных искусств Кузбасса»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	
4	ГАУК «Кузбасский центр искусств»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	X	
5	ГАУК «Государственный музыкальный театр Кузбасса им. народного артиста РФ А.К. Боброва»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	
6	ГАУК «Новокузнецкий драматический театр»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	
7	ГАУК «Прокопьевский драматический театр имени Ленинского комсомола»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
8	ГАУК «Кузбасский государственный краеведческий музей»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	X	
9	ГУК «Государственная научная библиотека Кузбасса им. В.Д. Федорова»	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
10	ГКУК «Специальная библиотека Кузбасса для незрячих и слабовидящих»	1	1	1	1	1	1	1	0	1	X	1	
11	ГАУК «Театр кукол Кузбасса имени Аркадия Гайдара»»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	X	
12	ГАУК «Филармония Кузбасса имени Б.Т. Штоколова»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	

№п/п	Название организации	1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	2. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты, уполномоченных представителей	4. Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии)...	5. Режим, график работы организации культуры	6. Виды предоставляемых услуг организацией культуры	7. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*	8. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	9. Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)*	10. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)
13	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Городской краеведческий музей»	1	1	1	1	1	1	1	1	X	X
14	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Централизованная библиотечная система»	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1
15	МУ «Культурный центр «Бачатский»	1	1	1	1	1	1	1	1	X	X
16	МУ «Музейно-выставочный центр»	1	1	1	1	1	1	1	1	X	X
17	МУ Дом культуры «Шахтер»	1	1	1	1	1	1	1	1	X	X
18	МБУ «Центр культурного развития» Березовского ГО	1	1	1	1	1	1	1	1	X	X
19	МБУК «Городской музей имени В.Н. Плотникова»	1	1	0	0	1	1	1	1	X	1
20	МБУ «Городской клуб горняков».	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1
21	МБУ «Сельский Дом культуры с.Новопестерево»	1	1	1	1	1	1	1	1	X	X
22	МБУ «Сельский Дом культуры п.Сосновка»	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1
23	МБУ «Сельский Дом культуры с.Горскино»	1	1	1	1	1	1	1	1	X	X
24	МБУ «Сельский Дом культуры с.Ур-Бедари»	1	1	1	1	1	1	1	1	X	X
25	МБУ «Сельский Дом культуры п.Урск»	1	1	1	1	1	1	1	1	X	X
26	МБУ «Сельский Дом культуры п.Раздольный».	1	1	1	1	1	0	0	1	X	1
27	МУК «Ижморский краеведческий музей»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
28	МУК «Ижморская централизованная библиотечная система»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
29	МУК «Централизованная клубная система»	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1

№п/п	Название организации	1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	2. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты, уполномоченных представителей	4. Структура и органы управления организацией культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии)...	5. Режим, график работы организации культуры	6. Виды предоставляемых услуг организацией культуры	7. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*	8. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	9. Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)*	10. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)
30	МБУ ДК «Энергетик»	1	1	1	1	1	1	1	1	X	X
31	МБУ ДК «Прогресс»	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1
32	МБУ ЦДиК «Молодежный»	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1
33	МАУК «МИБС» г. Кемерово	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1
34	МАУ «Дворец молодёжи»	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1
35	МБУ «Дом культуры поселка Металлплощадка Кемеровского МО»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
36	МБУ «Дом культуры «Щегловский» Кемеровского МО»	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1
37	МБУ «Этноэкологический музей (Экомuseum) — заповедник — Тюльберский городок Кемеровского МО»	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1
38	МБУК «Культурно - досуговый центр»	1	1	1	1	1	1	1	1	X	X
39	МБУК «Дом культуры «Юбилейный»	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1
40	МБУК «Клуб «Шахтера»	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1
41	МБУК «Крапивинский краеведческий музей»	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1
42	МБУ «Культурный центр «Краснобродский»	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1
43	МБУК «Централизованная библиотечная система им.Н.К.Крупской»	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1
44	МАУК «Краеведческий музей»	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1
45	МБУК «Выставочный зал»	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1

№п/п	Название организации	1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	2. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты, уполномоченных представителей	4. Структура и органы управления организацией культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии)...	5. Режим, график работы организации культуры	6. Виды предоставляемых услуг организацией культуры	7. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*	8. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	9. Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)*	10. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)
46	МБУК «Информационно- методический центр»	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1
47	МАУК «Центр национальных культур и ремесел»	1	1	1	1	1	1	1	1	X	X
48	МБУК «Малопесчанский сельский Дом культуры»	1	1	1	1	1	1	1	1	X	X
49	МБУК «Театрально - досуговый центр «Желтое окошко»	1	1	1	1	1	1	1	1	X	X
50	МБУК «Районный дом культуры»	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1
51	МБУК «Калининский сельский дом культуры»	1	0	0	1	1	1	1	1	X	1
52	МБУК «Красноорловский сельский дом культуры»	1	1	1	1	1	1	1	1	X	X
53	МБУК «Николаевский сельский дом культуры»	1	1	1	1	1	1	1	1	X	X
54	МАУК «Культурно- досуговое объединение "Праздник"	1	1	1	1	1	1	1	0	X	X
55	МБУК «Дворец Культуры имени В.И. Ленина»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
56	МБУК «Междуреченская Информационная Библиотечная Система»	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1
57	МБУК «Краеведческий музей»	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1
58	МБУК «Выставочный зал»	1	1	1	1	1	1	1	1	X	X
59	МБУК «Городской Дом Культуры «Железнодорожник»	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1
60	МБУК «Городской Дом культуры «Юность»	1	0	1	0	1	1	1	1	X	1
61	МБУК «Городской Дом Культуры «Геолог»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
62	МБУК «Городской Дом Культуры «Романтик»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X

№п/п	Название организации	1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	2. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты, уполномоченных представителей	4. Структура и органы управления организацией культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии)...	5. Режим, график работы организации культуры	6. Виды предоставляемых услуг организацией культуры	7. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*	8. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	9. Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)*	10. Результаты независимой оценки качества оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)
63	МАУ Мысковского ГО «Городской центр культуры»	1	1	1	1	1	1	1	1	X	X
64	МБУ Дворец культуры «Юбилейный»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
65	МБУ «Дворец культуры им. Горького»	1	1	1	1	1	1	1	1	X	X
66	МБУ «Централизованная библиотечная система Мысковского ГО»	1	1	1	1	1	1	1	1	X	X
67	МБУ «Мысковский историко-этнографический музей»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X
68	МБУ «Муниципальная информационно библиотечная система г.Новокузнецка»	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1
69	МАУК «Джаз-клуб «Геликон»	1	1	1	1	1	1	1	1	X	X
70	МАУ «Центр культуры и театрального искусства»	1	1	1	1	1	1	1	1	X	X
71	МАУК «Дворец культуры «Алюминщик»	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1
72	МАУК музей- заповедник «Кузнецкая крепость»	1	1	1	1	1	1	1	1	X	X
73	МБУК «Дворец культуры «Октябрь»	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1
74	МБУК «Осинниковский городской краеведческий музей»	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1
75	МБУК «Дворец культуры «Родина»	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1
76	МАУК «Полысаевская централизованная библиотечная система	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1
77	МБУК «Централизованная библиотечная система	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1
78	МБУК «Дворец культуры им. Артема»	1	1	1	1	1	1	1	1	X	X

№п/п	Название организации	1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	2. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты, уполномоченных представителей	4. Структура и органы управления организацией культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии)...	5. Режим, график работы организации культуры	6. Виды предоставляемых услуг организацией культуры	7. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*	8. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	9. Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)*	10. Результаты независимой оценки качества услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)
79	МБУ «Промышленновский районный Историко – краеведческий музей»	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1
80	МАУК «Городской парк культуры и отдыха «Горняцкие горизонты» Таштагольского МР	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
81	МБУК «Телередакция «Эфир-Т» Таштагольского МР	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X
82	МКУК «Центр искусств Тисульского района»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X
83	МКУ «Городской дворец культуры им. «30 - летия Победы» п. Белогорск	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1
84	МБУК «Централизованная клубная система Топкинского МР»	1	1	1	1	1	1	1	1	X	X
85	МБУК «Верх-Чебулинский КДЦ Чебулинского МО»	1	1	1	1	1	1	1	1	X	X
86	МБУК «Краеведческий музей г.Юрги»	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1
87	МБУК «Юргинский музей детского изобразительного искусства народов Сибири и Дальнего Востока»	1	1	1	0	1	1	1	1	X	X
88	МБУ «Централизованная библиотечная система Яйского МР»	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1
89	МБУ «Централизованная клубная система Яйского МР»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X

1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

По результатам контент-анализа официальных сайтов участвующих в исследовании организаций, было отмечено фактическое наличие информации об организации в соответствии с установленным нормативными правовыми актами перечнем информации (см. табл. 6).

Таблица– 6 Объем информации об организации, размещенной на официальном сайте организации, ед.

№ п/п	Наименование организации	Сайт	1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты												
			2. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	4. Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))	5. Структура и органы управления организацией культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты	6. Режим, график работы организации культуры	7. Виды предоставляемых услуг организацией культуры	8. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*	9. Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	10. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	11. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	12. Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)*	13. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	
1	ГАУК «Центр народного творчества Кузбасса»	http://nt-kuzbass.ru/	1	1	0	1	1	1	0	1	0	1	1	X	0
2	ГАУК «Дирекция инновационных творческих проектов Кузбасса»	www.domaktera-kem.ru	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	X	0
3	ГАУК «Музей изобразительных искусств Кузбасса»	kuzbassizo.ru	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	X	0
4	ГАУК «Кузбасский центр искусств»	dom-art42.ru	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	X	0
5	ГАУК «Государственный музыкальный театр Кузбасса им. народного артиста РФ А.К. Боброва»	muz42.ru	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	X	0
6	ГАУК «Новокузнецкий драматический театр»	http://www.nvkteatr.ru/	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	X	0
7	ГАУК «Прокопьевский драматический театр имени Ленинского комсомола»	https://pteatr.ru	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	0
8	ГАУК «Кузбасский государственный краеведческий музей»	www.kuzbasskray.ru	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	X	0
9	ГУК «Государственная научная библиотека Кузбасса им. В.Д. Федорова»	https://kemrsl.ru/	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1
10	ГКУК «Специальная библиотека Кузбасса для незрячих и слабовидящих»	kemosb.ru	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	X	0
11	ГАУК «Театр кукол Кузбасса имени Аркадия Гайдара»	www.kempuppet.ru	1	1	0	1	0	1	1	0	0	1	1	X	0
12	ГАУК «Филармония Кузбасса имени Б.Т. Штоколова»	kemfil.ru	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	X	1

№ п/п	Наименование организации	Сайт	1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	2. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	4. Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначения ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))	5. Структура и органы управления организацией культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты	6. Режим, график работы организации культуры	7. Виды предоставляемых услуг организацией культуры	8. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*	9. Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	10. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденной в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	11. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	12. Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)*	13. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)
13	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Городской краеведческий музей»	http://as-museum.ucoz.ru/	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	X	0
14	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Централизованная библиотечная система»	http://ancbs.ucoz.ru/	1	1	1	1	0	1	1	0	0	1	1	X	1
15	МУ «Культурный центр «Бачатский»	https://kc-bachatsky.kmr.muzkult.ru/	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	X	0
16	МУ Дом культуры «Шахтер»	http://dk-shahter.kmr.muzkult.ru/	1	1	0	1	0	0	0	0	0	1	1	X	1
17	МУ «Музейно-выставочный центр»	https://mvc-belovo.kmr.muzkult.ru/	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	X	0
18	МБУ «Центр культурного развития» Березовского ГО	gctid.kmr.muzkult.ru	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	X	0
19	МБУК «Городской музей имени В.Н. Плотникова»	http://www.museum-berez.ru/	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	X	0
20	МБУ «Городской клуб горняков».	p4bqc1617.ukit	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	1	X	0
21	МБУ «Сельский Дом культуры с.Новопестерево»	sdk-np.kmr.muzkult.ru	1	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	X	0
22	МБУ «Сельский Дом культуры п.Сосновка»	kulturagur.com.ru	1	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	X	0
23	МБУ «Сельский Дом культуры с.Горскино»	sdk-gorskino.myl.ru	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	X	0
24	МБУ «Сельский Дом культуры с.Ур-Бедари»	sdk-urbedari.kmr.muzkult.ru	1	1	1	1	0	0	0	0	0	1	1	X	0
25	МБУ «Сельский Дом культуры п.Урск»	https://sdkkurs.ru/	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	X	0
26	МБУ «Сельский Дом культуры п.Раздольный».	dk-razdolny.kmr.muzkult.ru	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	X	0

№ п/п	Наименование организации	Сайт	1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	2. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	4. Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначения ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))	5. Структура и органы управления организацией культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты	6. Режим, график работы организации культуры	7. Виды предоставляемых услуг организацией культуры	8. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*	9. Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	10. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	11. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	12. Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)*	13. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)
27	МУК «Ижморский краеведческий музей»	http://ijm-muzeum.ucoz.ru/	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	1
28	МУК «Ижморская централизованная библиотечная система»	http://izhm-library.ucoz.ru/	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1
29	МУК «Централизованная клубная система»	http://izhm-cks.ru/	1	1	1	1	0	1	0	1	0	0	1	1	0
30	МБУ ДК «Энергетик»	нет сайта													
31	МБУ ДК «Прогресс»	нет сайта													
32	МБУ ЦДиК «Молодежный»	https://kinokaltan.ru/	1	1	1	1	0	1	0	0	0	0	1	X	0
33	МАУК «МИБС» г. Кемерово	http://библиотеки.кемеровские.рф/	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	X	0
34	МАУ «Дворец молодежи»	kemdm.ru	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	X	0
35	МБУ «Дом культуры поселка Металлплощадка Кемеровского МО»	suhovskoe-dk.ru	1	1	1	1	0	1	0	0	0	0	1	1	0
36	МБУ «Дом культуры «Щегловский» Кемеровского МО»	sheglovskoe-dk.ru	1	1	1	1	0	0	0	1	0	0	1	X	0
37	МБУ «Этноэкологический музей (Экомuseum) — заповедник — Тюльберский городок Кемеровского МО»	tyulber.ru	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	0	X	0
38	МБУК «Культурно - досуговый центр»	http://КДЦ-Киселевск.РФ	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	X	0

№ п/п	Наименование организации	Сайт	1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	2. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	4. Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначения ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))	5. Структура и органы управления организацией культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты	6. Режим, график работы организации культуры	7. Виды предоставляемых услуг организацией культуры	8. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*	9. Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	10. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	11. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	12. Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)*	13. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)
39	МБУК «Дом культуры «Юбилейный»	https://dk-jubileiny.kmr.muzkult.ru	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	X	0
40	МБУК «Клуб «Шахтера»	https://klub-shahter.kmr.muzkult.ru	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	0	X	1
41	МБУК «Крапивинский краеведческий музей»	http://museumkrap.ru/	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	X	1
42	МБУ «Культурный центр «Краснобродский»	https://kultura-kbr.kmr.muzkult.ru/	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	X	1
43	МБУК «Централизованная библиотечная система им.Н.К.Крупской»	https://www.liblnk.ru/	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	X	1
44	МАУК «Краеведческий музей»	http://lkmuseum.ru	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	X	0
45	МБУК «Выставочный зал»	http://zalterra-lk.ru/	1	1	1	1	0	1	0	1	1	0	1	X	1
46	МБУК «Информационно- методический центр»	http://imc.ucoz.net/	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	X	0
47	МАУК «Центр национальных культур и ремесел»	http://centerremesel.ucoz.net/	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	X	0
48	МБУК «Малопесчанский сельский Дом культуры»	http://malpessdk.ucoz.net/	1	1	1	1	0	0	1	0	0	1	1	X	0
49	МБУК «Театрально - досуговый центр «Желтое окошко»	http://yellowwindow.ru	1	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	X	0
50	МБУК «Районный дом культуры»	https://mar-rdk.ru/	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	X	0
51	МБУК «Калининский сельский дом культуры»	нет сайта													

№ п/п	Наименование организации	Сайт	1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	2. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	4. Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))	5. Структура и органы управления организацией культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты	6. Режим, график работы организации культуры	7. Виды предоставляемых услуг организацией культуры	8. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*	9. Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	10. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденной в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	11. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	12. Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)*	13. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	
52	МБУК «Красноорловский сельский дом культуры»	нет сайта														
53	МБУК «Николаевский сельский дом культуры»	нет сайта														
54	МБУК «Культурно- досуговое объединение	нет сайта														
55	МБУК «Дворец Культуры имени В.И. Ленина»	https://dklenina42.ru/	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
56	МБУК «Междуреченская Информационная Библиотечная Система»	http://librarymsk.ru/	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	1
57	МБУК «Краеведческий музей»	http://mbukkm.kmr.muzkult.ru/	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	X	0	0
58	МБУК «Выставочный зал»	http://show-room.kmr.muzkult.ru/	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	X	0	0
59	МБУК «Городской Дом Культуры «Железнодорожник»	http://dkmzk.ru/	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	X	0	0
60	МБУК «Городской Дом культуры «Юность»	http://yunost.m-sk.ru/	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	X	0	0
61	МБУК «Городской Дом Культуры «Геолог»	http://geolog-gdk.ru/	1	1	1	1	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0
62	МБУК «Городской Дом Культуры «Романтик»	http://romantikgdk.m-sk.ru/	1	1	1	1	0	1	0	1	1	0	1	1	0	0
63	МАУ Мысковского ГО «Городской центр культуры»	http://gck-myski.ru/	1	1	0	1	1	0	0	1	0	1	1	X	0	0
64	МБУ Дворец культуры «Юбилейный»	http://dkyubiley.ru/	1	1	0	1	1	1	0	1	0	1	1	1	0	0

№ п/п	Наименование организации	Сайт	1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	2. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	4. Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначения ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))	5. Структура и органы управления организацией культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты	6. Режим, график работы организации культуры	7. Виды предоставляемых услуг организацией культуры	8. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*	9. Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	10. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденной в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	11. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	12. Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)*	13. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)
65	МБУ «Дворец культуры им. Горького»	https://www.dkgorkiy.com/ https://www.dkgorkiy.net/ - новый ОЦЕНИВАЕТСЯ	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	X	0
66	МБУ «Централизованная библиотечная система Мысковского ГО»	http://cbs-myski.ru/	1	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	X	0
67	МБУ «Мысковский историко-этнографический музей»	http://museum.ru/m3179	1	1	1	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0
68	МБУ «Муниципальная информационно библиотечная система г.Новокузнецка»	www.libnvkz.ru	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1
69	МАУК «Джаз-клуб «Г еликон»	www.jazzhelicon.ru	1	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1	X	0
70	МАУ «Центр культуры и театрального искусства»	http://teatrtartista.ru	0	1	0	1	0	1	0	1	1	1	1	X	0
71	МАУК «Дворец культуры «Алюминщик»	https://dk-aluminshik-nk.ru/	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	X	0
72	МАУК музей- заповедник «Кузнецкая крепость»	www.kuzn-krepost.ru	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	0
73	МБУК «Дворец культуры «Октябрь»	http://dkoktober.ru/contacts http://www.dk-oktober.ru/ - новый	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	X	0
74	МБУК «Осинниковский городской краеведческий музей»	http://osinniki-muzei.kmr.muzkult.ru/	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	X	0
75	МБУК «Дворец культуры «Родина»	http://dkrodina-polisaevo.ru/	1	1	0	1	0	0	1	1	0	1	1	X	0

№ п/п	Наименование организации	Сайт	1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	2. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	4. Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначения ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))	5. Структура и органы управления организацией культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты	6. Режим, график работы организации культуры	7. Виды предоставляемых услуг организацией культуры	8. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*	9. Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	10. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	11. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	12. Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)*	13. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)
76	МАУК «Полысаевская централизованная библиотечная система	https://bibpol.ru/	1	1	1	1	0	1	0	1	0	0	1	X	0
77	МБУК «Централизованная библиотечная система	http://cbsprk.ru	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	X	0
78	МБУК «Дворец культуры им. Артема»	http://dkartem-prk.ru	1	1	0	1	0	1	1	1	0	1	1	X	0
79	МБУ «Промышленновский районный Историко – краеведческий музей»	http://www.mbuprikm.ru/	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	X	0
80	МАУК «Городской парк культуры и отдыха «Горняцкие горизонты» Таштагольского МР	http://tashcult.ru/	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
81	МБУК «Телередакция «Эфир-Т» Таштагольского МР	http://efir-t.my1.ru/	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0
82	МКУК «Центр искусств Тисульского района»	https://uk-tisul.ru/	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
83	МКУ «Городской дворец культуры им. «30-летия Победы» п. Белогорск	https://uk-tisul.ru/	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1
84	МБУК «Централизованная клубная система Топкинского МР»	https://topki.kmr.muzkult.ru/	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1
85	МБУК «Верх-Чебулинский КДЦ Чебулинского МО»	https://www.kdc-chebula.ru/	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	X	0
86	МБУК «Краеведческий музей г.Юрги»	https://yurgamuseum.ru/	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	X	0
87	МБУК «Юргинский музей детского изобразительного искусства народов Сибири и Дальнего Востока»	https://mdii.ru/glavnaya/	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	X	0
88	МБУ «Централизованная библиотечная система Яйского МР»	http://libyaya.ru/	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	X	0
89	МБУ «Централизованная клубная система Яйского МР»	http://yaya-kultura.ucoz.com/	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

- 1) абонентского номера телефона;
- 2) адрес электронной почты;
- 3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных);
- 4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;
- 5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);
- 6) иного дистанционного способа взаимодействия.

Количество зафиксированных по результатам «контрольной закупки» функционирующих дистанционных способов взаимодействия с организацией представлено в таблице 7.

Таблица – 7 Наличие на официальном сайте организации функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг

№ п/п	Наименование организации	1. телефона	2. электронной почты	3. электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложение; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);	4. раздел "Часто задаваемые вопросы"	5. обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	1.2. Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия
1	ГАУК «Центр народного творчества Кузбасса»	1	1	1	1	0	4
2	ГАУК «Дирекция инновационных творческих проектов Кузбасса»	1	1	1	1	1	5
3	ГАУК «Музей изобразительных искусств Кузбасса»	1	1	0	0	0	2
4	ГАУК «Кузбасский центр искусств»	1	1	0	0	0	2
5	ГАУК «Государственный музыкальный театр Кузбасса им. народного артиста РФ А.К. Боброва»	1	1	1	1	0	4
6	ГАУК «Новокузнецкий драматический театр»	1	1	1	1	1	5
7	ГАУК «Прокопьевский драматический театр имени Ленинского комсомола»	1	1	1	1	0	4
8	ГАУК «Кузбасский государственный краеведческий музей»	1	1	1	1	0	4
9	ГУК «Государственная научная библиотека Кузбасса им. В.Д. Федорова»	1	1	1	1	1	5
10	ГКУК «Специальная библиотека Кузбасса для незрячих и слабовидящих»	1	1	1	1	1	5
11	ГАУК «Театр кукол Кузбасса имени Аркадия Гайдара»»	1	1	1	1	0	4
12	ГАУК «Филармония Кузбасса имени Б.Т. Штоколова»	1	1	0	0	0	2

№ п/п	Наименование организации	1. телефона	2. электронной почты	3. электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложение; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);	4. раздел "Часто задаваемые вопросы"	5. обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	1.2. Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия
13	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Городской краеведческий музей»	1	1	1	1	1	5
14	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Централизованная библиотечная система»	1	1	1	1	1	5
15	МУ «Культурный центр «Бачатский»	1	1	1	1	0	4
16	МУ Дом культуры «Шахтер»	1	1	1	1	0	4
17	МУ «Музейно-выставочный центр»	1	1	1	1	0	4
18	МБУ «Центр культурного развития» Березовского ГО	1	1	1	1	1	5
19	МБУК «Городской музей имени В.Н. Плотникова»	1	1	1	1	1	5
20	МБУ «Городской клуб горняков».	1	1	1	1	1	5
21	МБУ «Сельский Дом культуры с.Новопестерево»	1	1	1	1	0	4
22	МБУ «Сельский Дом культуры п.Сосновка»	1	1	1	1	0	4
23	МБУ «Сельский Дом культуры с.Горскино»	1	1	0	0	0	2
24	МБУ «Сельский Дом культуры с.Ур-Бедари»	1	1	1	1	0	4
25	МБУ «Сельский Дом культуры п.Урск»	1	1	0	0	0	2
26	МБУ «Сельский Дом культуры п.Раздольный».	1	1	1	1	1	5
27	МУК «Ижморский краеведческий музей»	1	1	1	1	1	5
28	МУК «Ижморская централизованная библиотечная система»	1	1	1	1	1	5
29	МУК «Централизованная клубная система»	1	1	1	1	0	4
30	МБУ ДК «Энергетик»						
31	МБУ ДК «Прогресс»						
32	МБУ ЦДиК «Молодежный»	1	1	0	0	0	2

№ п/п	Наименование организации	1. телефона	2. электронной почты	3. электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложение; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);	4. раздел "Часто задаваемые вопросы"	5. обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	1.2. Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия
33	МАУК «МИБС» г. Кемерово	1	1	1	1	1	5
34	МАУ «Дворец молодежи»	1	1	1	1	0	4
35	МБУ «Дом культуры поселка Металлплощадка Кемеровского МО»	1	1	0	0	1	3
36	МБУ «Дом культуры «Щегловский» Кемеровского МО»	1	1	1	1	0	4
37	МБУ «Этноэкологический музей (Экомузей) — заповедник — Тюльберский городок Кемеровского МО»	1	1	0	0	1	3
38	МБУК «Культурно - досуговый центр»	1	1	0	0	0	2
39	МБУК «Дом культуры «Юбилейный»	1	1	1	1	1	5
40	МБУК «Клуб «Шахтера»	1	1	1	1	0	4
41	МБУК «Крапивинский краеведческий музей»	1	1	1	1	1	5
42	МБУ «Культурный центр «Краснобродский»	1	1	1	1	1	5
43	МБУК «Централизованная библиотечная система им.Н.К.Крупской»	1	1	1	1	1	5
44	МАУК «Краеведческий музей»	1	1	1	1	1	5
45	МБУК «Выставочный зал»	1	1	1	1	0	4
46	МБУК «Информационно- методический центр»	1	1	0	0	1	3
47	МАУК «Центр национальных культур и ремесел»	1	1	0	0	0	2
48	МБУК «Малопесчанский сельский Дом культуры»	1	1	1	1	1	5
49	МБУК «Театрально - досуговый центр «Желтое окошко»	1	1	1	1	1	5
50	МБУК «Районный дом культуры»	1	1	1	1	0	4
51	МБУК «Калининский сельский дом культуры»						
52	МБУК «Красноорловский сельский дом культуры»						

№ п/п	Наименование организации	1. телефона	2. электронной почты	3. электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложение; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);	4. раздел "Часто задаваемые вопросы"	5. обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	1.2. Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия
53	МБУК «Николаевский сельский дом культуры»						
54	МБУК «Культурно- досуговое объединение						
55	МБУК «Дворец Культуры имени В.И. Ленина»	1	1	1	1	1	5
56	МБУК «Междуреченская Информационная Библиотечная Система»	1	1	1	1	1	5
57	МБУК «Краеведческий музей»	1	1	1	1	1	5
58	МБУК «Выставочный зал»	1	1	1	1	1	5
59	МБУК «Городской Дом Культуры «Железнодорожник»	1	1	1	1	1	5
60	МБУК «Городской Дом культуры «Юность»	1	1	1	1	1	5
61	МБУК «Городской Дом Культуры «Геолог»	1	1	1	1	0	4
62	МБУК «Городской Дом Культуры «Романтик»	1	1	1	1	1	5
63	МАУ Мысковского ГО «Городской центр культуры»	1	1	0	0	0	2
64	МБУ Дворец культуры «Юбилейный»	1	1	1	1	0	4
65	МБУ «Дворец культуры им. Горького»	1	1	0	0	1	3
66	МБУ «Централизованная библиотечная система Мысковского ГО»	1	1	1	1	0	4
67	МБУ «Мысковский историко-этнографический музей»	1	1	0	0	0	2
68	МБУ «Муниципальная информационно библиотечная система г.Новокузнецка»	1	1	1	1	1	5
69	МАУК «Джаз-клуб «Геликон»	1	1	1	1	0	4
70	МАУ «Центр культуры и театрального искусства»	1	1	1	1	0	4
71	МАУК «Дворец культуры «Алюминщик»	1	1	1	1	0	4
72	МАУК музей- заповедник «Кузнецкая крепость»	1	1	1	1	1	5

№ п/п	Наименование организации	1. телефона	2. электронной почты	3. электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложение; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);	4. раздел "Часто задаваемые вопросы"	5. обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	1.2. Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия
73	МБУК «Дворец культуры «Октябрь»	1	1	0	0	1	3
74	МБУК «Осинниковский городской краеведческий музей»	1	1	1	1	1	5
75	МБУК «Дворец культуры «Родина»	1	1	0	0	1	3
76	МАУК «Полысаевская централизованная библиотечная система	1	1	1	1	0	4
77	МБУК «Централизованная библиотечная система	1	1	0	0	1	3
78	МБУК «Дворец культуры им. Артема»	1	1	1	1	0	4
79	МБУ «Промышленновский районный Историко – краеведческий музей»	1	1	0	0	0	2
80	МАУК «Городской парк культуры и отдыха «Горняцкие горизонты» Таштагольского МР	1	1	1	1	1	5
81	МБУК «Телередакция «Эфир-Т» Таштагольского МР	1	1	1	1	0	4
82	МКУК «Центр искусств Тисульского района»	1	1	0	0	0	2
83	МКУ «Городской дворец культуры им. «30 - летия Победы» п. Белогорск	1	1	1	1	1	5
84	МБУК «Централизованная клубная система Топкинского МР»	1	1	1	1	1	5
85	МБУК «Верх-Чебулинский КДЦ Чебулинского МО»	1	1	0	0	0	2
86	МБУК «Краеведческий музей г.Юрги»	1	1	1	1	1	5
87	МБУК «Юргинский музей детского изобразительного искусства народов Сибири и Дальнего Востока»	1	1	0	0	1	3
88	МБУ «Централизованная библиотечная система Яйского МР»	1	1	0	0	1	3
89	МБУ «Централизованная клубная система Яйского МР»	1	1	1	1	1	5

1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.

1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».

В соответствии с порядком определения независимой оценки качества был проведен расчет значений показателя удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте, сформированных на основании мнений получателей услуг организаций о различных аспектах их оказания (см. табл. 8).

В соответствии с методикой независимой оценки качества деятельности организации культуры, максимальное значение критерия «Открытость и доступность информации об организации» составляет 100,0 баллов. Расчет критерия «Открытость и доступность информации об организации» приведен в таблице 8.

Таблица – 8.1 Критерий «Открытость и доступность информации об организации»

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	ГАУК «Центр народного творчества Кузбасса»	ГАУК «Дирекция инновационных творческих проектов Кузбасса»	ГАУК «Музей изобразительных искусств Кузбасса»	ГАУК «Кузбасский центр искусств»	ГАУК «Государственный музыкальный театр Кузбасса им. народного артиста РФ А.К. Боброва»	ГАУК «Новокузнецкий драматический театр»	ГАУК «Проктольский драматический театр имени Ленинского комсомола»	ГАУК «Кузбасский государственный краеведческий музей»	ГАУК «Государственная научная библиотека Кузбасса им. В.Д. Федорова»	ГКУК «Специальная библиотека Кузбасса для незрячих и слабовидящих»	ГАУК «Театр кукол Кузбасса имени Аркадия Гайдара»	ГАУК «Филармония Кузбасса имени Б.Т. Шкодова»	МБУК «Анжеро-Судженского ГО «Городской краеведческий музей»	МБУК «Анжеро-Судженского ГО «Централизованная библиотечная система»	МУ «Культурный центр «Бачатский»	МУ Дом культуры «Шахтер»	МУ «Музейно-выставочный центр»	МБУ «Центр культурного развития» Березовского ГО	МБУК «Городской музей имени В.Н. Плотнокова»	МБУ «Городской клуб горняков».	
Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА																							
1.1.1.	Объем информации, размещение которой на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» установлено НПА (нормативное количество материалов/единиц информации)	<i>от 12 до 13 единиц</i>	12	12	12	12	12	12	13	12	13	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	
	Объем информации, размещенной на официальном сайте организации культуры (фактическое количество материалов/единиц информации)	<i>от 12 до 13 единиц</i>	8	10	8	9	9	10	10	9	12	8	7	10	9	9	8	5	7	10	9	7	
1.1.2.	Объем информации, размещение которой на стенде в помещении организации культуры установлено НПА (<i>нормативное количество материалов/единиц информации</i>)	<i>от 8 до 10 единиц</i>	9	9	9	8	9	9	10	8	10	9	8	9	8	9	8	8	8	8	9	9	
	Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры (фактическое количество материалов/единиц информации)	<i>до 10 единиц</i>	9	9	9	8	9	9	10	8	9	8	8	9	8	9	8	8	8	8	7	9	
Значение показателя 1.1		100	83	92	83	87	87	92	88	87	91	78	79	92	87	87	83	71	79	92	76	79	
Значение показателя 1.1 с учетом значимости		30	25,0	27,5	25,0	26,1	26,1	27,5	26,4	26,1	27,3	23,3	23,8	27,5	26,1	26,1	25,0	21,3	23,8	27,5	22,9	23,8	
Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг																							

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	ГАУК «Центр народного творчества Кузбасса»	ГАУК «Дирекция инновационных творческих проектов Кузбасса»	ГАУК «Музей образительных искусств Кузбасса»	ГАУК «Кузбасский центр искусств»	ГАУК «Государственный музыкальный театр Кузбасса им. народного артиста РФ А.К. Боброва»	ГАУК «Новокузнецкий драматический театр»	ГАУК «Проккопьевский драматический театр имени Ленинского комсомола»	ГАУК «Кузбасский государственный краеведческий музей»	ГАУК «Государственная научная библиотека Кузбасса им. В.Д. Фредерова»	ГКУК «Специальная библиотека Кузбасса для незрячих и слабовидящих»	ГАУК «Театр кукол Кузбасса имени Аркадия Гайдара»	ГАУК «Филармония Кузбасса имени Б.Т. Шолохова»	МБУК «Анжеро-Судженского ГО «Городской краеведческий музей»	МБУК «Анжеро-Судженского ГО «Централизованная библиотечная система»	МУ «Культурный центр «Бачатский»	МУ Дом культуры «Шахтер»	МУ «Музейно-выставочный центр»	МБУ «Центр культурного развития» Березовского ГО	МБУК «Городской музей имени В.Н. Плотникова»	МБУ «Городской клуб горняков».
1.2.1.	Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации	4 и более способов	4	5	2	2	4	5	4	4	5	5	4	2	5	5	4	4	4	5	5	5
	Значение показателя 1.2	100	100	100	60	60	100	100	100	100	100	100	100	60	100	100	100	100	100	100	100	100
	Значение показателя 1.2 с учетом значимости	30	30,0	30,0	18,0	18,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	18,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0
Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"																						
1.3.1.	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации		598	599	614	609	603	606	593	606	643	656	601	606	603	726	599	620	606	256	613	450
	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу		609	615	619	616	625	612	607	613	649	656	608	607	609	730	614	631	606	259	624	452
1.3.2.	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации		601	614	614	607	612	611	601	610	645	656	594	592	609	728	607	614	605	259	613	449
	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу		609	615	619	616	625	612	607	613	649	656	608	607	609	730	614	631	606	259	624	452
	Значение показателя 1.3	100	98	99	99	99	97	99	98	99	99	100	98	99	99	100	98	98	100	99	98	99
	Значение показателя 1.3 с учетом значимости	40	39,4	39,4	39,7	39,5	38,9	39,8	39,3	39,7	39,7	40,0	39,3	39,5	39,6	39,8	39,3	39,1	40,0	39,8	39,3	39,8
	Итого по критерию:	100	94,4	96,9	82,7	83,6	95,0	97,3	95,7	95,8	97,0	93,3	93,1	85,0	95,7	95,9	94,3	90,4	93,7	97,3	92,2	93,5

Таблица – 8.2 Критерий «Открытость и доступность информации об организации»

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	МБУ «Сельский Дом культуры с.Новоцестрево»	МБУ «Сельский Дом культуры п.Сосновка»	МБУ «Сельский Дом культуры с.Горскино»	МБУ «Сельский Дом культуры с.Ур-Бедари»	МБУ «Сельский Дом культуры п.Урск»	МБУ «Сельский Дом культуры п.Раздольный».	МУК «Ижморский краеведческий музей»	МУК «Ижморская централизованная библиотечная система»	МУК «Централизованная клубная система»	МБУ ДК «Энергетик»	МБУ ДК «Прогресс»	МБУ ЦДиК «Молодежный»	МАУК «МИБС» г. Кемерово	МАУ «Дворец молодёжи»	МБУ «Дом культуры поселка Металлощадка Кемеровского МО»	МБУ «Дом культуры «Шегловский»	МБУ «Саратовский музей (Экомузей) — заповедник — Люльберский городок Кемеровского МО»	МБУК «Культурно-досуговый центр»	МБУК «Дом культуры «Юбилейный»	МБУК «Клуб «Шахтера»	МБУК «Крапивинский краеведческий музей»	МБУ «Культурный центр «Краснобродский»	
Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах организации и требованиям к ней, установленным НПА																									
1.1.1.	Объем информации, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» установлено НПА (нормативное количество материалов/единиц информации)	<i>от 12 до 13 единиц</i>	12	12	12	12	12	12	13	13	13	13	13	12	12	12	13	12	12	12	12	12	12	12	12
	Объем информации, размещенной на официальном сайте организации культуры (фактическое количество материалов/единиц информации)	<i>от 12 до 13 единиц</i>	4	6	0	6	4	5	9	10	8	0	0	6	10	8	7	6	7	3	4	8	11	11	
1.1.2.	Объем информации, размещенной на стенде в помещении организации культуры установлено НПА (нормативное количество материалов/единиц информации)	<i>от 8 до 10 единиц</i>	8	9	8	8	8	9	10	10	10	8	9	9	9	9	10	9	9	8	9	9	9	9	9
	Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры (фактическое количество материалов/единиц информации)	<i>до 10 единиц</i>	8	9	8	8	8	7	10	11	8	8	9	9	9	9	10	9	9	8	9	9	9	9	9
	Значение показателя 1.1	100	67	75	50	75	67	60	85	93	71	50	50	75	92	83	77	75	79	62	67	83	96	96	
	Значение показателя 1.1 с учетом	30	20,0	22,5	15,0	22,5	20,0	17,9	25,4	27,9	21,2	15,0	15,0	22,5	27,5	25,0	23,1	22,5	23,8	18,6	20,0	25,0	28,8	28,8	

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	МБУ «Сельский Дом культуры с.Новоестерено»	МБУ «Сельский Дом культуры п.Сосновка»	МБУ «Сельский Дом культуры с.Горскино»	МБУ «Сельский Дом культуры с.Ур-Бедари»	МБУ «Сельский Дом культуры п.Урек»	МБУ «Сельский Дом культуры п.Раздольный».	МУК «Ижморский краеведческий музей»	МУК «Ижморская централизованная библиотечная система»	МУК «Централизованная клубная система»	МБУ ДК «Энергетик»	МБУ ДК «Прогресс»	МБУ ЦДиК «Молодежный»	МАУК «МИБС» г. Кемерово	МАУ «Дворец молодёжи»	МБУ «Дом культуры поселка Металлопладка Кемеровского МО»	МБУ «Дом культуры «Шегловский»	МБУ «Сельского Музейный заповедник — музей (Экомузей) — Тельдерский городок Кемеровского МО»	МБУК «Культурно - досуговый центр»	МБУК «Дом культуры «Юбилейный»	МБУК «Клуб «Шахтера»	МБУК «Крапивинский краеведческий музей»	МБУ «Культурный центр «Краснобородский»		
	значимости																									
Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обслуживания с получателями услуг																										
1.2.1.	Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации	4 и более способов	4	4	2	4	2	5	5	5	4	0	0	2	5	4	3	4	3	2	5	4	5	5	5	5
	Значение показателя 1.2	100	100	100	60	100	60	100	100	100	100	0	0	60	100	100	90	100	90	60	100	100	100	100	100	
	Значение показателя 1.2 с учетом значимости	30	30,0	30,0	18,0	30,0	18,0	30,0	30,0	30,0	30,0	0,0	0,0	18,0	30,0	30,0	27,0	30,0	27,0	18,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	
Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"																										
1.3.1.	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации		234	148	107	154	133	191	610	611	633	570	214	599	872	621	600	613	609	576	595	261	604	594		
	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу		234	148	108	155	137	191	616	612	644	576	215	608	894	637	607	619	618	601	607	265	604	604		
1.3.2.	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации		234	147	106	155	130	191	612	603	637	567	215	599	872	622	604	615	614	594	595	261	604	595		

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	МБУ «Сельский Дом культуры с.Новошестерено»	МБУ «Сельский Дом культуры п.Сосновка»	МБУ «Сельский Дом культуры с.Горскино»	МБУ «Сельский Дом культуры с.Ур-Бедари»	МБУ «Сельский Дом культуры п.Урск»	МБУ «Сельский Дом культуры п.Раздольный».	МУК «Ижморский краеведческий музей»	МУК «Ижморская централизованная библиотечная система»	МУК «Централизованная клубная система»	МБУ ДК «Энергетик»	МБУ ДК «Прогресс»	МБУ ЦДиК «Молодежный»	МАУК «МИБС» г. Кемерово	МАУ «Дворец молодежи»	МБУ «Дом культуры поселка Металлопладка Кемеровского МО»	МБУ «Дом культуры «Шегловский»	МБУ «Саратовского областного музея (Экомузей) — заповедник — Тольяттинский городок Кемеровского МО»	МБУК «Культурно - досуговый центр»	МБУК «Дом культуры «Юбилейный»	МБУК «Клуб «Шахтера»	МБУК «Крапивинский краеведческий музей»	МБУ «Культурный центр «Краснообродский»
	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу		234	148	108	155	137	191	616	612	644	576	215	608	894	637	607	619	618	601	607	265	604	604
	Значение показателя 1.3	100	100	100	99	100	96	100	99	99	99	99	100	98	97	98	99	99	99	97	98	98	100	98
	Значение показателя 1.3 с учетом значимости	40	40,0	39,9	39,4	39,9	38,4	40,0	39,7	39,7	39,4	39,5	39,9	39,2	38,8	39,0	39,7	39,7	39,6	38,9	39,2	39,2	40,0	39,4
	Итого по критерию:	100	90,0	92,4	72,4	92,4	76,4	87,9	95,1	97,6	90,7	54,5	54,9	79,7	96,3	94,0	89,7	92,2	90,3	75,5	89,2	94,2	98,8	98,1

Таблица – 8.3 Критерий «Открытость и доступность информации об организации»

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	МБУК «Централизованная библиотечная система им. Н.К. Крупской»	МАУК «Краеведческий музей»	МБУК «Выставочный зал»	МБУК «Информационно-методический центр»	МАУК «Центр национальных культур и ремесел»	МБУК «Малопесчанский сельский Дом культуры»	МБУК «Театрально - досуговый центр «Желтое окошко»	МБУК «Районный дом культуры»	МБУК «Калининский сельский дом культуры»	МБУК «Краснообродский сельский дом культуры»	МБУК «Николаевский сельский дом культуры»	МБУК «Культурно-досуговое объединение	МБУК «Дворец культуры имени В.И. Ленина»	МБУК «Междуреченская Информационная Библиотечная Система»	МБУК «Краеведческий музей»	МБУК «Выставочный зал»	МБУК «Городской Дом культуры «Железнодорожник»	МБУК «Городской Дом культуры «Юность»	МБУК «Городской Дом культуры «Геолог»	МБУК «Городской Дом культуры «Романтик»	МАУ Мысковского ГО «Городской центр культуры»	МБУ Дворец культуры «Юбилейный»		
Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах организации и требованиям к ней, установленным НПА																										
1.1.1.	Объем информации, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» установлено НПА (нормативное количество материалов/единиц информации)	<i>от 12 до 13 единиц</i>	12	12	12	12	12	12	12	12	13	13	13	13	13	12	12	12	12	12	13	13	12	13		

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	МБУК «Централизованная библиотечная система им. Н.К. Крупской»	МАУК «Краеведческий музей»	МБУК «Выставочный зал»	МБУК «Информационно-методический центр»	МАУК «Центр национальных культур и ремесел»	МБУК «Малопесчанский сельский Дом культуры»	МБУК «Театрально - досуговый центр «Желтое окошко»	МБУК «Районный дом культуры»	МБУК «Калининский сельский дом культуры»	МБУК «Красноорловский сельский дом культуры»	МБУК «Николаевский сельский дом культуры»	МБУК «Культурно - досуговое объединение	МБУК «Дворец культуры имени В.И. Ленина»	МБУК «Междуреченская Информационная Библиотечная Система»	МБУК «Краеведческий музей»	МБУК «Выставочный зал»	МБУК «Городской Дом культуры «Железнодорожник»	МБУК «Городской Дом культуры «Юность»	МБУК «Городской Дом культуры «Геолог»	МБУК «Городской Дом культуры «Романтик»	МАУ Мысковского ГО «Городской центр культуры»	МБУ Дворец культуры «Юбилейный»		
	Объем информации, размещенной на официальном сайте организации культуры (фактическое количество материалов/единиц информации)	от 12 до 13 единиц	10	9	9	7	9	7	5	3	0	0	0	0	13	12	9	9	9	10	7	9	7	9	9	
1.1.2.	Объем информации, размещенной на стенде в помещении организации культуры установлено НПА (нормативное количество материалов/единиц информации)	от 8 до 10 единиц	9	9	9	9	8	8	8	9	9	8	8	8	10	9	9	8	9	9	10	9	8	8	10	
	Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры (фактическое количество материалов/единиц информации)	до 10 единиц	9	9	9	9	8	8	8	9	7	8	8	7	10	9	9	8	9	7	10	9	8	8	10	
	Значение показателя 1.1	100	92	87	87	79	87	79	71	63	39	50	50	44	100	100	87	87	87	81	77	85	79	85		
	Значение показателя 1.1 с учетом значимости	30	27,5	26,1	26,1	23,8	26,1	23,8	21,3	18,8	11,7	15,0	15,0	13,1	30,0	30,0	26,1	26,1	26,1	24,2	23,1	25,4	23,8	25,4		
Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования различных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг																										
1.2.1.	Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации	4 и более способов	5	5	4	3	2	5	5	4	0	0	0	0	5	5	5	5	5	5	4	5	2	4	4	

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	МБУК «Централизованная библиотечная система им. Н.К. Крупской»	МАУК «Краеведческий музей»	МБУК «Выставочный зал»	МБУК «Информационно-методический центр»	МАУК «Центр национальных культур и ремесел»	МБУК «Малопесчанский сельский Дом культуры»	МБУК «Театрально - досуговый центр «Желтое окошко»	МБУК «Районный дом культуры»	МБУК «Калининский сельский дом культуры»	МБУК «Красноорловский сельский дом культуры»	МБУК «Николаевский сельский дом культуры»	МБУК «Культурно - досуговое объединение»	МБУК «Дворец культуры имени В.И. Ленина»	МБУК «Междуреченская Информационная Библиотечная Система»	МБУК «Краеведческий музей»	МБУК «Выставочный зал»	МБУК «Городской Дом культуры «Железнодорожник»	МБУК «Городской Дом культуры «Юность»	МБУК «Городской Дом культуры «Геолог»	МБУК «Городской Дом культуры «Романтик»	МАУ Мысковского ГО «Городской центр культуры»	МБУ Дворец культуры «Юбилейный»	
	Значение показателя 1.2	100	100	100	100	90	60	100	100	100	0	0	0	0	100	100	100	100	100	100	100	100	60	100	
	Значение показателя 1.2 с учетом значимости	30	30,0	30,0	30,0	27,0	18,0	30,0	30,0	30,0	0,0	0,0	0,0	0,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	18,0	30,0	
Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"																									
1.3.1.	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации		640	636	626	606	138	600	599	602	598	249	600	594	639	678	134	603	402	149	103	65	595	601	
	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу		640	636	626	611	138	603	607	610	605	249	602	604	640	687	135	613	405	151	106	65	605	604	
1.3.2.	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации		637	636	624	605	138	603	604	598	594	249	601	594	638	672	135	609	403	150	103	65	597	601	
	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу		640	636	626	611	138	603	607	610	605	249	602	604	640	687	135	613	405	151	106	65	605	604	
	Значение показателя 1.3	100	100	100	100	99	100	100	99	98	98	100	100	98	100	98	100	99	99	99	97	100	98	99	
	Значение показателя 1.3 с учетом значимости	40	39,9	40,0	39,9	39,6	40,0	39,9	39,6	39,3	39,2	40,0	39,9	39,3	39,9	39,3	39,9	39,5	39,8	39,6	38,9	40,0	39,2	39,6	
	Итого по критерию:	100	97,4	96,1	96,0	90,4	84,1	93,7	90,9	88,1	50,9	55,0	54,9	52,5	99,9	99,3	96,0	95,6	95,9	93,8	91,9	95,4	81,0	95,0	

Таблица – 8.4 Критерий «Открытость и доступность информации об организации»

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	МБУ «Дворец культуры им. Горького»	МБУ «Централизованная библиотечная система Мысковского ГО»	МБУ «Мысковский историко-этнографический музей»	МБУ «Муниципальная информационно библиотечная система г. Новокузнецка»	МАУК «Джаз-клуб «Геликон»	МАУ «Центр культуры и театрального искусства»	МАУК «Дворец культуры «Алюминщик»	МАУК музей-заповедник «Кузнецкая крепость»	МБУК «Дворец культуры «Октябрь»	МБУК «Осинниковский городской краеведческий музей»	МБУК «Дворец культуры «Родина»	МАУК «Польсаевская централизованная библиотечная система»	МБУК «Централизованная библиотечная система»	МБУК «Дворец культуры им. Артема»	МБУ «Промышленновский районный Историко – краеведческий музей»	МАУК «Городской парк культуры и отдыха «Горняцкие горизонты» Лагатапольского МР
Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах организации и требованиям к ней, установленным НПА																		
1.1.1.	Объем информации, размещение которой на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» установлено НПА (нормативное количество материалов/единиц информации)	<i>от 12 до 13 единиц</i>	12	12	13	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	13
	Объем информации, размещенной на официальном сайте организации культуры (фактическое количество материалов/единиц информации)	<i>от 12 до 13 единиц</i>	9	4	6	12	6	7	10	11	3	10	7	7	8	8	3	13
1.1.2.	Объем информации, размещение которой на стенде в помещении организации культуры установлено НПА (<u>нормативное количество материалов/единиц информации</u>)	<i>от 8 до 10 единиц</i>	8	8	9	9	8	8	9	8	9	9	9	9	9	8	9	10
	Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры (фактическое количество материалов/единиц информации)	<i>до 10 единиц</i>	8	8	9	9	8	8	9	8	9	9	9	9	9	8	9	10
Значение показателя 1.1		100	87	67	73	100	75	79	92	96	62	92	79	79	83	83	62	100
Значение показателя 1.1 с учетом значимости		30	26,1	20,0	21,9	30,0	22,5	23,8	27,5	28,8	18,6	27,5	23,8	23,8	25,0	25,0	18,6	30,0
Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с посетителями																		
1.2.1.	Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации	<i>4 и более способов</i>	3	4	2	5	4	4	4	5	3	5	3	4	3	4	2	5
Значение показателя 1.2		100	90	100	60	100	100	100	100	100	90	100	90	100	90	100	60	100
Значение показателя 1.2 с учетом значимости		30	27,0	30,0	18,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	27,0	30,0	27,0	30,0	27,0	30,0	18,0	30,0
Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-коммуникационной сети "Интернет"																		

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	МБУ «Дворец культуры им. Горького»	МБУ «Централизованная библиотечная система Мысковского ГО»	МБУ «Мысковский историко-этнографический музей»	МБУ «Муниципальная информационно библиотечная система г.Новокузнецка»	МАУК «Джаз-клуб «Геликон»»	МАУ «Центр культуры и театрального искусства»	МАУК «Дворец культуры «Алюминщик»»	МАУК музей-заповедник «Кузнецкая крепость»	МБУК «Дворец культуры «Октябрь»»	МБУК «Осинниковский городской краеведческий музей»	МБУК «Дворец культуры «Родина»»	МАУК «Польсаевская централизованная библиотечная система»	МБУК «Централизованная библиотечная система»	МБУК «Дворец культуры им. Артема»»	МБУ «Промышленновский районный Историко – краеведческий музей»	МАУК «Городской парк культуры и отдыха «Горняцкие горизонты». Гапшагольского МР
1.3.1.	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации		349	603	599	599	598	599	595	601	473	791	435	628	607	494	694	599
	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу		356	612	609	608	604	607	601	610	477	795	444	631	612	499	696	608
1.3.2.	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации		353	604	589	600	597	602	592	604	473	790	437	626	607	494	693	597
	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу		356	612	609	608	604	607	601	610	477	795	444	631	612	499	696	608
	Значение показателя 1.3	100	99	99	97	99	99	99	99	99	99	99	98	99	99	99	100	98
	Значение показателя 1.3 с учетом значимости	40	39,4	39,4	38,8	39,4	39,6	39,6	39,5	39,5	39,7	39,8	39,3	39,7	39,7	39,6	39,9	39,3
100	Итого по критерию:		92,5	89,4	78,7	99,4	92,1	93,3	97,0	98,3	85,3	97,3	90,0	93,5	91,7	94,6	76,5	99,3

Таблица – 8.5 Критерий «Открытость и доступность информации об организации»

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	МБУК «Телерадиация «Эфир-Т» Таштагольского МР	МКУК «Центр искусств Тисульского района»	МКУ «Городской дворец культуры им. «30-летия Победы» п. Белогорск	МБУК «Централизованная клубная система Топкинского МР»	МБУК «Верх-Чебулинский КДЦ Чебулинского МО»	МБУК «Краеведческий музей г.Юрги»	МБУК «Юргинский музей детского изобразительного искусства народов Сибири и дальнего Востока»	МБУ «Централизованная библиотечная система Яйского МР»	МБУ «Централизованная клубная система Яйского МР»
Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах организации и требованиям к ней, установленным НПА											
1.1.1.	Объем информации, размещение которой на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» установлено НПА (нормативное количество материалов/единиц информации)	от 12 до 13 единиц	13	13	12	12	12	12	12	12	13
	Объем информации, размещенной на официальном сайте организации культуры (фактическое количество материалов/единиц информации)	от 12 до 13 единиц	12	13	12	12	9	9	8	9	13
1.1.2.	Объем информации, размещение которой на стенде в помещении организации культуры установлено НПА (нормативное количество материалов/единиц информации)	от 8 до 10 единиц	9	9	9	8	8	9	8	9	9
	Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры (фактическое количество материалов/единиц информации)	до 10 единиц	9	9	9	8	8	9	7	9	9
	Значение показателя 1.1	100	96	100	100	100	87	87	77	87	100
	Значение показателя 1.1 с учетом значимости	30	28,8	30,0	30,0	30,0	26,1	26,1	23,1	26,1	30,0
Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия информирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг											
1.2.1.	Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации	4 и более способов	4	2	5	5	2	5	3	3	5
	Значение показателя 1.2	100	100	60	100	100	60	100	90	90	100
	Значение показателя 1.2 с учетом значимости	30	30,0	18,0	30,0	30,0	18,0	30,0	27,0	27,0	30,0
Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-коммуникационной сети "Интернет"											
1.3.1.	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации		618	606	581	608	701	605	598	600	601
	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу		642	609	602	616	703	609	613	601	607
1.3.2.	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации		630	604	595	605	701	607	609	600	602
	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу		642	609	602	616	703	609	613	601	607
	Значение показателя 1.3	100	97	99	98	98	100	99	98	100	99
	Значение показателя 1.3 с учетом значимости	40	38,9	39,7	39,1	39,2	39,9	39,6	39,2	39,9	39,6
	Итого по критерию:	100	97,7	87,7	99,1	99,2	84,0	95,7	89,3	93,0	99,6

2.2 Комфортность условий предоставления услуг

В состав критерия «Комфортность условий предоставления услуг» входят следующие показатели:

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг.

Наличие комфортных условий предоставления услуг в организации, зафиксированное по результатам наблюдения, приведено в таблице 10.

Таблица – 9 Наличие в организации комфортных условий для предоставления услуг, ед.

№ п/п	Наименование организации	1.наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	2. наличие и понятность навигации внутри организации	3.наличие и доступность питьевой воды	4.наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	5.санитарное состояние помещений организации	6.транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки)	7. доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации и пр.)	2.1. Количество комфортных условий для предоставления услуг
1	ГАУК «Центр народного творчества Кузбасса»								
2	ГАУК «Дирекция инновационных творческих проектов Кузбасса»	1	1	1	1	1	1	1	7
3	ГАУК «Музей изобразительных искусств Кузбасса»	1	1	1	1	1	1	1	7
4	ГАУК «Кузбасский центр искусств»	1	1	1	1	1	1	1	7
5	ГАУК «Государственный музыкальный театр Кузбасса им. народного артиста РФ А.К. Боброва»								
6	ГАУК «Новокузнецкий драматический театр»								
7	ГАУК «Прокопьевский драматический театр имени Ленинского комсомола»								
8	ГАУК «Кузбасский государственный краеведческий музей»	1	1	1	1	1	1	1	7
9	ГУК «Государственная научная библиотека Кузбасса им. В.Д. Федорова»	1	1	1	1	1	1	1	7
10	ГКУК «Специальная библиотека Кузбасса для незрячих и слабовидящих»	1	1	1	1	1	1	1	7
11	ГАУК «Театр кукол Кузбасса имени Аркадия Гайдара»								
12	ГАУК «Филармония Кузбасса имени Б.Т. Штоколова»								
13	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Городской краеведческий музей»	1	1	1	1	1	1	1	7
14	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Централизованная библиотечная система»	1	1	1	1	1	1	1	7
15	МУ «Культурный центр «Бачатский»	1	1	1	1	1	1	1	7
16	МУ Дом культуры «Шахтер»	1	0	0	0	0	0	1	2
17	МУ «Музейно-выставочный центр»	1	1	1	1	1	1	1	7

№ п/п	Наименование организации	1. наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	2. наличие и понятность навигации внутри организации	3. наличие и доступность питьевой воды	4. наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	5. санитарное состояние помещений организации	6. транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки)	7. доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации и пр.)	2.1. Количество комфортных условий для предоставления услуг
18	МБУ «Центр культурного развития» Березовского ГО	1	1	1	0	1	1	1	6
19	МБУК «Городской музей имени В.Н. Плотнокова»	1	1	1	1	1	1	1	7
20	МБУ «Городской клуб горняков».	1	1	1	1	1	1	1	7
21	МБУ «Сельский Дом культуры с.Новопестерево»	1	1	0	1	1	0	1	5
22	МБУ «Сельский Дом культуры п.Сосновка»	1	1	1	1	1	1	1	7
23	МБУ «Сельский Дом культуры с.Горскино»	1	1	1	1	1	1	1	7
24	МБУ «Сельский Дом культуры с.Ур-Бедари»	0	1	0	0	0	1	0	2
25	МБУ «Сельский Дом культуры п.Урск»	0	1	1	0	1	0	1	4
26	МБУ «Сельский Дом культуры п.Раздольный».	0	1	1	0	1	1	1	5
27	МУК «Ижморский краеведческий музей»	1	1	1	1	1	1	1	7
28	МУК «Ижморская централизованная библиотечная система»	1	1	0	0	1	1	1	5
29	МУК «Централизованная клубная система»	1	1	0	1	1	1	1	6
30	МБУ ДК «Энергетик»	1	1	1	1	1	1	1	7
31	МБУ ДК «Прогресс»	1	1	1	1	1	1	1	7
32	МБУ ЦДиК «Молодежный»	1	1	1	1	1	1	1	7
33	МАУК «МИБС» г. Кемерово	1	1	1	1	1	1	1	7
34	МАУ «Дворец молодёжи»	1	1	1	1	1	1	1	7
35	МБУ «Дом культуры поселка Металлплощадка Кемеровского МО»	1	1	1	1	1	1	1	7
36	МБУ «Дом культуры «Щегловский» Кемеровского МО»	1	1	1	1	1	1	1	7
37	МБУ «Этноэкологический музей (Экомузей) — заповедник — Тюльберский городок Кемеровского МО»	1	1	1	1	1	1	1	7
38	МБУК «Культурно - досуговый центр»	0	0	1	1	1	0	0	3
39	МБУК «Дом культуры «Юбилейный»	1	1	1	1	1	1	1	7

№ п/п	Наименование организации	1. наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	2. наличие и понятность навигации внутри организации	3. наличие и доступность питьевой воды	4. наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	5. санитарное состояние помещений организации	6. транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки)	7. доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации и пр.)	2.1. Количество комфортных условий для предоставления услуг
40	МБУК «Клуб «Шахтера»	1	1	1	1	1	1	1	7
41	МБУК «Крапивинский краеведческий музей»	1	1	1	1	1	1	1	7
42	МБУ «Культурный центр «Краснобродский»	1	1	1	1	1	1	1	7
43	МБУК «Централизованная библиотечная система им.Н.К.Крупской»	1	1	0	1	1	1	1	6
44	МАУК «Краеведческий музей»	1	1	1	1	1	1	1	7
45	МБУК «Выставочный зал»	1	1	1	1	1	0	1	6
46	МБУК «Информационно-методический центр»	1	1	1	1	1	1	1	7
47	МАУК «Центр национальных культур и ремесел»	1	1	1	1	1	1	1	7
48	МБУК «Малопесчанский сельский Дом культуры»	1	1	0	1	1	0	1	5
49	МБУК «Театрально - досуговый центр «Желтое окошко»								
50	МБУК «Районный дом культуры»	1	1	1	1	1	1	1	7
51	МБУК «Калининский сельский дом культуры»	1	1	0	1	1	1	1	6
52	МБУК «Красноорловский сельский дом культуры»	1	1	1	1	1	1	1	7
53	МБУК «Николаевский сельский дом культуры»	1	1	1	1	1	1	1	7
54	МБУК «Культурно- досуговое объединение	1	1	1	1	1	1	1	7
55	МБУК «Дворец Культуры имени В.И. Ленина»	1	1	1	1	1	1	1	7
56	МБУК «Междуреченская Информационная Библиотечная Система»	1	0	1	1	1	1	1	6
57	МБУК «Краеведческий музей»	1	1	1	1	1	1	1	7
58	МБУК «Выставочный зал»	1	1	1	1	1	1	1	7
59	МБУК «Городской Дом Культуры «Железнодорожник»	1	1	1	1	1	1	1	7
60	МБУК «Городской Дом культуры «Юность»	1	0	1	1	1	1	1	6
61	МБУК «Городской Дом Культуры «Геолог»	1	1	1	1	1	1	1	7
62	МБУК «Городской Дом Культуры «Романтик»	1	1	1	1	1	1	1	7

№ п/п	Наименование организации	1. наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	2. наличие и понятность навигации внутри организации	3. наличие и доступность питьевой воды	4. наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	5. санитарное состояние помещений организации	6. транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки)	7. доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации и пр.)	2.1. Количество комфортных условий для предоставления услуг
63	МАУ Мысковского ГО «Городской центр культуры»	1	1	1	1	1	1	1	7
64	МБУ Дворец культуры «Юбилейный»	1	1	1	1	1	1	1	7
65	МБУ «Дворец культуры им. Горького»	1	1	1	1	1	1	1	7
66	МБУ «Централизованная библиотечная система Мысковского ГО»	1	1	1	1	1	1	1	7
67	МБУ «Мысковский историко-этнографический музей»	1	1	1	1	1	1	1	7
68	МБУ «Муниципальная информационно библиотечная система г.Новокузнецка»	1	1	0	1	1	1	1	6
69	МАУК «Джаз-клуб «Геликон»								
70	МАУ «Центр культуры и театрального искусства»								
71	МАУК «Дворец культуры «Алюминщик»	1	1	1	1	1	1	1	7
72	МАУК музей-заповедник «Кузнецкая крепость»	1	1	0	1	1	1	1	6
73	МБУК «Дворец культуры «Октябрь»	1	1	1	1	1	1	1	7
74	МБУК «Осинниковский городской краеведческий музей»	1	1	0	1	1	1	1	6
75	МБУК «Дворец культуры «Родина»	1	1	1	1	1	1	1	7
76	МАУК «Польсаевская централизованная библиотечная система	1	1	1	1	1	1	1	7
77	МБУК «Централизованная библиотечная система	1	1	1	1	1	0	1	6
78	МБУК «Дворец культуры им. Артема»	1	1	1	1	1	1	1	7
79	МБУ «Промышленновский районный Историко – краеведческий музей»	1	1	1	1	1	1	1	7
80	МАУК «Городской парк культуры и отдыха «Горняцкие горизонты» Таштагольского МР	1	0	1	1	0	1	0	4
81	МБУК «Телередакция «Эфир-Т» Таштагольского МР								
82	МКУК «Центр искусств Тисульского района»	1	1	1	1	1	1	1	7

№ п/п	Наименование организации	1. наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	2. наличие и понятность навигации внутри организации	3. наличие и доступность питьевой воды	4. наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	5. санитарное состояние помещений организации	6. транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки)	7. доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации и пр.)	2.1. Количество комфортных условий для предоставления услуг
83	МКУ «Городской дворец культуры им. «30-летия Победы» п. Белогорск	1	1	1	1	1	1	1	7
84	МБУК «Централизованная клубная система Топкинского МР»	1	0	1	1	1	1	1	6
85	МБУК «Верх-Чебулинский КДЦ Чебулинского МО»	1	1	1	1	1	1	1	7
86	МБУК «Краеведческий музей г.Юрги»	1	1	1	1	1	1	1	7
87	МБУК «Юргинский музей детского изобразительного искусства народов Сибири и Дальнего Востока»	0	0	0	1	1	1	1	4
88	МБУ «Централизованная библиотечная система Яйского МР»	1	1	0	0	1	1	0	4
89	МБУ «Централизованная клубная система Яйского МР»	1	1	1	1	1	1	1	7

2.2. Показатель не установлен для организаций в сфере культуры

2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг.

Численность получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг в организации представлен в таблице 10.

В соответствии с методикой независимой оценки качества деятельности организаций в сфере культуры, максимальное значение критерия «Комфортность условий предоставления услуг» составляет 100,0 баллов. Расчет составляющих критерия «Комфортность условий предоставления услуг» приведен в таблице 10.

Таблица – 10 Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»

Название организации	Количество комфортных условий для предоставления услуг	Значение показателя 2.1	Значение показателя 2.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 2.3	Значение показателя 2.3 с учетом значимости	Итого по критерию:
ГАУК «Центр народного творчества Кузбасса»	х	х	х	х	х	х	х	77,6
ГАУК «Дирекция инновационных творческих проектов Кузбасса»	7	100	50,0	613	615	100	49,8	99,8
ГАУК «Музей изобразительных искусств Кузбасса»	7	100	50,0	616	619	99	49,5	99,5
ГАУК «Кузбасский центр искусств»	7	100	50,0	612	616	99	49,7	99,7
ГАУК «Государственный музыкальный театр Кузбасса им. народного артиста РФ А.К. Боброва»	х	х	х	х	х	х	х	89,9
ГАУК «Новокузнецкий драматический театр»	х	х	х	х	х	х	х	98,1
ГАУК «Прокопьевский драматический театр имени Ленинского комсомола»	х	х	х	х	х	х	х	82,8
ГАУК «Кузбасский государственный краеведческий музей»	7	100	50,0	612	613	100	49,9	99,9
ГУК «Государственная научная библиотека Кузбасса им. В.Д. Федорова»	7	100	50,0	648	649	100	49,9	99,9
ГКУК «Специальная библиотека Кузбасса для незрячих и слабовидящих»	7	100	50,0	655	656	100	49,9	99,9
ГАУК «Театр кукол Кузбасса имени Аркадия Гайдара»	х	х	х	х	х	х	х	79,1
ГАУК «Филармония Кузбасса имени Б.Т. Штоколова»	х	х	х	х	х	х	х	91,8

Название организации	Количество комфортных условий для предоставления услуг	Значение показателя 2.1	Значение показателя 2.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 2.3	Значение показателя 2.3 с учетом значимости	Итого по критерию:
МБУК Анжеро-Судженского ГО «Городской краеведческий музей»	7	100	50,0	603	609	99	49,5	99,5
МБУК Анжеро-Судженского ГО «Централизованная библиотечная система»	7	100	50,0	728	730	100	49,9	99,9
МУ «Культурный центр «Бачатский»	7	100	50,0	610	614	99	49,7	99,7
МУ Дом культуры «Шахтер»	2	40	20,0	620	631	98	49,1	69,1
МУ «Музейно-выставочный центр»	7	100	50,0	602	606	99	49,7	99,7
МБУ «Центр культурного развития» Березовского ГО	6	100	50,0	257	259	99	49,6	99,6
МБУК «Городской музей имени В.Н. Плотникова»	7	100	50,0	614	624	98	49,2	99,2
МБУ «Городской клуб горняков».	7	100	50,0	451	452	100	49,9	99,9
МБУ «Сельский Дом культуры с.Новопестерево»	5	100	50,0	234	234	100	50,0	100,0
МБУ «Сельский Дом культуры п.Сосновка»	7	100	50,0	148	148	100	50,0	100,0
МБУ «Сельский Дом культуры с.Горскино»	7	100	50,0	107	108	99	49,5	99,5
МБУ «Сельский Дом культуры с.Ур-Бедари»	2	40	20,0	155	155	100	50,0	70,0
МБУ «Сельский Дом культуры п.Урск»	4	80	40,0	129	137	94	47,1	87,1
МБУ «Сельский Дом культуры п.Раздольный».	5	100	50,0	191	191	100	50,0	100,0
МУК «Ижморский краеведческий музей»	7	100	50,0	611	616	99	49,6	99,6
МУК «Ижморская централизованная библиотечная система»	5	100	50,0	611	612	100	49,9	99,9

Название организации	Количество комфортных условий для предоставления услуг	Значение показателя 2.1	Значение показателя 2.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 2.3	Значение показателя 2.3 с учетом значимости	Итого по критерию:
МУК «Централизованная клубная система»	6	100	50,0	642	644	100	49,8	99,8
МБУ ДК «Энергетик»	7	100	50,0	572	576	99	49,7	99,7
МБУ ДК «Прогресс»	7	100	50,0	214	215	99	49,5	99,5
МБУ ЦДиК «Молодежный»	7	100	50,0	606	608	100	49,8	99,8
МАУК «МИБС» г. Кемерово	7	100	50,0	870	894	97	48,7	98,7
МАУ «Дворец молодёжи»	7	100	50,0	614	637	96	48,2	98,2
МБУ «Дом культуры поселка Металлплощадка Кемеровского МО»	7	100	50,0	599	607	99	49,3	99,3
МБУ «Дом культуры «Шегловский» Кемеровского МО»	7	100	50,0	611	619	99	49,4	99,4
МБУ «Этноэкологический музей (Экомuseum) — заповедник — Тюльберский городок Кемеровского МО»	7	100	50,0	604	618	98	48,9	98,9
МБУК «Культурно - досуговый центр»	3	60	30,0	591	601	98	49,2	79,2
МБУК «Дом культуры «Юбилейный»	7	100	50,0	601	607	99	49,5	99,5
МБУК «Клуб «Шахтера»	7	100	50,0	264	265	100	49,8	99,8
МБУК «Крапивинский краеведческий музей»	7	100	50,0	604	604	100	50,0	100,0
МБУ «Культурный центр «Краснобродский»	7	100	50,0	604	604	100	50,0	100,0
МБУК «Централизованная библиотечная система им.Н.К.Крупской»	6	100	50,0	640	640	100	50,0	100,0
МАУК «Краеведческий музей»	7	100	50,0	636	636	100	50,0	100,0
МБУК «Выставочный зал»	6	100	50,0	626	626	100	50,0	100,0
МБУК «Информационно- методический центр»	7	100	50,0	606	611	99	49,6	99,6

Название организации	Количество комфортных условий для предоставления услуг	Значение показателя 2.1	Значение показателя 2.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 2.3	Значение показателя 2.3 с учетом значимости	Итого по критерию:
МАУК «Центр национальных культур и ремесел»	7	100	50,0	134	138	97	48,6	98,6
МБУК «Малопесчанский сельский Дом культуры»	5	100	50,0	600	603	99	49,5	99,5
МБУК «Театрально - досуговый центр «Желтое окошко»	x	x	x	x	x	x	x	66,6
МБУК «Районный дом культуры»	7	100	50,0	599	610	98	49,1	99,1
МБУК «Калининский сельский дом культуры»	6	100	50,0	599	605	99	49,5	99,5
МБУК «Красноорловский сельский дом культуры»	7	100	50,0	249	249	100	50,0	100,0
МБУК «Николаевский сельский дом культуры»	7	100	50,0	597	602	99	49,6	99,6
МБУК «Культурно- досуговое объединение	7	100	50,0	594	604	98	49,2	99,2
МБУК «Дворец Культуры имени В.И. Ленина»	7	100	50,0	638	640	100	49,8	99,8
МБУК «Междуреченская Информационная Библиотечная Система»	6	100	50,0	683	687	99	49,7	99,7
МБУК «Краеведческий музей»	7	100	50,0	135	135	100	50,0	100,0
МБУК «Выставочный зал»	7	100	50,0	609	613	99	49,7	99,7
МБУК «Городской Дом Культуры «Железнодорожник»	7	100	50,0	401	405	99	49,5	99,5
МБУК «Городской Дом культуры «Юность»	6	100	50,0	149	151	99	49,3	99,3
МБУК «Городской Дом Культуры «Геолог»	7	100	50,0	106	106	100	50,0	100,0

Название организации	Количество комфортных условий для предоставления услуг	Значение показателя 2.1	Значение показателя 2.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 2.3	Значение показателя 2.3 с учетом значимости	Итого по критерию:
МБУК «Городской Дом Культуры «Романтик»	7	100	50,0	65	65	100	50,0	100,0
МАУ Мысковского ГО «Городской центр культуры»	7	100	50,0	600	605	99	49,6	99,6
МБУ Дворец культуры «Юбилейный»	7	100	50,0	601	604	99	49,5	99,5
МБУ «Дворец культуры им. Горького»	7	100	50,0	356	356	100	50,0	100,0
МБУ «Централизованная библиотечная система Мысковского ГО»	7	100	50,0	609	612	99	49,5	99,5
МБУ «Мысковский историко-этнографический музей»	7	100	50,0	602	609	99	49,4	99,4
МБУ «Муниципальная информационно библиотечная система г.Новокузнецка»	6	100	50,0	605	608	99	49,5	99,5
МАУК «Джаз-клуб «Геликон»	x	x	x	x	x	x	x	75,0
МАУ «Центр культуры и театрального искусства»	x	x	x	x	x	x	x	76,5
МАУК «Дворец культуры «Алюминщик»	7	100	50,0	591	601	98	49,2	99,2
МАУК музей- заповедник «Кузнецкая крепость»	6	100	50,0	604	610	99	49,5	99,5
МБУК «Дворец культуры «Октябрь»	7	100	50,0	473	477	99	49,6	99,6
МБУК «Осинниковский городской краеведческий музей»	6	100	50,0	792	795	100	49,8	99,8
МБУК «Дворец культуры «Родина»	7	100	50,0	439	444	99	49,4	99,4
МАУК «Польсаевская централизованная библиотечная система	7	100	50,0	628	631	99	49,5	99,5

Название организации	Количество комфортных условий для предоставления услуг	Значение показателя 2.1	Значение показателя 2.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 2.3	Значение показателя 2.3 с учетом значимости	Итого по критерию:
МБУК «Централизованная библиотечная система	6	100	50,0	607	612	99	49,6	99,6
МБУК «Дворец культуры им. Артема»	7	100	50,0	483	499	97	48,4	98,4
МБУ «Промышленновский районный Историко – краеведческий музей»	7	100	50,0	695	696	100	49,9	99,9
МАУК «Городской парк культуры и отдыха «Горняцкие горизонты» Таштагольского МР	4	80	40,0	597	608	98	49,1	89,1
МБУК «Телередакция «Эфир-Т» Таштагольского МР	x	x	x	x	x	x	x	
МКУК «Центр искусств Тисульского района»	7	100	50,0	606	609	99	49,5	99,5
МКУ «Городской дворец культуры им. «30-летия Победы» п. Белогорск	7	100	50,0	591	602	98	49,1	99,1
МБУК «Централизованная клубная система Топкинского МР»	6	100	50,0	606	616	98	49,2	99,2
МБУК «Верх-Чебулинский КДЦ Чебулинского МО»	7	100	50,0	693	703	99	49,3	99,3
МБУК «Краеведческий музей г.Юрги»	7	100	50,0	600	609	98	49,0	99,0
МБУК «Юргинский музей детского изобразительного искусства народов Сибири и Дальнего Востока»	4	80	40,0	605	613	99	49,3	89,3
МБУ «Централизованная библиотечная система Яйского МР»	4	80	40,0	600	601	100	49,9	89,9
МБУ «Централизованная клубная система Яйского МР»	7	100	50,0	601	607	99	49,5	99,5

2.3 Доступность услуг для инвалидов

В состав критерия «Доступность услуг для инвалидов» входят следующие показатели:

3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Количество условий доступности организации для инвалидов и количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, зафиксированное по результатам наблюдения, представлено в таблице 11.

Таблица – 11 Условия доступности организации и ее услуг для инвалидов, ед.

№ п/п	Наименование организации	1.оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	2. наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	3.наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	4.наличие сменных кресел-колясок	5. наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	3.1. Количество условий доступности организации для инвалидов	1.дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	2.дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	4.наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению.	5.помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на территории объектов	предоставление услуги в дистанционном режиме или на дому	3.2. Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
1	ГАУК «Центр народного творчества Кузбасса»	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	1	4
2	ГАУК «Дирекция инновационных творческих проектов Кузбасса»	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	1	4
3	ГАУК «Музей изобразительных искусств Кузбасса»	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	6
4	ГАУК «Кузбасский центр искусств»	1	0	0	0	0	1	0	1	1	1	1	1	5
5	ГАУК «Государственный музыкальный театр Кузбасса им. народного артиста РФ А.К. Боброва»	1	1	1	0	1	4	0	1	0	1	1	1	4
6	ГАУК «Новокузнецкий драматический театр»	1	1	1	1	1	5	1	1	0	1	1	1	5
7	ГАУК «Прокопьевский драматический театр имени Ленинского комсомола»	1	1	0	1	0	3	0	0	0	1	1	1	3
8	ГАУК «Кузбасский государственный краеведческий музей»	1	0	1	0	1	3	0	1	0	1	1	1	4
9	ГУК «Государственная научная библиотека Кузбасса им. В.Д. Федорова»	1	1	0	0	1	3	0	1	0	1	1	1	4
10	ГКУК «Специальная библиотека Кузбасса для незрячих и слабовидящих»	1	0	1	0	0	2	1	1	1	1	1	1	6
11	ГАУК «Театр кукол Кузбасса имени Аркадия Гайдара»»	0	0	1	0	0	1	0	1	0	1	1	1	4

№ п/п	Наименование организации	1.оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	2. наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	3.наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	4.наличие сменных кресел-колясок	5. наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	3.1. Количество условий доступности организации для инвалидов	1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	2. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	4.наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	5.помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на мероприятиях	предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	3.2. Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
12	ГАУК «Филармония Кузбасса имени Б.Т. Штоколов а»	1	1	1	1	1	5	1	1	0	1	1	1	5
13	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Городской краеведческий музей»	0	1	1	0	0	2	0	0	1	1	1	1	4
14	МБУК Анжеро-Судженского ГО «Централизованная библиотечная система»	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	1	4
15	МУ «Культурный центр «Бачатский»	1	1	1	0	0	3	1	0	1	1	1	1	5
16	МУ Дом культуры «Шахтер»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2
17	МУ «Музейно-выставочный центр»	1	1	1	0	0	3	0	0	0	1	1	1	3
18	МБУ «Центр культурного развития» Березовского ГО	1	1	1	0	0	3	1	0	0	1	1	1	4
19	МБУК «Городской музей имени В.Н. Плотникова»	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	3
20	МБУ «Городской клуб горняков».	1	1	1	0	0	3	0	0	0	1	1	1	3
21	МБУ «Сельский Дом культуры с.Новопестерево»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
22	МБУ «Сельский Дом культуры п.Сосновка»	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	3
23	МБУ «Сельский Дом культуры с.Горскино»	1	1	0	0	0	2	0	0	0	1	1	1	3
24	МБУ «Сельский Дом культуры с.Ур-Бедари»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
25	МБУ «Сельский Дом культуры п.Урск»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2
26	МБУ «Сельский Дом культуры п.Раздольный».	1	1	0	0	0	2	0	0	0	1	1	1	3
27	МУК «Ижморский краеведческий музей»	1	1	1	0	0	3	0	0	0	1	1	1	3

№ п/п	Наименование организации	1.оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	2. наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	3.наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	4.наличие сменных кресел-колясок	5. наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	3.1. Количество условий доступности организации для инвалидов	1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	2. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	4.наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	5.помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на территории организации	предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	3.2. Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
28	МУК «Ижморская централизованная библиотечная система»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2
29	МУК «Централизованная клубная система»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2
30	МБУ ДК «Энергетик»	1	1	1	0	1	4	0	0	0	0	0	1	1
31	МБУ ДК «Прогресс»	0	1	1	0	0	2	1	0	0	0	0	1	2
32	МБУ ЦДиК «Молодежный»	1	0	1	0	1	3	0	0	0	0	0	0	0
33	МАУК «МИБС» г. Кемерово	1	0	1	1	1	4	0	0	0	1	1	1	3
34	МАУ «Дворец молодежи»	1	1	1	0	0	3	0	0	0	1	1	1	3
35	МБУ «Дом культуры поселка Металлплощадка Кемеровского МО»	0	0	1	1	1	3	1	0	0	0	0	1	2
36	МБУ «Дом культуры «Щегловский» Кемеровского МО»	1	0	1	0	0	2	0	0	0	1	1	1	3
37	МБУ «Этноэкологический музей (Экомuseum) — заповедник — Тюльберский городок Кемеровского МО»	1	1	0	0	0	2	0	0	0	1	1	1	3
38	МБУК «Культурно - досуговый центр»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
39	МБУК «Дом культуры «Юбилейный»	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	2
40	МБУК «Клуб «Шахтера»	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	2
41	МБУК «Крапивинский краеведческий музей»	1	1	1	0	0	3	0	0	0	1	1	1	3
42	МБУ «Культурный центр «Краснобродский»	1	1	1	0	0	3	0	1	0	1	1	1	4
43	МБУК «Централизованная библиотечная система им.Н.К.Крупской»	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	1	4

№ п/п	Наименование организации	1.оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	2. наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	3.наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	4.наличие сменных кресел-колясок	5. наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	3.1. Количество условий доступности организации для инвалидов	1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	2. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	4.наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	5.помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на территории организации	предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	3.2. Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
44	МАУК «Краеведческий музей»	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	3
45	МБУК «Выставочный зал»	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	2
46	МБУК «Информационно- методический центр»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
47	МАУК «Центр национальных культур и ремесел»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
48	МБУК «Малопесчанский сельский Дом культуры»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2
49	МБУК «Театрально - досуговый центр «Желтое окошко»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2
50	МБУК «Районный дом культуры»	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	2
51	МБУК «Калининский сельский дом культуры»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
52	МБУК «Красноорловский сельский дом культуры»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
53	МБУК «Николаевский сельский дом культуры»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
54	МБУК «Культурно- досуговое объединение	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	6
55	МБУК «Дворец Культуры имени В.И. Ленина»	1	1	0	1	0	3	0	0	0	1	1	1	3
56	МБУК «Междуреченская Информационная Библиотечная Система»	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	3
57	МБУК «Краеведческий музей»	1	1	0	0	0	2	0	0	0	1	0	1	2
58	МБУК «Выставочный зал»	1	1	1	0	1	4	0	0	0	1	1	1	3
59	МБУК «Городской Дом Культуры «Железнодорожник»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
60	МБУК «Городской Дом культуры «Юность»	1	0	1	0	1	3	0	0	0	1	0	0	1

№ п/п	Наименование организации	1.оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	2. наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	3.наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	4.наличие сменных кресел-колясок	5. наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	3.1. Количество условий доступности организации для инвалидов	1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	2. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	4. наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	5. помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на территории организации	предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	3.2. Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
61	МБУК «Городской Дом Культуры «Геолог»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2
62	МБУК «Городской Дом Культуры «Романтик»	1	1	0	0	0	2	0	0	0	1	1	1	3
63	МАУ Мысковского ГО «Городской центр культуры»	1	1	0	0	1	3	0	0	0	1	0	1	2
64	МБУ Дворец культуры «Юбилейный»	1	1	0	0	1	3	0	0	0	1	0	1	2
65	МБУ «Дворец культуры им. Горького»	1	1	1	0	1	4	0	0	0	0	1	1	2
66	МБУ «Централизованная библиотечная система Мысковского ГО»	1	0	1	0	1	3	0	1	0	1	1	1	4
67	МБУ «Мысковский историко-этнографический музей»	1	0	1	0	1	3	0	0	0	0	0	0	0
68	МБУ «Муниципальная информационно библиотечная система г.Новокузнецка»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	3
69	МАУК «Джаз-клуб «Геликон»	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	3
70	МАУ «Центр культуры и театрального искусства»	1	0	1	0	1	3	0	0	0	0	1	1	2
71	МАУК «Дворец культуры «Алюминщик»	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	2
72	МАУК музей- заповедник «Кузнецкая крепость»	0	1	0	0	1	2	0	0	0	1	1	1	3
73	МБУК «Дворец культуры «Октябрь»	1	1	1	0	0	3	1	0	0	1	1	0	3
74	МБУК «Осинниковский городской краеведческий музей»	1	1	0	0	0	2	0	0	0	1	0	1	2
75	МБУК «Дворец культуры «Родина»	1	1	1	0	0	3	0	1	0	1	1	1	4
76	МАУК «Польсаевская централизованная библиотечная система	1	1	1	0	1	4	0	1	0	1	1	1	4
77	МБУК «Централизованная библиотечная система	1	0	1	0	1	3	0	0	0	1	1	1	3
78	МБУК «Дворец культуры им. Артема»	0	0	1	0	0	1	0	0	1	1	1	1	4

№ п/п	Наименование организации	1.оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	2. наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	3.наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	4.наличие сменных кресел-колясок	5. наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	3.1. Количество условий доступности организации для инвалидов	1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	2. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	4.наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	5.помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на мероприятиях	4.наличие информации о предоставлении услуги в дистанционном режиме или на дому	3.2. Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
79	МБУ «Промышленновский районный Историко – краеведческий музей»	1	1	0	0	0	2	0	0	0	1	1	1	3
80	МАУК «Городской парк культуры и отдыха «Горняцкие горизонты» Таштагольского МР	0	1	1	0	0	2	0	0	0	0	1	0	1
81	МБУК «Телередакция «Эфир-Т» Таштагольского МР	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
82	МКУК «Центр искусств Тисульского района»	1	1	1	0	1	4	1	1	1	1	1	1	6
83	МКУ «Городской дворец культуры им. «30 - летия Победы» п. Белогорск	1	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	1
84	МБУК «Централизованная клубная система Топкинского МР»	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1
85	МБУК «Верх-Чебулинский КДЦ Чебулинского МО»	1	1	1	0	0	3	0	0	0	1	0	1	2
86	МБУК «Краеведческий музей г.Юрги»	1	0	1	0	0	2	0	1	0	1	1	1	4
87	МБУК «Юргинский музей детского изобразительного искусства народов Сибири и Дальнего Востока»	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1
88	МБУ «Централизованная библиотечная система Яйского МР»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2
89	МБУ «Централизованная клубная система Яйского МР»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

В соответствии с порядком определения независимой оценки качества был проведен расчет значений показателей, сформированных на основании мнений получателей услуг организации о различных аспектах их оказания.

При подсчете оценки по показателю 3.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» учитывалось мнение респондентов, которые указали, что сами являются инвалидами или в их семье есть люди с ограниченными возможностями здоровья, которые посещают оцениваемую организацию. (см. табл. 12).

В соответствии с методикой независимой оценки качества условий осуществления деятельности организации культуры, максимальное значение критерия «Доступность услуг для инвалидов» составляет 100,0 баллов. Расчет составляющих критерия «Доступность услуг для инвалидов» приведен в таблице 12.

Таблица – 12 Критерий «Доступность услуг для инвалидов»

Название организации	Количество условий доступности организации для инвалидов	Значение показателя 3.1	Значение показателя 3.1 с учетом значимости	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Значение показателя 3.2	Значение показателя 3.2 с учетом значимости	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Число получателей услуг-инвалидов, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 3.3	Значение показателя 3.3 с учетом значимости	Итого по критерию:
ГАУК «Центр народного творчества Кузбасса»	0	0	0,0	4	80	32,0	76	79	96	28,9	60,9
ГАУК «Дирекция инновационных творческих проектов Кузбасса»	0	0	0,0	4	80	32,0	140	144	92	27,6	59,6
ГАУК «Музей изобразительных искусств Кузбасса»	5	100	30,0	6	100	40,0	95	97	98	29,4	99,4
ГАУК «Кузбасский центр искусств»	1	20	6,0	5	100	40,0	107	108	99	29,7	75,7
ГАУК «Государственный музыкальный театр Кузбасса им. народного артиста РФ А.К. Боброва»	4	80	24,0	4	80	32,0	109	113	96	28,8	84,8
ГАУК «Новокузнецкий драматический театр»	5	100	30,0	5	100	40,0	56	58	97	29,0	99,0
ГАУК «Прокопьевский драматический театр имени Ленинского комсомола»	3	60	18,0	3	60	24,0	88	95	93	27,8	69,8
ГАУК «Кузбасский государственный краеведческий музей»	3	60	18,0	4	80	32,0	87	92	95	28,4	78,4
ГУК «Государственная научная библиотека Кузбасса им. В.Д. Федорова»	3	60	18,0	4	80	32,0	99	100	99	29,7	79,7
ГКУК «Специальная библиотека Кузбасса для незрячих и слабовидящих»	2	40	12,0	6	100	40,0	538	538	100	30,0	82,0
ГАУК «Театр кукол Кузбасса имени Аркадия Гайдара»»	1	20	6,0	4	80	32,0	65	72	90	27,1	65,1
ГАУК «Филармония Кузбасса имени Б.Т. Штоколова»	5	100	30,0	5	100	40,0	98	103	95	28,5	98,5

Название организации	Количество условий доступности организации для инвалидов	Значение показателя 3.1	Значение показателя 3.1 с учетом значимости	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Значение показателя 3.2	Значение показателя 3.2 с учетом значимости	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Число получателей услуг-инвалидов, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 3.3	Значение показателя 3.3 с учетом значимости	Итого по критерию:
МБУК Анжеро-Судженского ГО «Городской краеведческий музей»	2	40	12,0	4	80	32,0	247	247	100	30,0	74,0
МБУК Анжеро-Судженского ГО «Централизованная библиотечная система»	0	0	0,0	4	80	32,0	89	105	85	25,4	57,4
МУ «Культурный центр «Бачатский»	3	60	18,0	5	100	40,0	98	101	97	29,1	87,1
МУ Дом культуры «Шахтер»	0	0	0,0	2	40	16,0	86	98	88	26,3	42,3
МУ «Музейно-выставочный центр»	3	60	18,0	3	60	24,0	40	41	98	29,3	71,3
МБУ «Центр культурного развития» Березовского ГО	3	60	18,0	4	80	32,0	26	28	93	27,9	77,9
МБУК «Городской музей имени В.Н. Плотникова»	1	20	6,0	3	60	24,0	103	108	95	28,6	58,6
МБУ «Городской клуб горняков».	3	60	18,0	3	60	24,0	299	300	100	29,9	71,9
МБУ «Сельский Дом культуры с.Новопестерево»	0	0	0,0	1	20	8,0	32	32	100	30,0	38,0
МБУ «Сельский Дом культуры п.Сосновка»	1	20	6,0	3	60	24,0	21	21	100	30,0	60,0
МБУ «Сельский Дом культуры с.Горскино»	2	40	12,0	3	60	24,0	19	22	86	25,9	61,9
МБУ «Сельский Дом культуры с.Ур-Бедари»	0	0	0,0	1	20	8,0	33	33	100	30,0	38,0
МБУ «Сельский Дом культуры п.Урск»	0	0	0,0	2	40	16,0	17	21	81	24,3	40,3
МБУ «Сельский Дом культуры п.Раздольный».	2	40	12,0	3	60	24,0	29	30	97	29,0	65,0
МУК «Ижморский краеведческий музей»	3	60	18,0	3	60	24,0	83	84	99	29,6	71,6
МУК «Ижморская централизованная библиотечная система»	0	0	0,0	2	40	16,0	66	68	97	29,1	45,1

Название организации	Количество условий доступности организации для инвалидов	Значение показателя 3.1	Значение показателя 3.1 с учетом значимости	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Значение показателя 3.2	Значение показателя 3.2 с учетом значимости	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Число получателей услуг-инвалидов, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 3.3	Значение показателя 3.3 с учетом значимости	Итого по критерию:
МУК «Централизованная клубная система»	0	0	0,0	2	40	16,0	75	77	97	29,2	45,2
МБУ ДК «Энергетик»	4	80	24,0	1	20	8,0	79	85	93	27,9	59,9
МБУ ДК «Прогресс»	2	40	12,0	2	40	16,0	7	8	87	26,1	54,1
МБУ ЦДиК «Молодежный»	3	60	18,0	0	0	0,0	91	99	92	27,6	45,6
МАУК «МИБС» г. Кемерово	4	80	24,0	3	60	24,0	267	290	92	27,6	75,6
МАУ «Дворец молодежи»	3	60	18,0	3	60	24,0	122	134	91	27,3	69,3
МБУ «Дом культуры поселка Металлплощадка Кемеровского МО»	3	60	18,0	2	40	16,0	63	70	90	27,0	61,0
МБУ «Дом культуры «Щегловский» Кемеровского МО»	2	40	12,0	3	60	24,0	77	82	94	28,2	64,2
МБУ «Этноэкологический музей (Экомузей) — заповедник — Тюльберский городок Кемеровского МО»	2	40	12,0	3	60	24,0	100	115	87	26,1	62,1
МБУК «Культурно - досуговый центр»	0	0	0,0	1	20	8,0	75	77	97	29,2	37,2
МБУК «Дом культуры «Юбилейный»	1	20	6,0	2	40	16,0	81	90	90	27,0	49,0
МБУК «Клуб «Шахтера»	1	20	6,0	2	40	16,0	40	40	100	30,0	52,0
МБУК «Крапивинский краеведческий музей»	3	60	18,0	3	60	24,0	50	55	91	27,3	69,3
МБУ «Культурный центр «Краснобродский»	3	60	18,0	4	80	32,0	78	82	95	28,5	78,5
МБУК «Централизованная библиотечная система им.Н.К.Крупской»	1	20	6,0	4	80	32,0	88	88	100	30,0	68,0
МАУК «Краеведческий музей»	1	20	6,0	3	60	24,0	74	78	95	28,5	58,5
МБУК «Выставочный зал»	1	20	6,0	2	40	16,0	8	9	89	26,7	48,7
МБУК «Информационно- методический центр»	0	0	0,0	1	20	8,0	100	101	99	29,7	37,7

Название организации	Количество условий доступности организации для инвалидов	Значение показателя 3.1	Значение показателя 3.1 с учетом значимости	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Значение показателя 3.2	Значение показателя 3.2 с учетом значимости	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Число получателей услуг-инвалидов, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 3.3	Значение показателя 3.3 с учетом значимости	Итого по критерию:
МАУК «Центр национальных культур и ремесел»	0	0	0,0	1	20	8,0	25	25	100	30,0	38,0
МБУК «Малопесчанский сельский Дом культуры»	0	0	0,0	2	40	16,0	78	83	94	28,2	44,2
МБУК «Театрально - досуговый центр «Желтое окошко»	0	0	0,0	2	40	16,0	71	81	88	26,3	42,3
МБУК «Районный дом культуры»	1	20	6,0	2	40	16,0	88	94	94	28,1	50,1
МБУК «Калининский сельский дом культуры»	0	0	0,0	0	0	0,0	103	105	98	29,4	29,4
МБУК «Красноорловский сельский дом культуры»	0	0	0,0	1	20	8,0	8	8	100	30,0	38,0
МБУК «Николаевский сельский дом культуры»	0	0	0,0	0	0	0,0	77	83	93	27,8	27,8
МБУК «Культурно- досуговое объединение	5	100	30,0	6	100	40,0	62	67	92	27,6	97,6
МБУК «Дворец Культуры имени В.И. Ленина»	3	60	18,0	3	60	24,0	221	222	99	29,7	71,7
МБУК «Междуреченская Информационная Библиотечная Система»	1	20	6,0	3	60	24,0	76	78	97	29,2	59,2
МБУК «Краеведческий музей»	2	40	12,0	2	40	16,0	18	18	100	30,0	58,0
МБУК «Выставочный зал»	4	80	24,0	3	60	24,0	169	170	99	29,8	77,8
МБУК «Городской Дом Культуры «Железнодорожник»	0	0	0,0	1	20	8,0	56	61	92	27,5	35,5
МБУК «Городской Дом культуры «Юность»	3	60	18,0	1	20	8,0	41	41	100	30,0	56,0
МБУК «Городской Дом Культуры «Геолог»	0	0	0,0	2	40	16,0	7	7	100	30,0	46,0

Название организации	Количество условий доступности организации для инвалидов	Значение показателя 3.1		Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Значение показателя 3.2		Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Число получателей услуг-инвалидов, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 3.3		Итого по критерию:
		Значение показателя 3.1 с учетом значимости	Значение показателя 3.2 с учетом значимости		Значение показателя 3.3 с учетом значимости	Значение показателя 3.3 с учетом значимости					
МБУК «Городской Дом Культуры «Романтик»	2	40	12,0	3	60	24,0	12	12	100	30,0	66,0
МАУ Мысковского ГО «Городской центр культуры»	3	60	18,0	2	40	16,0	93	104	89	26,8	60,8
МБУ Дворец культуры «Юбилейный»	3	60	18,0	2	40	16,0	111	120	92	27,6	61,6
МБУ «Дворец культуры им. Горького»	4	80	24,0	2	40	16,0	39	45	87	26,0	66,0
МБУ «Централизованная библиотечная система Мысковского ГО»	3	60	18,0	4	80	32,0	56	61	92	27,5	77,5
МБУ «Мысковский историко-этнографический музей»	3	60	18,0	0	0	0,0	97	108	90	26,9	44,9
МБУ «Муниципальная информационно библиотечная система г.Новокузнецка»	0	0	0,0	3	60	24,0	72	75	96	28,8	52,8
МАУК «Джаз-клуб «Геликон»	1	20	6,0	3	60	24,0	99	106	93	28,0	58,0
МАУ «Центр культуры и театрального искусства»	3	60	18,0	2	40	16,0	70	82	85	25,6	59,6
МАУК «Дворец культуры «Алюминщик»	1	20	6,0	2	40	16,0	96	104	92	27,7	49,7
МАУК музей-заповедник «Кузнецкая крепость»	2	40	12,0	3	60	24,0	88	96	92	27,5	63,5
МБУК «Дворец культуры «Октябрь»	3	60	18,0	3	60	24,0	16	19	84	25,3	67,3
МБУК «Осинниковский городской краеведческий музей»	2	40	12,0	2	40	16,0	58	58	100	30,0	58,0
МБУК «Дворец культуры «Родина»	3	60	18,0	4	80	32,0	41	44	93	28,0	78,0
МАУК «Полысаевская централизованная библиотечная система	4	80	24,0	4	80	32,0	205	206	99	29,7	85,7
МБУК «Централизованная библиотечная система	3	60	18,0	3	60	24,0	125	136	92	27,6	69,6
МБУК «Дворец культуры им. Артема»	1	20	6,0	4	80	32,0	75	77	97	29,2	67,2

Название организации	Количество условий доступности организации для инвалидов	Значение показателя 3.1	Значение показателя 3.1 с учетом значимости	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Значение показателя 3.2	Значение показателя 3.2 с учетом значимости	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Число получателей услуг-инвалидов, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 3.3	Значение показателя 3.3 с учетом значимости	Итого по критерию:
МБУ «Промышленновский районный Историко – краеведческий музей»	2	40	12,0	3	60	24,0	67	67	100	30,0	66,0
МАУК «Городской парк культуры и отдыха «Горняцкие горизонты» Таштагольского МР	2	40	12,0	1	20	8,0	105	114	92	27,6	47,6
МБУК «Телередакция «Эфир-Т» Таштагольского МР	0	0	0,0	1	20	8,0	99	106	93	28,0	36,0
МКУК «Центр искусств Тисульского района»	4	80	24,0	6	100	40,0	64	69	93	27,8	91,8
МКУ «Городской дворец культуры им. «30 - летия Победы» п. Белогорск	2	40	12,0	1	20	8,0	94	102	92	27,6	47,6
МБУК «Централизованная клубная система Топкинского МР»	1	20	6,0	1	20	8,0	100	109	92	27,5	41,5
МБУК «Верх-Чебулинский КДЦ Чебулинского МО»	3	60	18,0	2	40	16,0	111	115	96	28,8	62,8
МБУК «Краеведческий музей г.Юрги»	2	40	12,0	4	80	32,0	99	99	100	30,0	74,0
МБУК «Юргинский музей детского изобразительного искусства народов Сибири и Дальнего Востока»	1	20	6,0	1	20	8,0	84	95	88	26,5	40,5
МБУ «Централизованная библиотечная система Яйского МР»	0	0	0,0	2	40	16,0	66	67	98	29,4	45,4
МБУ «Централизованная клубная система Яйского МР»	0	0	0,0	2	40	16,0	89	98	91	27,2	43,2

2.4 Доброжелательность, вежливость работников организаций

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия

В соответствии с порядком определения независимой оценки качества был проведен расчет значений показателей, сформированных на основании мнений получателей услуг организации о различных аспектах их оказания. Число получателей услуг, удовлетворенных различными аспектами критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций» представлено в таблице 13.

В соответствии с методикой независимой оценки качества деятельности организаций культуры, максимальное значение критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций» составляет 100,0 баллов. Расчет составляющих критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций» (таблица 13).

Таблица –13 Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организаций»

Название организации	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 4.1	Значение показателя 4.1 с учетом значимости				Значение показателя 4.2	Значение показателя 4.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании	Число опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 4.3	Значение показателя 4.3 с учетом значимости	Итого по критерию:
				доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры,	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 4.1 с учетом значимости	Значение показателя 4.2 с учетом значимости							
ГАУК «Центр народного творчества Кузбасса»	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	77,6
ГАУК «Дирекция инновационных творческих проектов Кузбасса»	615	615	100	40,0	606	615	98	39,2	614	615	99	19,8	99,0	
ГАУК «Музей изобразительных искусств Кузбасса»	619	619	100	40,0	615	619	99	39,7	614	619	99	19,8	99,6	
ГАУК «Кузбасский центр искусств»	611	616	99	39,7	608	616	99	39,5	605	616	98	19,6	98,8	
ГАУК «Государственный музыкальный театр Кузбасса им. народного артиста РФ А. К. Боброва»	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	89,9
ГАУК «Новокузнецкий драматический театр»	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	98,1
ГАУК «Прокопьевский драматический театр имени Ленинского комсомола»	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	82,8
ГАУК «Кузбасский государственный краеведческий музей»	611	613	100	39,9	610	613	99	39,6	606	613	99	19,8	99,2	
ГУК «Государственная научная библиотека Кузбасса им. В.Д. Федорова»	649	649	100	40,0	649	649	100	40,0	649	649	100	20,0	100,0	
ГКУК «Специальная библиотека Кузбасса для незрячих и слабовидящих»	656	656	100	40,0	656	656	100	40,0	656	656	100	20,0	100,0	
ГАУК «Театр кукол Кузбасса имени Аркадия Гайдара»»	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	79,1

Название организации	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 4.1	Значение показателя 4.1 с учетом значимости			Значение показателя 4.2	Значение показателя 4.2 с учетом значимости			Значение показателя 4.3	Значение показателя 4.3 с учетом значимости	Итого по критерию:
				доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование	доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование	доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование		доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование	доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование				
ГАУК «Филармония Кузбасса имени Б.Т. Штоколова»	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	91,8
МБУК Анжеро-Судженского ГО «Городской краеведческий музей»	606	609	99	39,6	605	609	99	39,7	609	609	100	20,0	99,3
МБУК Анжеро-Судженского ГО «Централизованная библиотечная система»	725	730	99	39,7	727	730	100	39,8	727	730	100	19,9	99,5
МУ «Культурный центр «Бачатский»	606	614	99	39,5	612	614	100	39,9	609	614	99	19,8	99,2
МУ Дом культуры «Шахтер»	628	631	99	39,6	624	631	99	39,6	626	631	99	19,8	99,0
МУ «Музейно-выставочный центр»	604	606	100	39,9	606	606	100	40,0	606	606	100	20,0	99,9
МБУ «Центр культурного развития» Березовского ГО	255	259	98	39,2	258	259	100	39,8	257	259	99	19,8	98,9
МБУК «Городской музей имени В.Н. Плотникова»	614	624	98	39,4	619	624	99	39,7	619	624	99	19,8	98,9
МБУ «Городской клуб горняков».	452	452	100	40,0	450	452	100	39,8	449	452	99	19,9	99,7
МБУ «Сельский Дом культуры с.Новопестерево»	234	234	100	40,0	234	234	100	40,0	234	234	100	20,0	100,0
МБУ «Сельский Дом культуры п.Сосновка»	148	148	100	40,0	148	148	100	40,0	146	148	99	19,7	99,7
МБУ «Сельский Дом культуры с.Горскино»	108	108	100	40,0	107	108	99	39,6	108	108	100	20,0	99,6
МБУ «Сельский Дом культуры с.Ур-Бедари»	154	155	99	39,7	155	155	100	40,0	153	155	99	19,7	99,5
МБУ «Сельский Дом культуры п.Урск»	130	137	95	38,0	130	137	95	38,0	129	137	94	18,8	94,7
МБУ «Сельский Дом культуры п.Раздольный».	191	191	100	40,0	191	191	100	40,0	191	191	100	20,0	100,0
МУК «Ижморский краеведческий музей»	614	616	100	39,9	609	616	99	39,5	611	616	99	19,8	99,3

Название организации	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 4.1	Значение показателя 4.1 с учетом значимости	доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры,	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 4.2	Значение показателя 4.2 с учетом значимости	удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании	Число опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 4.3	Значение показателя 4.3 с учетом значимости	Итого по критерию:
МУК «Ижморская централизованная библиотечная система»	610	612	100	39,9	610	612	100	39,9	604	612	99	19,7	99,5
МУК «Централизованная клубная система»	638	644	99	39,6	642	644	100	39,9	641	644	99	19,8	99,3
МБУ ДК «Энергетик»	571	576	99	39,7	569	576	99	39,5	576	576	100	20,0	99,2
МБУ ДК «Прогресс»	212	215	99	39,4	212	215	99	39,4	210	215	98	19,5	98,4
МБУ ЦДиК «Молодежный»	605	608	99	39,6	605	608	99	39,6	604	608	99	19,9	99,1
МАУК «МИБС» г. Кемерово	876	894	98	39,2	875	894	98	39,1	880	894	98	19,7	98,0
МАУ «Дворец молодежи»	623	637	98	39,1	623	637	98	39,1	630	637	99	19,8	98,0
МБУ «Дом культуры поселка Металлплощадка Кемеровского МО»	607	607	100	40,0	606	607	100	39,9	591	607	97	19,5	99,4
МБУ «Дом культуры «Щегловский» Кемеровского МО»	616	619	99	39,6	615	619	99	39,7	615	619	99	19,9	99,2
МБУ «Этноэкологический музей (Эком узей) — заповедник — Тюльберский городок Кемеровского МО»	608	618	98	39,4	617	618	100	39,9	611	618	99	19,8	99,1
МБУК «Культурно - досуговый центр»	599	601	100	39,9	599	601	100	39,9	593	601	99	19,7	99,5
МБУК «Дом культуры «Юбилейный»	600	607	99	39,5	598	607	98	39,2	604	607	99	19,8	98,5
МБУК «Клуб «Шахтера»	265	265	100	40,0	264	265	100	39,8	262	265	99	19,8	99,6
МБУК «Крапивинский краеведческий музей»	604	604	100	40,0	604	604	100	40,0	604	604	100	20,0	100,0
МБУ «Культурный центр «Краснобродский»	601	604	99	39,6	604	604	100	40,0	600	604	99	19,9	99,5
МБУК «Централизованная библиотечная система им.Н.К.Крупской»	640	640	100	40,0	640	640	100	40,0	640	640	100	20,0	100,0
МАУК «Краеведческий музей»	636	636	100	40,0	635	636	100	39,9	635	636	100	20,0	99,9

Название организации	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 4.1		Значение показателя 4.1 с учетом значимости	Число сотрудников организации культуры, доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Значение показателя 4.2	Значение показателя 4.2 с учетом значимости		Число сотрудников организации культуры, доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании	Значение показателя 4.3	Значение показателя 4.3 с учетом значимости	Итого по критерию:
			Значение показателя 4.1	Значение показателя 4.1 с учетом значимости				Значение показателя 4.2	Значение показателя 4.2 с учетом значимости				
МБУК «Выставочный зал»	626	626	100	40,0	626	626	100	40,0	626	626	100	20,0	100,0
МБУК «Информационно- методический центр»	608	611	99	39,6	606	611	99	39,7	607	611	99	19,9	99,1
МАУК «Центр национальных культур и ремесел»	138	138	100	40,0	138	138	100	40,0	138	138	100	20,0	100,0
МБУК «Малопесчанский сельский Дом культуры»	603	603	100	40,0	596	603	99	39,5	599	603	99	19,9	99,4
МБУК «Театрально - досуговый центр «Желтое окошко»	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	66,6
МБУК «Районный дом культуры»	606	610	99	39,7	604	610	99	39,6	607	610	99	19,8	99,1
МБУК «Калининский сельский дом культуры»	604	605	100	39,9	604	605	100	39,9	602	605	99	19,8	99,7
МБУК «Красноорловский сельский дом культуры»	249	249	100	40,0	249	249	100	40,0	249	249	100	20,0	100,0
МБУК «Николаевский сельский дом культуры»	595	602	99	39,5	599	602	99	39,6	591	602	98	19,6	98,8
МБУК «Культурно- досуговое объединение	599	604	99	39,7	595	604	98	39,2	600	604	99	19,9	98,7
МБУК «Дворец Культуры имени В.И. Ленина»	639	640	100	39,9	638	640	100	39,9	640	640	100	20,0	99,8
МБУК «Междуреченская Информационная Библиотечная Система»	682	687	99	39,7	685	687	100	39,9	683	687	99	19,9	99,5
МБУК «Краеведческий музей»	134	135	99	39,7	135	135	100	40,0	134	135	99	19,9	99,6
МБУК «Выставочный зал»	607	613	99	39,6	607	613	99	39,6	606	613	99	19,8	99,0

Название организации	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 4.1	Значение показателя 4.1 с учетом значимости	доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры,	Число опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 4.2	Значение показателя 4.2 с учетом значимости	удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании	Число опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 4.3	Значение показателя 4.3 с учетом значимости	Итого по критерию:
МБУК «Городской Дом Культуры «Железнодорожник»	403	405	99	39,6	405	405	100	40,0	403	405	99	19,8	99,4
МБУК «Городской Дом культуры «Юность»	148	151	98	39,2	151	151	100	40,0	150	151	99	19,9	99,1
МБУК «Городской Дом Культуры «Геолог»	105	106	99	39,6	106	106	100	40,0	102	106	96	19,2	98,9
МБУК «Городской Дом Культуры «Романтик»	65	65	100	40,0	65	65	100	40,0	65	65	100	20,0	100,0
МАУ Мысковского ГО «Городской центр культуры»	601	605	99	39,7	601	605	99	39,7	598	605	99	19,8	99,2
МБУ Дворец культуры «Юбилейный»	598	604	99	39,6	593	604	98	39,3	595	604	98	19,6	98,5
МБУ «Дворец культуры им. Горького»	353	356	99	39,7	355	356	100	39,9	354	356	99	19,9	99,4
МБУ «Централизованная библиотечная система Мысковского ГО»	609	612	99	39,6	609	612	99	39,6	604	612	99	19,7	98,9
МБУ «Мысковский историко-этнографический музей»	603	609	99	39,6	607	609	100	39,9	605	609	99	19,9	99,3
МБУ «Муниципальная информационно библиотечная система г.Новокузнецка»	608	608	100	40,0	607	608	100	39,9	607	608	100	20,0	99,9
МАУК «Джаз-клуб «Геликон»	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	75,0
МАУ «Центр культуры и театрального искусства»	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	76,5
МАУК «Дворец культуры «Алюминщик»	592	601	98	39,2	593	601	99	39,5	588	601	98	19,6	98,2
МАУК музей-заповедник «Кузнецкая крепость»	607	610	99	39,6	606	610	99	39,7	604	610	99	19,8	99,1
МБУК «Дворец культуры «Октябрь»	471	477	99	39,5	471	477	99	39,5	473	477	99	19,8	98,8

Название организации	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 4.1 с учетом значимости				Значение показателя 4.2 с учетом значимости				Значение показателя 4.3		Значение показателя 4.3 с учетом значимости	Итого по критерию:
			Значение показателя 4.1	Значение показателя 4.1 с учетом значимости	Значение показателя 4.2	Значение показателя 4.2 с учетом значимости	Значение показателя 4.3	Значение показателя 4.3 с учетом значимости						
МБУК «Осинниковский городской краеведческий музей»	793	795	100	39,9	794	795	100	39,9	793	795	100	19,9	99,8	
МБУК «Дворец культуры «Родина»	440	444	99	39,6	441	444	99	39,7	442	444	99	19,8	99,2	
МАУК «Полысаевская централизованная библиотечная система	630	631	100	39,9	629	631	100	39,9	626	631	99	19,8	99,7	
МБУК «Централизованная библиотечная система	610	612	100	39,9	611	612	100	39,9	611	612	100	20,0	99,8	
МБУК «Дворец культуры им. Артема»	496	499	99	39,8	499	499	100	40,0	498	499	100	20,0	99,7	
МБУ «Промышленновский районный Историко – краеведческий музей»	695	696	100	39,9	696	696	100	40,0	694	696	100	19,9	99,9	
МАУК «Городской парк культуры и отдыха «Горняцкие горизонты» Таштагольского МР	600	608	99	39,5	600	608	99	39,5	598	608	98	19,7	98,6	
МБУК «Телередакция «Эфир-Т» Таштагольского МР	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	66,9	
МКУК «Центр искусств Тисульского района»	607	609	100	39,9	608	609	100	39,9	608	609	100	20,0	99,8	
МКУ «Городской дворец культуры им. «30 - летия Победы» п. Белогорск	594	602	99	39,5	601	602	100	39,9	599	602	99	19,8	99,2	
МБУК «Централизованная клубная система Топкинского МР»	611	616	99	39,7	614	616	100	39,9	608	616	99	19,7	99,3	
МБУК «Верх-Чебулинский КДЦ Чебулинского МО»	695	703	99	39,5	696	703	99	39,6	697	703	99	19,8	99,0	
МБУК «Краеведческий музей г.Юрги»	603	609	99	39,6	603	609	99	39,6	600	609	98	19,6	98,8	
МБУК «Юргинский музей детского изобразительного искусства народов Сибири и Дальнего Востока»	607	613	99	39,6	606	613	99	39,5	610	613	99	19,8	99,0	
МБУ «Централизованная библиотечная система Яйского МР»	600	601	100	39,9	600	601	100	39,9	601	601	100	20,0	99,9	
МБУ «Централизованная клубная система Яйского МР»	601	607	99	39,6	605	607	100	39,9	600	607	99	19,8	99,2	

2.5 Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы).

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг – удовлетворенность графиком работы организации (структурного подразделения, отдельных специалистов),

5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.

Для расчета значений показателей критерия «Удовлетворенности условиями оказания услуг», из числа опрошенных получателей услуг были выделены респонденты, готовые рекомендовать оцениваемую организацию, а также удовлетворенные условиями оказания услуг. Численность получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг, в организации культуры представлена в таблице 14.

В соответствии с методикой независимой оценки качества деятельности организации культуры, максимальное значение критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг» составляет 100,0 баллов. Расчет составляющих критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг» приведен в таблице 14.

Таблица – 14 Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Индикаторы параметра	Целевые показатели услуг, которые готовы рекомендовать организации культуры родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора)	Целевые показатели услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 5.1	с			Значение показателя 5.2	с		Значение показателя 5.3	с		Итого по критерию:
				Значение показателя 5.1	Значение показателя 5.1	учетом значимости		Значение показателя 5.2	Значение показателя 5.2		учетом значимости	Значение показателя 5.3	
ГАУК «Центр народного творчества Кузбасса»	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	77,6
ГАУК «Дирекция инновационных творческих проектов Кузбасса»	556	615	90	27,1	603	615	98	19,6	607	615	99	49,3	96,1
ГАУК «Музей изобразительных искусств Кузбасса»	605	619	97	29,1	618	619	100	20,0	618	619	100	49,9	99,0
ГАУК «Кузбасский центр искусств»	600	616	91	27,3	611	616	99	19,8	615	616	100	49,9	97,1
ГАУК «Государственный музыкальный театр Кузбасса им. народного артиста РФ А.К. Боброва»	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	89,9
ГАУК «Новокузнецкий драматический театр»	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	98,1
ГАУК «Проккопьевский драматический театр имени Ленинского комсомола»	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	82,8
ГАУК «Кузбасский государственный краеведческий музей»	593	613	97	29,0	609	613	99	19,9	609	613	99	49,7	98,6
ГУК «Государственная научная библиотека Кузбасса им. В.Д. Федорова»	636	649	98	29,4	646	649	99	19,8	649	649	100	50,0	99,2
ГКУК «Специальная библиотека Кузбасса для незрячих и слабовидящих»	656	656	100	30,0	655	656	100	20,0	656	656	100	50,0	100,0
ГАУК «Театр кукол Кузбасса имени Аркадия Гайдара»»	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	79,1
ГАУК «Филармония Кузбасса имени Б.Т. Штоколова»	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	91,8
МБУК Анжеро-Судженского ГО «Городской краеведческий музей»	595	609	97,7	29,3	609	609	100,0	20,0	609	609	100,0	50,0	99,3
МБУК Анжеро-Судженского ГО «Централизованная библиотечная система»	715	730	97,9	29,4	723	730	99,0	19,8	729	730	99,9	49,9	99,1
МУ «Культурный центр «Бачатский»	595	614	96,9	29,1	605	614	98,0	19,6	605	614	98,0	49,0	97,7
МУ Дом культуры «Шахтер»	595	631	94,3	28,3	617	631	97,8	19,6	622	631	98,6	49,3	97,1

Индикаторы параметра	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора)	Число опрошенных по данному вопросу	с		Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	с		Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры	Число опрошенных по данному вопросу	с		Итого по критерию:
			Значение показателя 5.1	Значение показателя 5.1 с учетом значимости			Значение показателя 5.2	Значение показателя 5.2 с учетом значимости			Значение показателя 5.3	Значение показателя 5.3 с учетом значимости	
МУ «Музейно-выставочный центр»	587	606	96,9	29,1	604	606	99,7	19,9	604	606	99,7	49,8	98,8
МБУ «Центр культурного развития» Березовского ГО	249	259	96,1	28,8	259	259	100,0	20,0	257	259	99,2	49,6	98,5
МБУК «Городской музей имени В.Н. Плотникова»	589	624	94,4	28,3	619	624	99,2	19,8	619	624	99,2	49,6	97,8
МБУ «Городской клуб горняков».	444	452	98,2	29,5	449	452	99,3	19,9	449	452	99,3	49,7	99,0
МБУ «Сельский Дом культуры с.Новопестерево»	223	234	95,3	28,6	234	234	100,0	20,0	234	234	100,0	50,0	98,6
МБУ «Сельский Дом культуры п.Сосновка»	146	148	98,6	29,6	148	148	100,0	20,0	148	148	100,0	50,0	99,6
МБУ «Сельский Дом культуры с.Горскино»	105	108	97,2	29,2	107	108	99,1	19,8	105	108	97,2	48,6	97,6
МБУ «Сельский Дом культуры с.Ур-Бедари»	154	155	99,4	29,8	153	155	98,7	19,7	155	155	100,0	50,0	99,5
МБУ «Сельский Дом культуры п.Урск»	114	137	83,2	25,0	127	137	92,7	18,5	126	137	92,0	46,0	89,5
МБУ «Сельский Дом культуры п.Раздольный».	190	191	99,0	29,7	191	191	100,0	20,0	191	191	100,0	50,0	99,7
МУК «Ижморский краеведческий музей»	585	616	95,0	28,5	610	616	99,0	19,8	616	616	100,0	50,0	98,3
МУК «Ижморская централизованная библиотечная система»	608	612	99,3	29,8	585	612	95,6	19,1	610	612	99,7	49,8	98,8
МУК «Централизованная клубная система»	625	644	97,0	29,1	634	644	98,4	19,7	640	644	99,4	49,7	98,5
МБУ ДК «Энергетик»	543	576	94,3	28,3	571	576	99,1	19,8	572	576	99,3	49,7	97,8
МБУ ДК «Прогресс»	203	215	94,4	28,3	209	215	97,2	19,4	211	215	98,1	49,1	96,8
МБУ ЦДиК «Молодежный»	587	608	96,0	28,8	607	608	99,8	20,0	606	608	99,7	49,8	98,6
МАУК «МИБС» г. Кемерово	781	894	87,4	26,2	862	894	96,4	19,3	878	894	98,2	49,1	94,6
МАУ «Дворец молодежи»	558	637	87,6	26,3	612	637	96,1	19,2	625	637	98,1	49,1	94,6
МБУ «Дом культуры поселка Металлплощадка Кемеровского МО»	584	607	96,2	28,9	599	607	98,7	19,7	606	607	99,8	49,9	98,5

Индикаторы параметра	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора)	Число опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 5.1 с		Значение показателя 5.1 с		Значение показателя 5.2 с		Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры	Число опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 5.3 с		Значение показателя 5.3 с	Итого по критерию:
			Значение показателя 5.1	Значение показателя 5.1 с	Значение показателя 5.2	Значение показателя 5.2 с	Значение показателя 5.3	Значение показателя 5.3 с						
МБУ «Дом культуры «Щегловский» Кемеровского МО»	593	619	95,8	28,7	613	619	99,0	19,8	616	619	99,0	49,5	98,0	
МБУ «Этноэкологический музей (Экомузей) — заповедник — Тюльберский городок Кемеровского МО»	599	618	96,9	29,1	613	618	99,2	19,8	599	618	96,9	48,5	97,4	
МБУК «Культурно - досуговый центр»	567	601	94,3	28,3	591	601	98,3	19,7	599	601	99,7	49,8	97,8	
МБУК «Дом культуры «Юбилейный»	589	607	97,0	29,1	598	607	98,0	19,6	605	607	99,7	49,8	98,5	
МБУК «Клуб «Шахтера»	251	265	94,7	28,4	262	265	98,9	19,8	261	265	98,0	49,0	97,2	
МБУК «Крапивинский краеведческий музей»	601	604	99,0	29,7	603	604	99,8	20,0	604	604	100,0	50,0	99,7	
МБУ «Культурный центр «Краснобродский»	574	604	95,0	28,5	600	604	99,3	19,9	603	604	99,8	49,9	98,3	
МБУК «Централизованная библиотечная система им.Н.К.Крупской»	637	640	99,0	29,7	640	640	100,0	20,0	640	640	100,0	50,0	99,7	
МАУК «Краеведческий музей»	633	636	99,0	29,7	635	636	99,8	20,0	635	636	99,8	49,9	99,6	
МБУК «Выставочный зал»	622	626	99,4	29,8	626	626	100,0	20,0	626	626	100,0	50,0	99,8	
МБУК «Информационно- методический центр»	595	611	97,4	29,2	611	611	100,0	20,0	606	611	99,2	49,6	98,8	
МАУК «Центр национальных культур и ремесел»	127	138	92,0	27,6	138	138	100,0	20,0	138	138	100,0	50,0	97,6	
МБУК «Малопесчанский сельский Дом культуры»	595	603	98,7	29,6	595	603	98,7	19,7	600	603	99,0	49,5	98,8	
МБУК «Театрально - досуговый центр «Желтое окошко»	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	66,6	
МБУК «Районный дом культуры»	580	610	95,1	28,5	602	610	98,7	19,7	603	610	98,9	49,4	97,7	
МБУК «Калининский сельский дом культуры»	568	605	93,9	28,2	602	605	99,0	19,8	605	605	100,0	50,0	98,0	

Индикаторы параметра	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора)	Число опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 5.1 с		Значение показателя 5.1 с		Значение показателя 5.2 с		Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры	Число опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 5.3 с		Итого по критерию:
			Значение показателя 5.1 с	Значение показателя 5.1 с	Значение показателя 5.2 с	Значение показателя 5.2 с	Значение показателя 5.3 с	Значение показателя 5.3 с					
МБУК «Красноорловский сельский дом культуры»	242	249	97,2	29,2	249	249	100,0	20,0	249	249	100,0	50,0	99,2
МБУК «Николаевский сельский дом культуры»	580	602	96,3	28,9	595	602	98,8	19,8	595	602	98,8	49,4	98,1
МБУК «Культурно- досуговое объединение	572	604	94,7	28,4	598	604	99,0	19,8	597	604	98,8	49,4	97,6
МБУК «Дворец Культуры имени В.И. Ленина»	631	640	98,6	29,6	640	640	100,0	20,0	640	640	100,0	50,0	99,6
МБУК «Междуреченская Информационная Библиотечная Система»	680	687	99,0	29,7	682	687	99,3	19,9	686	687	99,9	49,9	99,5
МБУК «Краеведческий музей»	135	135	100,0	30,0	135	135	100,0	20,0	135	135	100,0	50,0	100,0
МБУК «Выставочный зал»	604	613	98,0	29,4	608	613	99,2	19,8	608	613	99,2	49,6	98,8
МБУК «Городской Дом Культуры «Железнодорожник»	396	405	97,8	29,3	399	405	98,0	19,6	401	405	99,0	49,5	98,4
МБУК «Городской Дом культуры «Юность»	149	151	98,7	29,6	149	151	98,7	19,7	149	151	98,7	49,3	98,7
МБУК «Городской Дом Культуры «Геолог»	106	106	100,0	30,0	106	106	100,0	20,0	103	106	97,2	48,6	98,6
МБУК «Городской Дом Культуры «Романтик»	65	65	100,0	30,0	65	65	100,0	20,0	65	65	100,0	50,0	100,0
МАУ Мысковского ГО «Городской центр культуры»	582	605	96,2	28,9	596	605	98,0	19,6	601	605	99,3	49,7	98,1
МБУ Дворец культуры «Юбилейный»	586	604	97,0	29,1	599	604	99,2	19,8	602	604	99,7	49,8	98,8
МБУ «Дворец культуры им. Горького»	344	356	96,6	29,0	354	356	99,4	19,9	355	356	99,7	49,9	98,7
МБУ «Централизованная библиотечная система Мысковского ГО»	582	612	95,1	28,5	593	612	96,9	19,4	609	612	99,0	49,5	97,4
МБУ «Мысковский историко-этнографический музей»	574	609	94,3	28,3	603	609	99,0	19,8	605	609	99,3	49,7	97,8
МБУ «Муниципальная информационно библиотечная система г.Новокузнецка»	594	608	97,7	29,3	607	608	99,8	20,0	604	608	99,3	49,7	98,9
МАУК «Джаз-клуб «Геликон»	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	75,0
МАУ «Центр культуры и театрального искусства»	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	76,5
МАУК «Дворец культуры «Алюминщик»	566	601	94,2	28,3	590	601	98,2	19,6	595	601	99,0	49,5	97,4

Индикаторы параметра	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора)	Число опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 5.1 с		Значение показателя 5.1 с		Значение показателя 5.2 с		Значение показателя 5.2 с		Значение показателя 5.3 с		Значение показателя 5.3 с	
			Значение показателя 5.1 с	Значение показателя 5.1 с	Значение показателя 5.2 с	Значение показателя 5.2 с	Значение показателя 5.3 с	Значение показателя 5.3 с	Значение показателя 5.3 с	Значение показателя 5.3 с				
МАУК музей-заповедник «Кузнецкая крепость»	582	610	95,4	28,6	605	610	99,2	19,8	604	610	99,0	49,5	98,0	
МБУК «Дворец культуры «Октябрь»	461	477	96,6	29,0	472	477	99,0	19,8	472	477	99,0	49,5	98,3	
МБУК «Осинниковский городской краеведческий музей»	791	795	99,0	29,7	793	795	99,7	19,9	794	795	99,9	49,9	99,6	
МБУК «Дворец культуры «Родина»	429	444	96,6	29,0	440	444	99,1	19,8	440	444	99,1	49,5	98,4	
МАУК «Польсаевская централизованная библиотечная система	624	631	98,9	29,7	627	631	99,4	19,9	627	631	99,4	49,7	99,2	
МБУК «Централизованная библиотечная система	591	612	96,6	29,0	601	612	98,2	19,6	604	612	98,7	49,3	98,0	
МБУК «Дворец культуры им. Артема»	486	499	97,4	29,2	497	499	99,6	19,9	495	499	99,2	49,6	98,7	
МБУ «Промышленновский районный Историко – краеведческий музей»	684	696	98,3	29,5	695	696	99,9	20,0	694	696	99,7	49,9	99,3	
МАУК «Городской парк культуры и отдыха «Горняцкие горизонты» Таштагольского МР	584	608	96,1	28,8	602	608	99,0	19,8	605	608	99,0	49,5	98,1	
МБУК «Телередакция «Эфир-Т» Таштагольского МР	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	66,9	
МКУК «Центр искусств Тисульского района»	597	609	98,0	29,4	604	609	99,2	19,8	607	609	99,7	49,8	99,1	
МКУ «Городской дворец культуры и м. «30-летия Победы» п. Белогорск	570	602	94,7	28,4	588	602	97,7	19,5	595	602	98,8	49,4	97,4	
МБУК «Централизованная клубная система Топкинского МР»	586	616	95,1	28,5	616	616	100,0	20,0	613	616	99,0	49,5	98,0	
МБУК «Верх-Чебулинский КДЦ Чебулинского МО»	677	703	96,3	28,9	697	703	99,1	19,8	701	703	99,7	49,9	98,6	
МБУК «Краеведческий музей г.Юрги»	583	609	95,7	28,7	602	609	98,9	19,8	606	609	99,0	49,5	98,0	
МБУК «Юргинский музей детского изобразительного искусства народов Сибири и Дальнего Востока»	577	613	94,1	28,2	610	613	99,0	19,8	608	613	99,2	49,6	97,6	
МБУ «Централизованная библиотечная система Яйского МР»	599	601	99,7	29,9	600	601	99,8	20,0	595	601	99,0	49,5	99,4	
МБУ «Централизованная клубная система Яйского МР»	593	607	97,7	29,3	606	607	99,8	20,0	603	607	99,3	49,7	98,9	

2.6 Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организацией

По итогам анализа сведений из общедоступных информационных ресурсов и мнений получателей услуг оцениваемыми организациями Кемеровской области была сформирована общая оценка качества условий оказания услуг обследуемыми организациями.

Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями, рассчитанные в соответствии с единым порядком расчета показателей, приведены в таблице 15.

По результатам исследования составлены «Топ-10» организаций (рис.1), которые набрали максимальное значение по 5 показателям НОК и «Антитоп-10» организаций (рис.2), которые набрали минимальное значение по 5 показателям НОК. Также представлен рейтинг организаций театрально-зрелищного типа, которые оценивались, согласно методике, только по 2 критериям (рис.3). Общий рейтинг организаций представлен в табл. 16.

Таблица – 15 Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями

Название организации	К 1.1	К 1.2	К 1.3	Итого по критерию:	К 2.1	К 2.3	Итого по критерию:	К 3.1	К 3.2	К 3.3	Итого по критерию:	К 4.1	К 4.2	К 4.3	Итого по критерию:	К 5.1	К 5.2	К 5.3	Итого по критерию:	Итоговое значение по организации:
ГАУК «Центр народного творчества Кузбасса»	25,0	30,0	39,4	94,4	x	x	77,6	0,0	32,0	28,9	60,9	x	x	x	77,6	x	x	x	77,6	77,6
ГАУК «Дирекция инновационных творческих проектов Кузбасса»	27,5	30,0	39,4	96,9	50,0	49,8	99,8	0,0	32,0	27,6	59,6	40,0	39,2	19,8	99,0	27,1	19,6	49,3	96,1	90,3
ГАУК «Музей изобразительных искусств Кузбасса»	25,0	18,0	39,7	82,7	50,0	49,5	99,5	30,0	40,0	29,4	99,4	40,0	39,7	19,8	99,6	29,1	20,0	49,9	99,0	96,0
ГАУК «Кузбасский центр искусств»	26,1	18,0	39,5	83,6	50,0	49,7	99,7	6,0	40,0	29,7	75,7	39,7	39,5	19,6	98,8	27,3	19,8	49,9	97,1	91,0
ГАУК «Государственный музыкальный театр Кузбасса им. народного артиста РФ А.К. Боброва»	26,1	30,0	38,9	95,0	x	x	89,9	24,0	32,0	28,8	84,8	x	x	x	89,9	x	x	x	89,9	89,9
ГАУК «Новокузнецкий драматический театр»	27,5	30,0	39,8	97,3	x	x	98,1	30,0	40,0	29,0	99,0	x	x	x	98,1	x	x	x	98,1	98,1
ГАУК «Прокопьевский драматический театр имени Ленинского комсомола»	26,4	30,0	39,3	95,7	x	x	82,8	18,0	24,0	27,8	69,8	x	x	x	82,8	x	x	x	82,8	82,8
ГАУК «Кузбасский государственный краеведческий музей»	26,1	30,0	39,7	95,8	50,0	49,9	99,9	18,0	32,0	28,4	78,4	39,9	39,6	19,8	99,2	29,0	19,9	49,7	98,6	94,4
ГУК «Государственная научная библиотека Кузбасса им. В.Д. Федорова»	27,3	30,0	39,7	97,0	50,0	49,9	99,9	18,0	32,0	29,7	79,7	40,0	40,0	20,0	100,0	29,4	19,8	50,0	99,2	95,2
ГКУК «Специальная библиотека Кузбасса для незрячих и слабовидящих»	23,3	30,0	40,0	93,3	50,0	49,9	99,9	12,0	40,0	30,0	82,0	40,0	40,0	20,0	100,0	30,0	20,0	50,0	100,0	95,0
ГАУК «Театр кукол Кузбасса имени Аркадия Гайдара»	23,8	30,0	39,3	93,1	x	x	79,1	6,0	32,0	27,1	65,1	x	x	x	79,1	x	x	x	79,1	79,1
ГАУК «Филармония Кузбасса имени Б.Т. Штоколова»	27,5	18,0	39,5	85,0	x	x	91,8	30,0	40,0	28,5	98,5	x	x	x	91,8	x	x	x	91,8	91,8
МБУК Анжеро-Судженского ГО «Городской краеведческий музей»	26,1	30,0	39,6	95,7	50,0	49,5	99,5	12,0	32,0	30,0	74,0	39,6	39,7	20,0	99,3	29,3	20,0	50,0	99,3	93,6
МБУК Анжеро-Судженского ГО «Централизованная библиотечная система»	26,1	30,0	39,8	95,9	50,0	49,9	99,9	0,0	32,0	25,4	57,4	39,7	39,8	19,9	99,5	29,4	19,8	49,9	99,1	90,4
МУ «Культурный центр «Бачатский»	25,0	30,0	39,3	94,3	50,0	49,7	99,7	18,0	40,0	29,1	87,1	39,5	39,9	19,8	99,2	29,1	19,6	49,0	97,7	95,6
МУ Дом культуры «Шахтер»	21,3	30,0	39,1	90,4	20,0	49,1	69,1	0,0	16,0	26,3	42,3	39,6	39,6	19,8	99,0	28,3	19,6	49,3	97,1	79,6
МУ «Музейно-выставочный центр»	23,8	30,0	40,0	93,7	50,0	49,7	99,7	18,0	24,0	29,3	71,3	39,9	40,0	20,0	99,9	29,1	19,9	49,8	98,8	92,7
МБУ «Центр культурного развития» Березовского ГО	27,5	30,0	39,8	97,3	50,0	49,6	99,6	18,0	32,0	27,9	77,9	39,2	39,8	19,8	98,9	28,8	20,0	49,6	98,5	94,4
МБУК «Городской музей имени В.Н. Плотникова»	22,9	30,0	39,3	92,2	50,0	49,2	99,2	6,0	24,0	28,6	58,6	39,4	39,7	19,8	98,9	28,3	19,8	49,6	97,8	89,3

Название организации	К 1.1	К 1.2	К 1.3	Итого по критерию:	К 2.1	К 2.3	Итого по критерию:	К 3.1	К 3.2	К 3.3	Итого по критерию:	К 4.1	К 4.2	К 4.3	Итого по критерию:	К 5.1	К 5.2	К 5.3	Итого по критерию:	Итоговое значение по организации:
МБУ «Городской клуб горняков».	23,8	30,0	39,8	93,5	50,0	49,9	99,9	18,0	24,0	29,9	71,9	40,0	39,8	19,9	99,7	29,5	19,9	49,7	99,0	92,8
МБУ «Сельский Дом культуры с.Новопестерево»	20,0	30,0	40,0	90,0	50,0	50,0	100,0	0,0	8,0	30,0	38,0	40,0	40,0	20,0	100,0	28,6	20,0	50,0	98,6	85,3
МБУ «Сельский Дом культуры п.Сосновка»	22,5	30,0	39,9	92,4	50,0	50,0	100,0	6,0	24,0	30,0	60,0	40,0	40,0	19,7	99,7	29,6	20,0	50,0	99,6	90,3
МБУ «Сельский Дом культуры с.Горскино»	15,0	18,0	39,4	72,4	50,0	49,5	99,5	12,0	24,0	25,9	61,9	40,0	39,6	20,0	99,6	29,2	19,8	48,6	97,6	86,2
МБУ «Сельский Дом культуры с.Ур-Бедари»	22,5	30,0	39,9	92,4	20,0	50,0	70,0	0,0	8,0	30,0	38,0	39,7	40,0	19,7	99,5	29,8	19,7	50,0	99,5	79,9
МБУ «Сельский Дом культуры п.Урск»	20,0	18,0	38,4	76,4	40,0	47,1	87,1	0,0	16,0	24,3	40,3	38,0	38,0	18,8	94,7	25,0	18,5	46,0	89,5	77,6
МБУ «Сельский Дом культуры п.Раздольный».	17,9	30,0	40,0	87,9	50,0	50,0	100,0	12,0	24,0	29,0	65,0	40,0	40,0	20,0	100,0	29,7	20,0	50,0	99,7	90,5
МУК «Ижморский краеведческий музей»	25,4	30,0	39,7	95,1	50,0	49,6	99,6	18,0	24,0	29,6	71,6	39,9	39,5	19,8	99,3	28,5	19,8	50,0	98,3	92,8
МУК «Ижморская централизованная библиотечная система»	27,9	30,0	39,7	97,6	50,0	49,9	99,9	0,0	16,0	29,1	45,1	39,9	39,9	19,7	99,5	29,8	19,1	49,8	98,8	88,2
МУК «Централизованная клубная система»	21,2	30,0	39,4	90,7	50,0	49,8	99,8	0,0	16,0	29,2	45,2	39,6	39,9	19,8	99,3	29,1	19,7	49,7	98,5	86,7
МБУ ДК «Энергетик»	15,0	0,0	39,5	54,5	50,0	49,7	99,7	24,0	8,0	27,9	59,9	39,7	39,5	20,0	99,2	28,3	19,8	49,7	97,8	82,2
МБУ ДК «Прогресс»	15,0	0,0	39,9	54,9	50,0	49,5	99,5	12,0	16,0	26,1	54,1	39,4	39,4	19,5	98,4	28,3	19,4	49,1	96,8	80,8
МБУ ЦДиК «Молодежный»	22,5	18,0	39,2	79,7	50,0	49,8	99,8	18,0	0,0	27,6	45,6	39,6	39,6	19,9	99,1	28,8	20,0	49,8	98,6	84,6
МАУК «МИБС» г. Кемерово	27,5	30,0	38,8	96,3	50,0	48,7	98,7	24,0	24,0	27,6	75,6	39,2	39,1	19,7	98,0	26,2	19,3	49,1	94,6	92,6
МАУ «Дворец молодёжи»	25,0	30,0	39,0	94,0	50,0	48,2	98,2	18,0	24,0	27,3	69,3	39,1	39,1	19,8	98,0	26,3	19,2	49,1	94,6	90,8
МБУ «Дом культуры поселка Металлплощадка Кемеровского МО»	23,1	27,0	39,7	89,7	50,0	49,3	99,3	18,0	16,0	27,0	61,0	40,0	39,9	19,5	99,4	28,9	19,7	49,9	98,5	89,6
МБУ «Дом культуры «Щегловский» Кемеровского МО»	22,5	30,0	39,7	92,2	50,0	49,4	99,4	12,0	24,0	28,2	64,2	39,6	39,7	19,9	99,2	28,7	19,8	49,5	98,0	90,6
МБУ «Этноэкологический музей (Экомuseum) — заповедник — Тюльберский городок Кемеровского МО»	23,8	27,0	39,6	90,3	50,0	48,9	98,9	12,0	24,0	26,1	62,1	39,4	39,9	19,8	99,1	29,1	19,8	48,5	97,4	89,5
МБУК «Культурно - досуговый центр»	18,6	18,0	38,9	75,5	30,0	49,2	79,2	0,0	8,0	29,2	37,2	39,9	39,9	19,7	99,5	28,3	19,7	49,8	97,8	77,8
МБУК «Дом культуры «Юбилейный»	20,0	30,0	39,2	89,2	50,0	49,5	99,5	6,0	16,0	27,0	49,0	39,5	39,2	19,8	98,5	29,1	19,6	49,8	98,5	87,0
МБУК «Клуб «Шахтера»	25,0	30,0	39,2	94,2	50,0	49,8	99,8	6,0	16,0	30,0	52,0	40,0	39,8	19,8	99,6	28,4	19,8	49,0	97,2	88,6
МБУК «Крапивинский краеведческий музей»	28,8	30,0	40,0	98,8	50,0	50,0	100,0	18,0	24,0	27,3	69,3	40,0	40,0	20,0	100,0	29,7	20,0	50,0	99,7	93,5
МБУ «Культурный центр «Краснобродский»	28,8	30,0	39,4	98,1	50,0	50,0	100,0	18,0	32,0	28,5	78,5	39,6	40,0	19,9	99,5	28,5	19,9	49,9	98,3	94,9
МБУК «Централизованная библиотечная система им.Н.К.Крупской»	27,5	30,0	39,9	97,4	50,0	50,0	100,0	6,0	32,0	30,0	68,0	40,0	40,0	20,0	100,0	29,7	20,0	50,0	99,7	93,0

Название организации	К 1.1	К 1.2	К 1.3	Итого по критерию:	К 2.1	К 2.3	Итого по критерию:	К 3.1	К 3.2	К 3.3	Итого по критерию:	К 4.1	К 4.2	К 4.3	Итого по критерию:	К 5.1	К 5.2	К 5.3	Итого по критерию:	Итоговое значение по организации:
МАУК «Краеведческий музей»	26,1	30,0	40,0	96,1	50,0	50,0	100,0	6,0	24,0	28,5	58,5	40,0	39,9	20,0	99,9	29,7	20,0	49,9	99,6	90,8
МБУК «Выставочный зал»	26,1	30,0	39,9	96,0	50,0	50,0	100,0	6,0	16,0	26,7	48,7	40,0	40,0	20,0	100,0	29,8	20,0	50,0	99,8	88,9
МБУК «Информационно-методический центр»	23,8	27,0	39,6	90,4	50,0	49,6	99,6	0,0	8,0	29,7	37,7	39,6	39,7	19,9	99,1	29,2	20,0	49,6	98,8	85,1
МАУК «Центр национальных культур и ремесел»	26,1	18,0	40,0	84,1	50,0	48,6	98,6	0,0	8,0	30,0	38,0	40,0	40,0	20,0	100,0	27,6	20,0	50,0	97,6	83,7
МБУК «Малопесчанский сельский Дом культуры»	23,8	30,0	39,9	93,7	50,0	49,5	99,5	0,0	16,0	28,2	44,2	40,0	39,5	19,9	99,4	29,6	19,7	49,5	98,8	87,1
МБУК «Театрально - досуговый центр «Желтое окошко»	21,3	30,0	39,6	90,9	x	x	66,6	0,0	16,0	26,3	42,3	x	x	x	66,6	x	x	x	66,6	66,6
МБУК «Районный дом культуры»	18,8	30,0	39,3	88,1	50,0	49,1	99,1	6,0	16,0	28,1	50,1	39,7	39,6	19,8	99,1	28,5	19,7	49,4	97,7	86,8
МБУК «Калининский сельский дом культуры»	11,7	0,0	39,2	50,9	50,0	49,5	99,5	0,0	0,0	29,4	29,4	39,9	39,9	19,8	99,7	28,2	19,8	50,0	98,0	75,5
МБУК «Красноорловский сельский дом культуры»	15,0	0,0	40,0	55,0	50,0	50,0	100,0	0,0	8,0	30,0	38,0	40,0	40,0	20,0	100,0	29,2	20,0	50,0	99,2	78,4
МБУК «Николаевский сельский дом культуры»	15,0	0,0	39,9	54,9	50,0	49,6	99,6	0,0	0,0	27,8	27,8	39,5	39,6	19,6	98,8	28,9	19,8	49,4	98,1	75,8
МБУК «Культурно- досуговое объединение»	13,1	0,0	39,3	52,5	50,0	49,2	99,2	30,0	40,0	27,6	97,6	39,7	39,2	19,9	98,7	28,4	19,8	49,4	97,6	89,1
МБУК «Дворец Культуры имени В.И. Ленина»	30,0	30,0	39,9	99,9	50,0	49,8	99,8	18,0	24,0	29,7	71,7	39,9	39,9	20,0	99,8	29,6	20,0	50,0	99,6	94,2
МБУК «Междуреченская Информационная Библиотечная Система»	30,0	30,0	39,3	99,3	50,0	49,7	99,7	6,0	24,0	29,2	59,2	39,7	39,9	19,9	99,5	29,7	19,9	49,9	99,5	91,4
МБУК «Краеведческий музей»	26,1	30,0	39,9	96,0	50,0	50,0	100,0	12,0	16,0	30,0	58,0	39,7	40,0	19,9	99,6	30,0	20,0	50,0	100,0	90,7
МБУК «Выставочный зал»	26,1	30,0	39,5	95,6	50,0	49,7	99,7	24,0	24,0	29,8	77,8	39,6	39,6	19,8	99,0	29,4	19,8	49,6	98,8	94,2
МБУК «Городской Дом Культуры «Железнодорожник»	26,1	30,0	39,8	95,9	50,0	49,5	99,5	0,0	8,0	27,5	35,5	39,6	40,0	19,8	99,4	29,3	19,6	49,5	98,4	85,7
МБУК «Городской Дом культуры «Юность»	24,2	30,0	39,6	93,8	50,0	49,3	99,3	18,0	8,0	30,0	56,0	39,2	40,0	19,9	99,1	29,6	19,7	49,3	98,7	89,4
МБУК «Городской Дом Культуры «Геолог»	23,1	30,0	38,9	91,9	50,0	50,0	100,0	0,0	16,0	30,0	46,0	39,6	40,0	19,2	98,9	30,0	20,0	48,6	98,6	87,1
МБУК «Городской Дом Культуры «Романтик»	25,4	30,0	40,0	95,4	50,0	50,0	100,0	12,0	24,0	30,0	66,0	40,0	40,0	20,0	100,0	30,0	20,0	50,0	100,0	92,3
МАУ Мысковского ГО «Городской центр культуры»	23,8	18,0	39,2	81,0	50,0	49,6	99,6	18,0	16,0	26,8	60,8	39,7	39,7	19,8	99,2	28,9	19,6	49,7	98,1	87,7
МБУ Дворец культуры «Юбилейный»	25,4	30,0	39,6	95,0	50,0	49,5	99,5	18,0	16,0	27,6	61,6	39,6	39,3	19,6	98,5	29,1	19,8	49,8	98,8	90,7
МБУ «Дворец культуры им. Горького»	26,1	27,0	39,4	92,5	50,0	50,0	100,0	24,0	16,0	26,0	66,0	39,7	39,9	19,9	99,4	29,0	19,9	49,9	98,7	91,3
МБУ «Централизованная библиотечная система Мысковского ГО»	20,0	30,0	39,4	89,4	50,0	49,5	99,5	18,0	32,0	27,5	77,5	39,6	39,6	19,7	98,9	28,5	19,4	49,5	97,4	92,6
МБУ «Мысковский историко-этнографический музей»	21,9	18,0	38,8	78,7	50,0	49,4	99,4	18,0	0,0	26,9	44,9	39,6	39,9	19,9	99,3	28,3	19,8	49,7	97,8	84,0

Название организации	К 1.1	К 1.2	К 1.3	Итого по критерию:	К 2.1	К 2.3	Итого по критерию:	К 3.1	К 3.2	К 3.3	Итого по критерию:	К 4.1	К 4.2	К 4.3	Итого по критерию:	К 5.1	К 5.2	К 5.3	Итого по критерию:	Итоговое значение по организации:
МБУ «Муниципальная информационно библиотечная система г.Новокузнецка»	30,0	30,0	39,4	99,4	50,0	49,5	99,5	0,0	24,0	28,8	52,8	40,0	39,9	20,0	99,9	29,3	20,0	49,7	98,9	90,1
МАУК «Джаз-клуб «Геликон»	22,5	30,0	39,6	92,1	x	x	75,0	6,0	24,0	28,0	58,0	x	x	x	75,0	x	x	x	75,0	75,0
МАУ «Центр культуры и театрального искусства»	23,8	30,0	39,6	93,3	x	x	76,5	18,0	16,0	25,6	59,6	x	x	x	76,5	x	x	x	76,5	76,5
МАУК «Дворец культуры «Алюминщик»	27,5	30,0	39,5	97,0	50,0	49,2	99,2	6,0	16,0	27,7	49,7	39,2	39,5	19,6	98,2	28,3	19,6	49,5	97,4	88,3
МАУК музей- заповедник «Кузнецкая крепость»	28,8	30,0	39,5	98,3	50,0	49,5	99,5	12,0	24,0	27,5	63,5	39,6	39,7	19,8	99,1	28,6	19,8	49,5	98,0	91,7
МБУК «Дворец культуры «Октябрь»	18,6	27,0	39,7	85,3	50,0	49,6	99,6	18,0	24,0	25,3	67,3	39,5	39,5	19,8	98,8	29,0	19,8	49,5	98,3	89,8
МБУК «Осинниковский городской краеведческий музей»	27,5	30,0	39,8	97,3	50,0	49,8	99,8	12,0	16,0	30,0	58,0	39,9	39,9	19,9	99,8	29,7	19,9	49,9	99,6	90,9
МБУК «Дворец культуры «Родина»	23,8	27,0	39,3	90,0	50,0	49,4	99,4	18,0	32,0	28,0	78,0	39,6	39,7	19,8	99,2	29,0	19,8	49,5	98,4	93,0
МАУК «Польсаевская централизованная библиотечная система	23,8	30,0	39,7	93,5	50,0	49,5	99,5	24,0	32,0	29,7	85,7	39,9	39,9	19,8	99,7	29,7	19,9	49,7	99,2	95,5
МБУК «Централизованная библиотечная система	25,0	27,0	39,7	91,7	50,0	49,6	99,6	18,0	24,0	27,6	69,6	39,9	39,9	20,0	99,8	29,0	19,6	49,3	98,0	91,7
МБУК «Дворец культуры им. Артема»	25,0	30,0	39,6	94,6	50,0	48,4	98,4	6,0	32,0	29,2	67,2	39,8	40,0	20,0	99,7	29,2	19,9	49,6	98,7	91,7
МБУ «Промышленновский районный Историко – краеведческий музей»	18,6	18,0	39,9	76,5	50,0	49,9	99,9	12,0	24,0	30,0	66,0	39,9	40,0	19,9	99,9	29,5	20,0	49,9	99,3	88,3
МАУК «Городской парк культуры и отдыха «Горняцкие горизонты» Таштагольского МР	30,0	30,0	39,3	99,3	40,0	49,1	89,1	12,0	8,0	27,6	47,6	39,5	39,5	19,7	98,6	28,8	19,8	49,5	98,1	86,6
МБУК «Телередакция «Эфир-Т» Таштагольского МР	28,8	30,0	38,9	97,7	x	x	66,9	0,0	8,0	28,0	36,0	x	x	x	66,9	x	x	x	66,9	66,9
МКУК «Центр искусств Тисульского района»	30,0	18,0	39,7	87,7	50,0	49,5	99,5	24,0	40,0	27,8	91,8	39,9	39,9	20,0	99,8	29,4	19,8	49,8	99,1	95,6
МКУ «Городской дворец культуры им. «30- летия Победы» п. Белогорск	30,0	30,0	39,1	99,1	50,0	49,1	99,1	12,0	8,0	27,6	47,6	39,5	39,9	19,8	99,2	28,4	19,5	49,4	97,4	88,5
МБУК «Централизованная клубная система Топкинского МР»	30,0	30,0	39,2	99,2	50,0	49,2	99,2	6,0	8,0	27,5	41,5	39,7	39,9	19,7	99,3	28,5	20,0	49,5	98,0	87,4
МБУК «Верх-Чебулинский КДЦ Чебулинского МО»	26,1	18,0	39,9	84,0	50,0	49,3	99,3	18,0	16,0	28,8	62,8	39,5	39,6	19,8	99,0	28,9	19,8	49,9	98,6	88,7
МБУК «Краеведческий музей г.Юрги»	26,1	30,0	39,6	95,7	50,0	49,0	99,0	12,0	32,0	30,0	74,0	39,6	39,6	19,6	98,8	28,7	19,8	49,5	98,0	93,1
МБУК «Юргинский музей детского изобразительного искусства народов Сибири и Дальнего Востока»	23,1	27,0	39,2	89,3	40,0	49,3	89,3	6,0	8,0	26,5	40,5	39,6	39,5	19,8	99,0	28,2	19,8	49,6	97,6	83,2
МБУ «Централизованная библиотечная система Яйского МР»	26,1	27,0	39,9	93,0	40,0	49,9	89,9	0,0	16,0	29,4	45,4	39,9	39,9	20,0	99,9	29,9	20,0	49,5	99,4	85,5
МБУ «Централизованная клубная система Яйского МР»	30,0	30,0	39,6	99,6	50,0	49,5	99,5	0,0	16,0	27,2	43,2	39,6	39,9	19,8	99,2	29,3	20,0	49,7	98,9	88,1

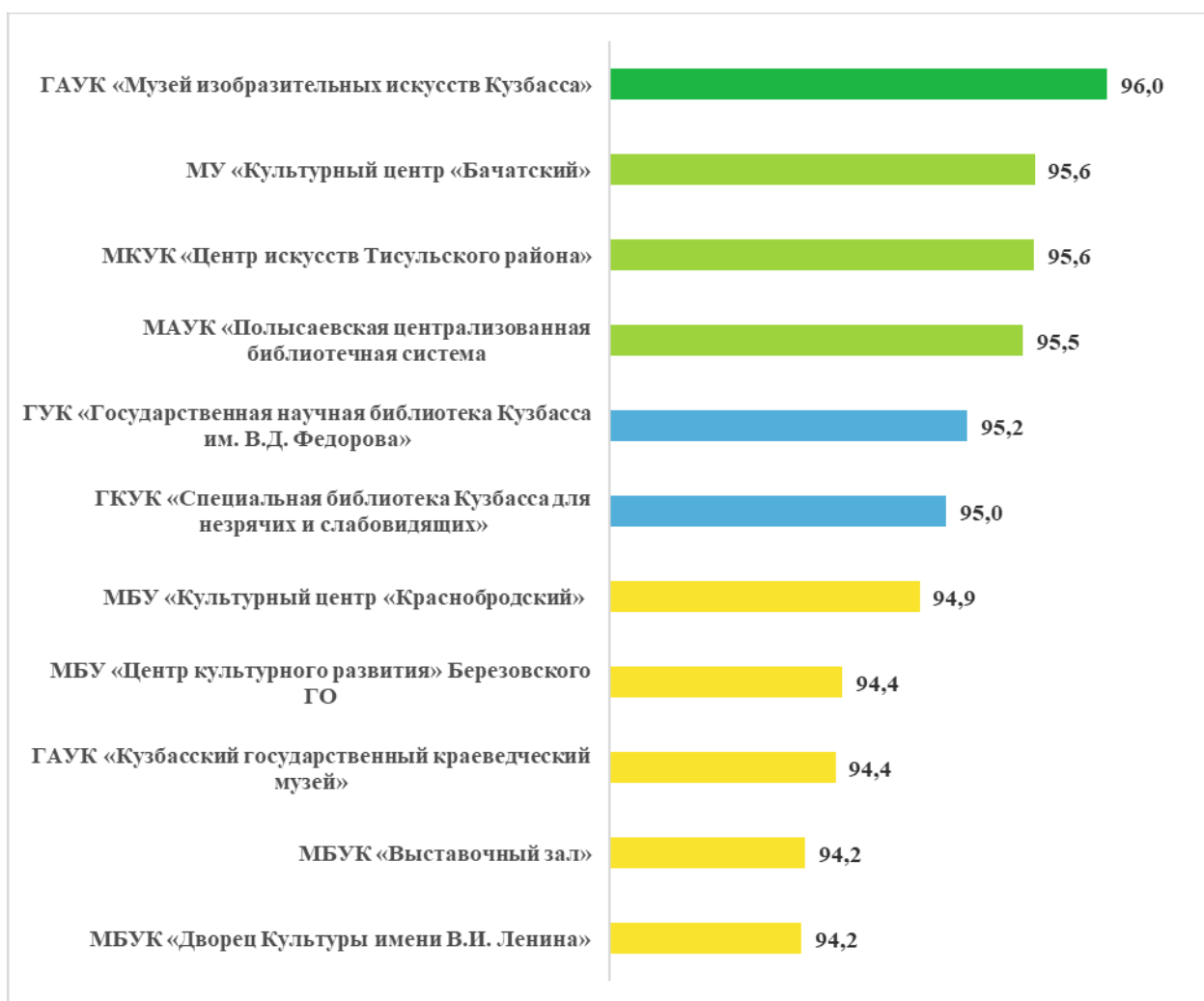


Рисунок 1 – «Топ-10» организаций

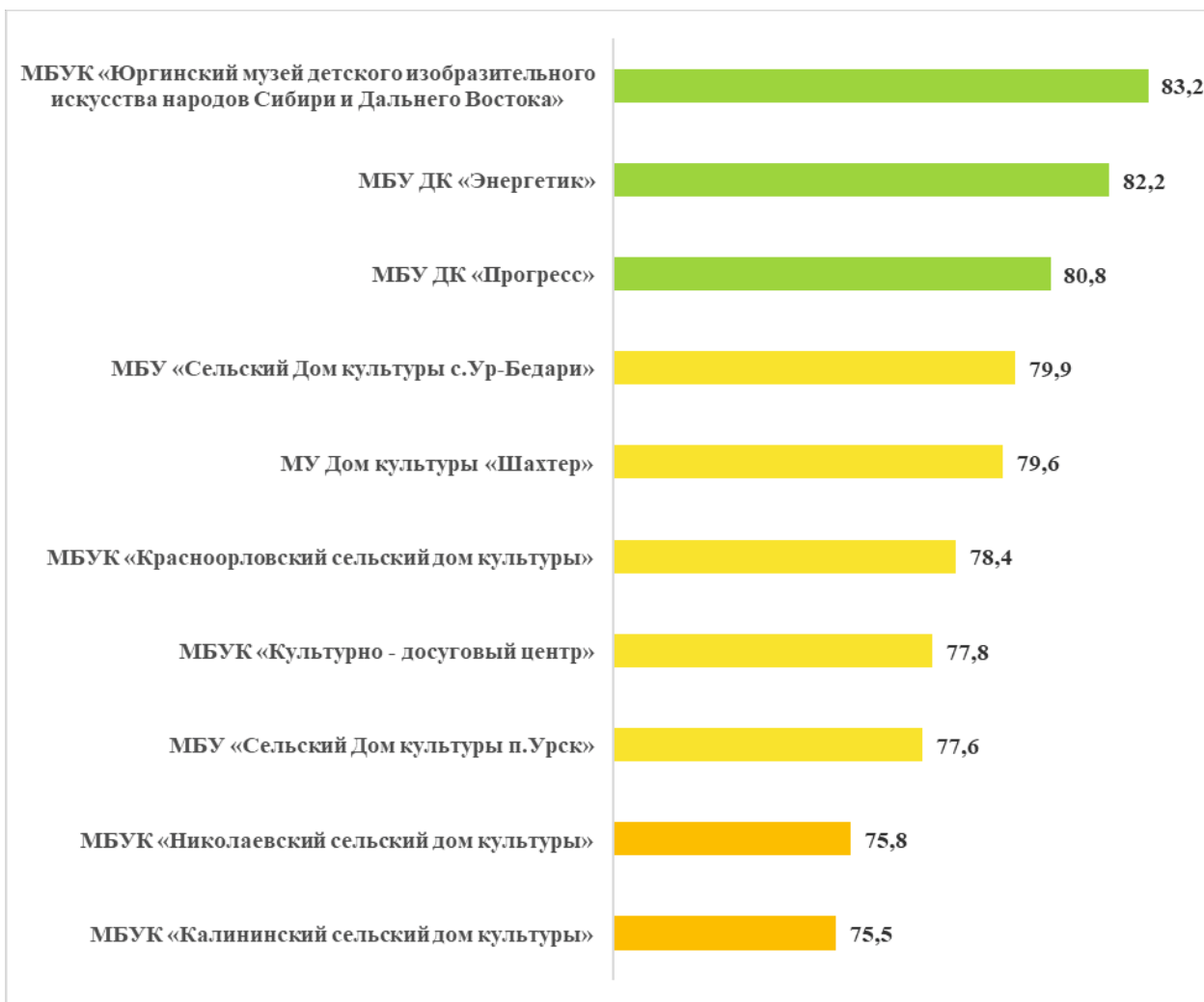


Рисунок 2 – «Анти топ-10» организаций



Рисунок 3 – рейтинг организаций театрально-зрелищного типа

Таблица – 16 **Общий рейтинг организаций итогам НОК**

№ п/п	Наименование организации		Место в рейтинге
1	ГАУК «Центр народного творчества Кузбасса»		69
2	ГАУК «Дирекция инновационных творческих проектов Кузбасса»		29
3	ГАУК «Музей изобразительных искусств Кузбасса»		2
4	ГАУК «Кузбасский центр искусств»		22
5	ГАУК «Государственный музыкальный театр Кузбасса имени народного артиста Российской Федерации А.К. Боброва»		31
6	ГАУК «Новокузнецкий драматический театр»		1
7	ГАУК «Прокопьевский драматический театр имени Ленинского комсомола»		61
8	ГАУК «Кузбасский государственный краеведческий музей»		8
9	ГУК «Государственная научная библиотека Кузбасса им. В.Д. Федорова»		5
10	ГКУК «Специальная библиотека Кузбасса для незрячих и слабовидящих»		6
11	ГАУК «Театр кукол Кузбасса имени Аркадия Гайдара»»		66
12	ГАУК «Филармония Кузбасса имени Б.Т. Штоколова»		18
№ п/п	Муниципальное образование	Наименование организации	
13	Анжеро-Судженский городской округ	МБУК Анжеро- Судженского городского округа «Городской краеведческий музей»	10
14		МБУК Анжеро- Судженского городского округа «Централизованная библиотечная система»	28
15	Беловский городской округ	МУ «Культурный центр «Бачатский»	3
16		МУ «Музейно-выставочный центр»	65
17		МУ Дом культуры «Шахтер»	15
18	Березовский городской округ	МБУ «Центр культурного развития» Березовского ГО	8
19		МБУК «Городской музей имени В.Н. Плотникова»	36
20	Гурьевский муниципальный округ	МБУ «Городской клуб горняков».	14
21		МБУ «Сельский Дом культуры с.Новопестерево»	55
22		МБУ «Сельский Дом культуры п.Сосновка»	29
23		МБУ «Сельский Дом культуры с.Горскино»	52
24		МБУ «Сельский Дом культуры с.Ур-Бедари»	64
25		МБУ «Сельский Дом культуры п.Урск»	69
26		МБУ «Сельский Дом культуры п.Раздольный».	27
27	Ижморский муниципальный округ	МУК «Ижморский краеведческий музей»	14
28		МУК «Ижморская централизованная библиотечная система»	43
29		МУК «Централизованная клубная система»	50
30	Калтанский городской округ	МБУ ДК «Энергетик»	62
31		МБУ ДК «Прогресс»	63
32		МБУ центр досуга и кино «Молодежный»	57
33	Кемеровский городской округ	МАУК «МИБС» г. Кемерово	16
34		МАУ «Дворец молодёжи»	24
35	Кемеровский муниципальный округ	МБУ «Дом культуры поселка Металлплощадка Кемеровского муниципального округа»	33
36		МБУ «Дом культуры «Щегловский» Кемеровского муниципального округа»	26

37		МБУ «Этноэкологический музей (Экомuseum) — заповедник — Тюльберский городок Кемеровского муниципального округа»	34
38	Киселевский городской округ	МБУК «Культурно - досуговый центр»	68
39		МБУК «Дом культуры «Юбилейный»	48
40		МБУК «Клуб «Шахтера»	40
41	Крапивинский муниципальный округ	МБУК «Крапивинский краеведческий музей»	11
42	Краснобродский городской округ	МБУ «КЦ «Краснобродский»	7
43	Ленинск-Кузнецкий городской округ	МБУК «Централизованная библиотечная система им.Н.К.Крупской»	13
44		МАУК «Краеведческий музей»	24
45		МБУК «Выставочный зал»	38
46	Мариинский муниципальный район	МБУК «Информационно- методический центр»	56
47		МАУК «Центр национальных культур и ремесел»	59
48		МБУК «Малопесчанский сельский Дом культуры»	47
49		МБУК «Театрально - досуговый центр «Желтое окошко»	75
50		МБУК «Районный дом культуры»	49
51		МБУК «Калининский сельский дом культуры»	72
52		МБУК «Красноорловский сельский дом культуры»	67
53		МБУК «Николаевский сельский дом культуры»	71
54		МБУК «Культурно- досуговое объединение «Праздник»	37
55	Междуреченский городской округ	МБУК «Дворец Культуры имени В.И. Ленина»	9
56		МБУК «Междуреченская Информационная Библиотечная Система»	20
57		МБУК «Краеведческий музей»	25
58		МБУК «Выставочный зал»	9
59		МБУК «Городской Дом Культуры «Железнодорожник»	53
60		МБУК «Городской Дом культуры «Юность»	35
61		МБУК «Городской Дом Культуры «Геолог»	47
62		МБУК Городской Дом Культуры «Романтик»	17
63	Мысковский городской округ	МАУ Мысковского ГО «Городской центр культуры»	45
64		МБУ Дворец культуры «Юбилейный»	25
65		МБУ «Дворец культуры им. Горького»	21
66		МБУ «Централизованная библиотечная система Мысковского городского округа»	16
67		МБУ «Мысковский историко -этнографический музей»	58
68	Новокузнецкий городской округ	МБУ «Муниципальная информационно библиотечная система г.Новокузнецка»	30
69		МАУК «Джаз-клуб «Геликон»	73
70		МАУ «Центр культуры и театрального искусства»	70
71		МАУК «Дворец культуры «Алюминщик»	42
72		МАУК музей- заповедник «Кузнецкая крепость»	19
73	Осинниковский городской округ	МБУК Дворец культуры «Октябрь» администрации Осинниковского ГО	32
74		МБУК «Осинниковский городской краеведческий музей» администрации Осинниковского ГО	23
75	Полысаевский городской округ	МБУК «Дворец культуры «Родина»	13
76		МАУК «Полысаевская централизованная библиотечная система	4

77	Прокопьевский городской округ	МБУК «Централизованная библиотечная система	19
78		МБУК «Дворец культуры им. Артема»	19
79	Промышленновский муниципальный округ	МБУ «Промышленновский районный Историко – краеведческий музей»	42
80	Таштагольский муниципальный район	МАУК «Городской парк культуры и отдыха «Горняцкие горизонты» Таштагольского МР	51
81		МБУК «Телередакция «Эфир-Т» Таштагольского МР	74
82	Тисульский муниципальный район	МКУК «Центр искусств Тисульского района»	3
83		МКУ «Городской дворец культуры им. «30 - летия Победы» п. Белогорск	41
84	Топкинский муниципальный район	МБУК «Централизованная клубная система Топкинского муниципального района»	46
85	Чебулинский муниципальный округ	МБУК «Верх- Чебулинский культурно - досуговый центр Чебулинского МО»	39
86	Юргинский городской округ	МБУК «Краеведческий музей г. Юрги»	12
87		МБУК «Юргинский музей детского изобразительного искусства народов Сибири и Дальнего Востока»	60
88	Яйский муниципальный округ	МБУ «Централизованная библиотечная система Яйского МР»	54
89		МБУ «Централизованная клубная система Яйского МР»	44

ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАБОТЕ ОРГАНИЗАЦИЙ

Рекомендации составлены на основе полученных результатов НОК, выявленные индивидуальные недостатки по каждой организации представлены в ПРИЛОЖЕНИИ А, для совершенствования условий оказания услуг рекомендовано устранить эти недостатки, также необходимо учесть предложения и пожелания получателей услуг (ПРИЛОЖЕНИЕ Б).

Для совершенствования деятельности всех оцениваемых организаций рекомендованы следующие меры:

1) Совершенствовать материально-техническую базу организаций; контролировать своевременное размещение и актуализацию информации о материально-техническом обеспечении организаций на официальном сайте организации в сети «Интернет».

2) Способствовать повышению комфортности условий осуществления деятельности организации.

3) Предпринять меры по повышению доступности услуг, прилегающей территории и помещений всех оцениваемых организаций для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. С целью предоставления заинтересованным гражданам полной и актуальной информации о созданных в организации условиях доступности, необходимо в соответствующем разделе официального сайта разместить паспорт доступности организации социальной сферы и контролировать обновление представленной в нем информации.

4) Совершенствовать официальные сайты организаций в части обеспечения понятной структуры сайта (не более 3-х кликов при переходе к нужному разделу, отсутствие дублирования разделов), создание и обеспечение функционирования поисковой системы на сайте для удобства пользователей. Информация в специальном разделе «Сведения об организации» должна быть представлена в виде набора страниц и (или) иерархического списка и (или) ссылок на другие разделы сайта. Информация должна иметь общий механизм навигации по всем страницам специального раздела. Механизм навигации должен быть представлен на каждой странице специального раздела. Доступ к специальному разделу должен осуществляться с главной (основной) страницы сайта, а также из основного навигационного меню сайта. .

6) В связи с ростом числа обращений к информации, размещенной на официальном сайте организации, посредством мобильных устройств, имеющих доступ в интернет, рекомендуется сокращение времени загрузки сайта, а также обеспечение мобильной адаптации сайта.

7) Информацию, размещаемую на официальном сайте организации, необходимо своевременно актуализировать и дополнять в течение 10 рабочих дней с момента произошедшего изменения.

8) Обеспечить на постоянной основе наличие технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг путем размещения на сайтах организаций анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее. Рекомендуется размещение прямой ссылки на анкету, в случае ее расположения на внешнем информационном ресурсе. В целях повышения активности участия в анкетировании получателей услуг, ссылка (гиперссылка) должна быть оформлена в яркий баннер, расположенный на главной странице официального сайта. Необходимо контролировать работоспособность и актуальность размещенной ссылки на анкету.

9) Контролировать актуальность и работоспособность размещенных на официальном сайте ссылок, в том числе на внешние информационные ресурсы.

10) Провести дополнительный инструктаж сотрудников организаций, взаимодействующих с получателями услуг на различных этапах оказания услуг, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения, в том числе при использовании дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Результаты проведенного в октябре-декабре 2020 года исследования, включающего в себя сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг 89 организациями культуры Кемеровской области, дают основание сделать следующие выводы.

Полученные обследованными организациями культуры оценки качества условий оказания услуг являются относительно высокими и составляют:

- лидером общего рейтинга среди обследованных организаций культуры является ГАУК «Новокузнецкий драматический театр», получивший итоговую оценку по пяти критериям 98,1 баллов из 100,0 возможных (в соответствии с методикой по 2 из 5 критериев);

- замыкает общий рейтинг организаций культуры МБУК «Театрально - досуговый центр «Желтое окошко» с 66,6 баллами из 100 (в соответствии с методикой по 2 из 5 критериев).

По итогам НОК можно сделать следующие выводы – основными проблемами, является:

- недостаточная доступность услуг для инвалидов;
- недостаточное информирование получателей услуг о деятельности организации.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
2. Федеральный закон от 05 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
3. Приказ Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
4. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
5. Приказ Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети “Интернет”»;
6. Приказ Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры».
7. Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
8. Официальные сайты организаций культуры Кемеровской области.